

令和 6 年 5 月 2 8 日

質 疑 回 答 書

事業名	観光ポータルサイト等の制作等及びスマートサイクルの導入・運營業務委託		
発注課名	我孫子市役所 商業観光課 商業観光振興担当		
	質	疑	答
1	観光ポータルサイト制作委託について		
(1)	ページ数により費用が変動します。取材、写真撮影は何か所、何点等、想定はありますか。		<p>(1) プロポーザルですので、ページ数ありきではなく、訪問者の増加を目的として、業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる最適な企画提案をいただけますよう、お願いします。</p> <p>市が想定している典型的なページ構成は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トップページ 1 ページ ・我孫子観光の魅力アピール 1 ページ ・観光名所・訪問場所の紹介（歴史文化財、自然、宿泊、飲食） 4 ページ ・モデルコース（我孫子、天王台、湖北、新木、布佐） 5 ページ ・スマートサイクルの利用方法 1 ページ ・交通アクセス 1 ページ <p>ただし、ページ遷移のないUI設計や、ページ数を減らして品質を高めること等も考えられます。重要なことは、地域への訪問者を増やし、スマートサイクルの利用促進にもなるウェブサイトを構築することです。そのために例えば、モデル等を起用し格別に美しい写真を撮影すること、観光映像を制作すること、自転車移動の観点から好適な観光名所や飲食店等の訪問場所のデータベースを構築すること、スマートサイクルや宿泊予約サイトとの連携を組み込むこと、CMSやAjax等により納品後も継続的に情報を追加更新しやすい仕様とすること、外部サイトやSNS等と連携して情報を充実させること、J a v a S c r i</p>

(2) 想定されるイメージの他市参考ページなどが分かりましたらご教示いただけますと幸いです。

(3) 既存の観光サイトのリニューアルでよいか、それとも新たに制作が必要か。

p tでスタンプラリー機能を実装すること等、業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる具体的な企画を考案して、様式5等でアピールしてください。

なお、素材については、「あびこさんぼ」「ABI ROAD」「手賀沼カレンダー」「あびこ巡り（スマホアプリ）」に掲載されている写真・文章であれば概ね提供可能です。

(2) 例示します。

- <https://www.destinationvancouver.com/japanese/>
- <https://www.germany.travel/en/campaign/german-local-culture-jp/home.html>
- <https://www.sftravel.com/jp>
- <https://www.iamsterdam.com/en>
- <https://yamagatakanko.com/>
- <https://www.kankou-nanjo.okinawa/tokusyu/fanclub/>
- <https://matsurin.info/>

ただし、本市が作ろうとしているものは「(自転車移動を前提に) 地域に散在する多様な観光資産を一括して振興する観光ポータルサイト」です。自転車による移動には駐車場、駐輪場、トイレ、宿泊場所等、特有の情報ニーズがあるため、旅行者の視点で必要な情報を収集し掲載する必要があります。「移動手段を想定していない観光ポータルサイト」「自転車で走ること自体を振興するポータルサイト」では要件を満たしません。

(3) リニューアルではなく、新たに制作するものです。既存の観光サイトは引き続き存続します。

なお、既存サイトからの素材の流用や情報の重複は妨げませんが、地域に散在する多様な観光資産（観光名所、訪問場所、飲食店、宿泊施設等で、民営公営を問わない）を自転車で巡るというコンセプトですので、既存サイトから流用できる要素は多くないと考えます。パンフレット「あびこさんぼ」のほうが流用できる要素が多いと考えますので、参考にしてください。

<https://www.city.abiko.chiba.jp/event/>

2 自転車観光PR看板設置業務委託について

(1) 仕様書に設置看板の仕様詳細の指定がないのですが、ご指定をお願いいたします（A型看板・スタンド看板等）。設置場所と仕様が決まっていますと見積作成に助かります。サイズや制作素材により費用感が異なりますため。

(1) プロポーザルですので、詳細の指定ありきではなく、使用者に必要な事項を伝達できることを前提に、業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる最適な企画提案をいただけますよう、お願いします。

看板に表示すべき内容は、次を想定しています。

- ・専用駐輪施設であることの表示（施設名称、専用自転車以外の駐輪禁止等）
- ・スマートサイクルの利用案内（借り方、料金、専用駐輪施設の位置図等）
- ・規制等周知（ヘルメット着用、車道走行、歩行者優先、車両放置禁止等）
- ・問い合わせ先（コールセンター、事故発生時の対応等）
- ・観光案内（本件ポータルサイトの紹介等）

これらを表示するのに妥当なサイズ感の看板として本市が想定している参考製品は、次のとおりです。

- ・株式会社美装 FDC-6
- ・表示有効寸法 W1770mm×W880mm

ただし、具体的なクリエイティブや設置先、専用駐輪施設やスマートサイクルのアプリの仕様等によっては、より小型又は簡素な仕様の看板で足りる可能性もありますし、複数に分けたほうが分かりやすくなる可能性もあります。重要なことは、必要事項が十分に伝達でき、利用の促進になることです。スマートサイクル事業者の知見等を活かし、業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる具体的な方策を考案して、様式5等でアピールしてください。

なお、看板の設置方法については、参考製品を採用するのであれば地面（土又はインターロッキング）への埋込が必要ですが、これも企画提案次第では必要ない場合も考えられます。

<p>3 自転車観光PRパンフレット制作委託について</p> <p>(1) 仕様書には「7,000部以上」の明記しかないので、サイズなどの指定があるのかご確認をお願いいたします。</p> <p>(2) 仕上がり・展開サイズの指定はあるか。</p>	<p>(1) プロポーザルですので、訪問者の増加を目的として、業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる最適な企画提案をいただけますよう、お願いします。</p> <p>市が想定している仕様は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕上がりサイズ 257mm×110mm ・製本 中綴じ ・ページ数 12ページ（表紙を含む） ・用紙 マットコート紙90kg ・印刷 4C/4C <p>市が想定しているページ構成は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表紙 1ページ ・目次・我孫子自転車観光のPR 2ページ ・モデルコース 2ページ ・マップ 2ページ ・スマートサイクルの紹介 2ページ ・交通・宿泊の案内 2ページ ・裏表紙 1ページ <p>ただし、ページ数を減らして品質を高めることも考えられます。重要なことは、地域への訪問者を増やし、スマートサイクルの利用促進にもなるパンフレットを制作することです。そのために例えば、大きなマップを綴じこんだり、特色インキや特殊用紙を使用したり、ウェブサイトと密接に連携すること等も考えられます。業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる具体的な方策を考案して、様式5等でアピールしてください。</p> <p>(2) (1) のとおり。</p>
<p>4 自転車観光PRポスター制作委託について</p> <p>(1) 仕様書には「300枚以上」の明記しかないので、サイズなどの指定があるのかご確認をお願いいたします。</p>	<p>(1) プロポーザルですので、訪問者の増加を目的として、業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる最適な企画提案をいた</p>

<p>(2) 仕上がり・展開サイズの指定はあるか。</p>	<p>だけですよう、お願いします。</p> <p>市が想定している仕様は次の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サイズ B2縦 ・紙質 コート紙135kg ・印刷 4C/0 ・掲示場所 市内外の公共施設等の屋内 (専用駐輪施設の近傍とは限らない) <p>ただし、変形サイズや特殊な紙質を採用したほうが良くなる場合もあります。重要なことは、地域への訪問者を増やし、スマートサイクルの利用促進にもなるポスターを制作することです。そのために例えば、広告用写真を撮影したり、特色インキを使用して視認性を高めたり、App ClipやNFCタグ等でスマートフォンと連携する等の工夫も考えられます。業務毎の支払い限度額の範囲内で実現できる具体的な方策を考案して、様式5等でアピールしてください。</p> <p>(2) (1) のとおり。</p>
<p>5 ステーションの設置先について</p> <p>(1) 新規3か所+手賀沼ステーションの計4か所の設置場所を周知させるということですね。</p>	<p>(1) はい。なお、次のような違いがありますので、混同されないように表現してください。</p> <p>我孫子市スマートサイクル（本件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸出日時 年中無休 ・借受方法 スマートフォンを操作 ・貸出場所 我孫子市内3か所 ・返却場所 我孫子市内3か所（柏市側への返却不可） ・貸出車両 大人用のみ *電動のみ ・使用料 20分100円 ・団体貸出 不可 <p>手賀沼周遊レンタサイクル（既存事業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸出日時 年末年始を除く土日休の日中（季節により異なる）のみ ・借受方法 有人窓口で申請 ・貸出場所 手賀沼公園 ・返却場所 手賀沼公園、道の駅しょうな

	<p>ん、北柏ふるさと公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・貸出車両 大人用3種類、子供用3種類 ＊電動なし ・使用料 1回500円 ・団体貸出 可
<p>6 スマートサイクル備品購入について</p> <p>(1) スマートサイクル及び予備バッテリー等の購入物の所有者は、貴市ではなく、購入者の当社であるという認識で間違いないでしょうか？</p>	<p>(1) いいえ、購入したスマートサイクル（使用者のスマートフォンと連携する自動貸出装置付き電動アシスト自転車12台以上（予備バッテリーを含む）、専用駐輪施設3か所分）の所有者は我孫子市になります。なお、無償譲渡やスマートサイクル運営業務委託の一環として貸与等していただける提案は可とします。</p>
<p>7 専用駐輪施設の場所</p> <p>(1) 指定の駐輪場となる3か所について具体的な場所名及び住所（未決定でしたら候補地）をご教示ください。</p>	<p>(1) 候補地を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水の館（建物出入口近傍） 我孫子市高野山新田193番地 ・手賀沼公園（公園出入口近傍） 我孫子市若松1番地 ・我孫子駅南口（我孫子インフォメーションセンター近傍） 我孫子市本町2丁目1番10号
<p>8 公金徴収事務について</p> <p>(1) 公金徴収事務とは、スマートサイクルの利用料をユーザーから徴収する事務ということで間違いないでしょうか。</p> <p>(2) 市に全額を納付するものと理解しておりますが、納付はどういった頻度での実施となりますでしょうか？</p>	<p>(1) お見込みのとおり。</p> <p>(2) 当月中の収入を翌月中に一括して納入していただきます。</p>