

別紙8 後期窓口業務件数一覧表

| 業務の内容                      |                    | 令和3年度 |      |      |      |      |      |      |       |       |       |      |      |      |
|----------------------------|--------------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|
|                            |                    | 年月    | R3.4 | R3.5 | R3.6 | R3.7 | R3.8 | R3.9 | R3.10 | R3.11 | R3.12 | R4.1 | R4.2 | R4.3 |
| 再<br>交<br>付<br>行           | 障害認定受付             |       | 2    | 5    | 3    | 2    | 2    | 1    | 8     | 6     | 1     | 5    | 2    | 1    |
|                            | 認定再交付受付            |       | 23   | 34   | 27   | 28   | 79   | 32   | 37    | 29    | 29    | 42   | 34   | 34   |
|                            | 減額認定証受付            |       | 28   | 42   | 59   | 69   | 40   | 45   | 36    | 37    | 45    | 36   | 47   | 49   |
|                            | 特定疾病受付             |       | 2    | 15   | 3    | 2    | 3    | 0    | 1     | 3     | 1     | 4    | 1    | 3    |
|                            | 証回収                |       | 73   | 75   | 58   | 57   | 223  | 115  | 70    | 74    | 50    | 71   | 77   | 85   |
|                            | はりきゅう利用券申請受付       |       | 105  | 28   | 19   | 11   | 13   | 5    | 8     | 7     | 13    | 9    | 6    | 36   |
|                            | 保険証受け取り            |       | 5    | 2    | 2    | 12   | 85   | 13   | 3     | 6     | 7     | 1    | 4    | 2    |
|                            | その他（制度案内等）         |       | 46   | 33   | 49   | 58   | 55   | 41   | 45    | 30    | 40    | 38   | 49   | 51   |
| 給<br>付                     | 高額療養費申請受付          |       | 10   | 10   | 19   | 14   | 9    | 19   | 8     | 15    | 14    | 11   | 33   | 19   |
|                            | 葬祭費申請受付            |       | 53   | 60   | 25   | 43   | 43   | 46   | 36    | 60    | 37    | 38   | 40   | 52   |
|                            | 療養費申請受付            |       | 26   | 19   | 17   | 12   | 23   | 10   | 18    | 18    | 10    | 12   | 11   | 17   |
|                            | その他（制度案内等）         |       | 32   | 22   | 26   | 21   | 17   | 28   | 29    | 37    | 29    | 51   | 33   | 38   |
| 保<br>険<br>料<br>・<br>徴<br>収 | 基準収入額適用申請受付        |       | 0    | 1    | 14   | 4    | 1    | 0    | 0     | 1     | 1     | 0    | 0    | 0    |
|                            | 保険料試算              |       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    |
|                            | 還付請求書受付            |       | 1    | 4    | 1    | 4    | 3    | 7    | 8     | 4     | 3     | 1    | 8    | 5    |
|                            | 送付先変更届受付           |       | 9    | 8    | 7    | 10   | 13   | 4    | 15    | 10    | 3     | 4    | 10   | 12   |
|                            | 保険料納付              |       | 11   | 3    | 7    | 23   | 36   | 16   | 31    | 39    | 29    | 18   | 31   | 22   |
|                            | 保険料納付確認            |       | 1    | 7    | 0    | 0    | 0    | 0    | 3     | 0     | 2     | 9    | 3    | 8    |
|                            | 納付方法変更届受付          |       | 5    | 3    | 2    | 4    | 6    | 4    | 3     | 2     | 2     | 1    | 3    | 11   |
|                            | 当初賦課説明             |       | 0    | 0    | 0    | 48   | 20   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    |
|                            | その他（通知の内容説明、記入案内等） |       | 9    | 11   | 15   | 19   | 20   | 22   | 22    | 16    | 14    | 25   | 27   | 21   |
| その他                        |                    | 126   | 84   | 84   | 134  | 88   | 120  | 108  | 133   | 82    | 101   | 104  | 118  |      |
| 案内のみ実施                     |                    | 6     | 11   | 16   | 21   | 7    | 27   | 17   | 9     | 7     | 20    | 21   | 12   |      |
| 窓口業務の総件数                   |                    | 573   | 477  | 453  | 596  | 786  | 555  | 506  | 536   | 419   | 497   | 544  | 596  |      |
| 窓口利用者の合計                   |                    | 324   | 253  | 240  | 303  | 354  | 260  | 247  | 261   | 234   | 262   | 274  | 308  |      |

\* 月別業務実施報告による。なおこの数値は、業務件数を確定させるものではありません。

別紙8 後期窓口業務件数一覧表

| 年月<br>業務の内容                |                    | 令和4年度 |      |      |      |      |      |       |       |       |      |      | 令和5年度 |      |      |      |      |
|----------------------------|--------------------|-------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|------|------|------|------|
|                            |                    | R4.4  | R4.5 | R4.6 | R4.7 | R4.8 | R4.9 | R4.10 | R4.11 | R4.12 | R5.1 | R5.2 | R5.3  | R5.4 | R5.5 | R5.6 | R5.7 |
| 再<br>交<br>付<br>行           | 障害認定受付             | 1     | 2    | 5    | 3    | 2    | 0    | 1     | 4     | 0     | 0    | 0    | 2     | 1    | 1    | 0    | 0    |
|                            | 再交付受付              | 31    | 34   | 21   | 35   | 90   | 47   | 111   | 48    | 46    | 21   | 37   | 36    | 17   | 31   | 29   | 32   |
|                            | 減額認定証受付            | 37    | 33   | 84   | 66   | 53   | 42   | 66    | 59    | 37    | 50   | 54   | 57    | 45   | 58   | 64   | 87   |
|                            | 特定疾病受付             | 1     | 9    | 1    | 2    | 3    | 4    | 2     | 0     | 1     | 2    | 0    | 3     | 0    | 3    | 5    | 0    |
|                            | 証回収                | 67    | 60   | 59   | 61   | 202  | 126  | 255   | 81    | 69    | 60   | 77   | 64    | 51   | 46   | 36   | 50   |
|                            | はりきゅう利用券申請受付       | 110   | 30   | 23   | 21   | 7    | 16   | 4     | 12    | 8     | 14   | 10   | 27    | 113  | 31   | 16   | 15   |
|                            | 保険証受け取り            | 0     | 3    | 2    | 36   | 131  | 62   | 130   | 31    | 9     | 9    | 3    | 9     | 4    | 5    | 0    | 40   |
|                            | その他（制度案内等）         | 33    | 44   | 36   | 45   | 24   | 42   | 45    | 36    | 22    | 35   | 43   | 36    | 26   | 31   | 33   | 40   |
| 給<br>付                     | 高額療養費申請受付          | 17    | 15   | 37   | 17   | 15   | 27   | 9     | 16    | 22    | 22   | 20   | 39    | 18   | 36   | 40   | 12   |
|                            | 葬祭費申請受付            | 32    | 60   | 34   | 47   | 54   | 45   | 54    | 35    | 44    | 50   | 35   | 49    | 39   | 35   | 34   | 38   |
|                            | 療養費申請受付            | 11    | 24   | 9    | 19   | 17   | 25   | 17    | 20    | 19    | 24   | 15   | 32    | 19   | 10   | 24   | 7    |
|                            | その他（制度案内等）         | 30    | 34   | 35   | 42   | 42   | 42   | 55    | 36    | 41    | 40   | 51   | 48    | 38   | 27   | 30   | 28   |
| 保<br>険<br>料<br>・<br>徴<br>収 | 基準収入額適用申請受付        | 0     | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                            | 保険料試算              | 0     | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1     | 0     | 0     | 0    | 1    | 1     | 1    | 0    | 0    | 1    |
|                            | 還付請求書受付            | 1     | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 7     | 3     | 7     | 8    | 6    | 10    | 2    | 3    | 3    | 6    |
|                            | 送付先変更届受付           | 5     | 9    | 9    | 12   | 34   | 15   | 10    | 8     | 12    | 9    | 9    | 12    | 4    | 8    | 18   | 11   |
|                            | 保険料納付              | 16    | 9    | 16   | 32   | 61   | 39   | 38    | 25    | 44    | 26   | 31   | 28    | 8    | 8    | 5    | 28   |
|                            | 保険料納付確認            | 0     | 1    | 2    | 0    | 0    | 1    | 0     | 5     | 3     | 4    | 4    | 10    | 2    | 0    | 1    | 1    |
|                            | 納付方法変更届受付          | 4     | 5    | 4    | 12   | 4    | 5    | 2     | 4     | 1     | 13   | 9    | 9     | 7    | 0    | 3    | 7    |
|                            | 当初賦課説明             | 0     | 0    | 0    | 55   | 4    | 49   | 42    | 21    | 2     | 1    | 42   | 25    | 12   | 9    | 6    | 73   |
|                            | その他（通知の内容説明、記入案内等） | 10    | 12   | 22   | 27   | 38   | 26   | 15    | 20    | 20    | 28   | 33   | 26    | 20   | 11   | 19   | 24   |
| その他                        | 97                 | 119   | 127  | 157  | 63   | 72   | 91   | 82    | 91    | 73    | 88   | 99   | 107   | 89   | 96   | 111  |      |
| 案内のみ実施                     | 14                 | 14    | 16   | 17   | 13   | 8    | 9    | 15    | 26    | 21    | 17   | 16   | 10    | 9    | 16   | 5    |      |
| 窓口業務の総件数                   | 517                | 521   | 547  | 711  | 859  | 696  | 964  | 561   | 524   | 510   | 585  | 638  | 544   | 451  | 478  | 616  |      |
| 窓口利用者の合計                   | 315                | 292   | 275  | 376  | 474  | 361  | 477  | 310   | 295   | 307   | 329  | 356  | 356   | 270  | 258  | 344  |      |

\* 月別業務実施報告による。なおこの数値は、業務件数を確定させるものではありません。