



あびこの水道

我孫子市水道局
〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地
☎04-7184-0111(代表) FAX 04-7184-0118

ホームページは、
右記QRコードから
アクセスできます。



お客様センター
・水道の開始・中止・料金 ▶☎04-7184-0116
・給水装置工事の受付・相談 ▶☎04-7184-0162
水のにごり・臭い・水質 ▶☎04-7199-3800
道路上の漏水通報・本管工事 ▶☎04-7184-0257
浄水場・取受配水計画 ▶☎04-7184-0267
上記以外のお問い合わせ ▶☎04-7184-0114
ホームページ [我孫子市水道局](#) 検索



あびこの水道 Q&A

お客様の身近な疑問をクイズにしました

今回の「あびこの水道」では、これまでお客様からのお問い合わせや小学校の出張授業(2面参照)の場
でいただいた質問をクイズにしてみました。クイズを通して「水道水」や「我孫子市水道局の取り組み」
について、理解していただける内容になっています。
みなさんもぜひ、チャレンジしてみてください。

こたえは、2面・3面にあります。

Q₁

我孫子市の水道水のもと
となる水はどの水で
しょうか？

- ① 川の水と地下水
- ② 海水
- ③ 手賀沼の水

Q₂

我孫子市が行っている
水道水の水質検査項目
は何項目でしょうか？

- ① 約20項目
- ② 約50項目
- ③ 約70項目

Q₃

我孫子市で使われている
水道水の量は、1日あたり
25mプール(480トン)何杯
分でしょうか？

- ① 約50杯
- ② 約70杯
- ③ 約100杯

Q₄

100円で我孫子市の水道
水はどれくらい使えるで
しょうか？

- ① 約20ℓ
- ② 約100ℓ
- ③ 約700ℓ



Q₅

水道局の横にある
この建物はなんで
しょうか？



- ① 我孫子市を見渡せる展望台
- ② 水が貯められている配水池
- ③ うなぎさんの家

Q₆

我孫子市の水道水では、
水をきれいにするのに何を
使っているのでしょうか？

- ① 汚れを集める薬とろ過膜
- ② オゾンと活性炭
- ③ 紫外線と布

Q₇

我孫子市の配水管を全て
つなぐと長さは、何kmで
しょうか？

- ① 約5km
- ② 約50km
- ③ 約500km

配水管
とは？

道路に埋設され、各ご家庭の前
まで水道水を送り届ける管のこ
とをいいます。

Q₈

我孫子市の水道料金のお支
払方法には、どのようなも
のがあるのでしょうか？

- ① 口座振替
- ② 銀行窓口・コンビニでのお支払い
- ③ スマートフォン決済アプリでのお支払い





あびこの水道 Q & A

A₁

① 川の水と地下水

我孫子市では、川の水(江戸川)と市内でくみ上げた地下水を使って水道水をつくっています。

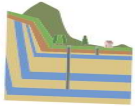
割合は、おおそ**川の水が8割、地下水が2割**になります。

なお、江戸川の水は、北千葉広域水道企業団の北千葉浄水場(流山市内)で浄水され、我孫子市へ送られています。また、地下水は湖北台浄水場で浄水しています。

川の水
8割



地下水
2割



A₂

③ 約70項目

我孫子市では、水道法で決められている51項目の水質検査の他に、水質管理上留意すべき項目とされている17項目と、放射性セシウムなどの我孫子市独自の検査3項目の**計71項目**の検査を行っています。

なお、水道水のもととなる水(原水)の検査を合わせると122項目の検査を行っています。

水質検査の項目や検査結果は我孫子市ホームページで見られるうなあ〜

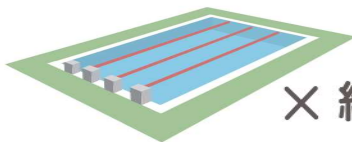


A₃

② 約70杯

令和3年度に我孫子市で使われた水道水の量は、1日平均で35,634トンになります。

これは、**25mプールおおよそ約74杯分**になります。



× 約74杯

A₄

③ 約700ℓ

700ℓは、500mlのペットボトルで約1,400本分にあたります。

最近ではペットボトル水が安くなっており、水道水と値段が変わらないと思われる方も多いかと思いますが、実は水道水はとても経済的なのです!

100

=

約1,400本



100円で500mlのペットボトルで約1,400本分つかえます

※口径20mmの水道メータで1ヵ月20㎡使用した場合で計算しています。

◆市内小学校で出張授業を実施しました

我孫子の水道水について、小学生のみなさんにもっとよく知ってもらうために、水道局では座学や実験を交えた出張授業を実施しました。令和4年度は、布佐南小学校と湖北台西小学校を訪問しました。

子どもたちは、高度浄水処理と同じ原理で水をきれいにする実験に興味津々! ろ過やオゾンできれいになった水を見たときには、ワッと歓声が上がりました。

水道局では今後も、我孫子の水道について子どもたちに知ってもらえるよう出張授業の活動を続けていきます。



どのくらい水が
キレイに
なるのかなあ...

◀ろ過によって川の水をきれいに
する実験の様子です。

◆水道局のSDGsの取り組み

SDGs(持続可能な開発目標)とは、誰一人取り残さない、持続可能でより良い社会の実現に向け「世界中にある環境問題・差別・貧困・人権問題といった課題をみんなで2030年までに解決していこう」という世界共通の目標です。その達成には、国際機関・国・産業界・自治体と市民が一丸となって取り組む必要があります。

我孫子市は、第四次総合計画で基本施策とSDGsの17の目標を関連付け、推進を図っています。

このうち水道事業では、

- ・「目標6：安全な水とトイレを世界中に」
- ・「目標9：産業と技術革新の基盤をつくろう」
- ・「目標11：住み続けられるまちづくりを」の3つを掲げています。

安全な水道水を供給するだけでなく、使用電力の低減や事務で使用する紙の削減など、できることから取り組みを進めてまいります。



クイズのこたえ



A/5 ② 水が貯められている配水池

この建物は、配水池と呼ばれるもので、浄水場できれいにした水を一時的に貯めておく設備です。この配水池には、およそ7,000トンもの水が貯められています。

配水池の主な役割

- ・水が使われる量は、1日の朝や夜でも違いますし、季節によっても違います。いつでも安定して水を送れるよう水を貯めています。
- ・地震などの災害時に、緊急用水として水を確保します。

A/6 ② オゾンと活性炭

我孫子市では、高度浄水処理と呼ばれる処理をしています。高度浄水処理はオゾンが持つ強い酸化力・殺菌力でのいのもとを強力に分解し、活性炭による吸着機能により、除去する処理方法です。

オゾンとは？

酸素(O₂)に酸素原子(O)が結びついた気体で、酸化力が強く脱臭や有機物質の分解に効果があります。湖北台浄水場では、人工的にオゾンをつくり使用しています。



A/7 ③ 約500km

我孫子市の配水管を全てつなぐと、約511kmになります。おおよそ我孫子市から兵庫県姫路市までの距離と同じです。

水道局では、古くなった配水管を、地震に強い管(耐震管)に取り替える工事を進めています。配水管の更新工事もみなさまから頂いた水道料金から賄われています。



A/8 ①②③ 全部正解です

- ① 口座振替
- ② 銀行窓口・コンビニでのお支払い
- ③ スマートフォン決済アプリでのお支払い



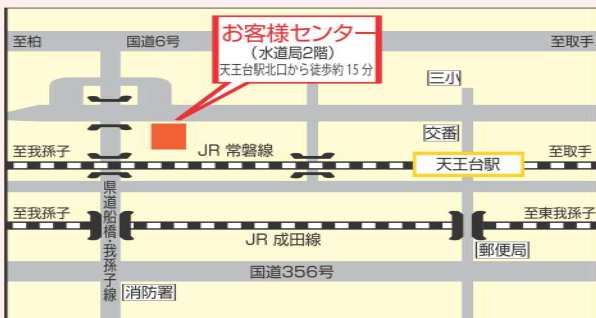
スマートフォン決済アプリは、PayPay・LINE Pay・PayBをご利用いただけます。

水道事業はみなさまからお支払いいただく水道料金によって支えられています。期限内のお支払いにご協力ください。お支払い方法について、詳しくは水道局お客様センター ☎04-7184-0116までお問合せください。

水道局お客様センターのご案内

☎ 04-7184-0116

〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地



営業時間

月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時
土曜日 午前8時30分～正午
《土曜日の午後、日曜日、祝日、年末年始は営業していません》



我孫子市水道局 ▶

こんな時にご連絡を!

- ① 水道の使用を開始・中止するとき (5日前までにご連絡ください)
- ② 水道料金・水道使用量に関すること
- ③ 長期間水道を使用しないとき
- ④ 使用者又は所有者の名義が変わるとき
- ⑤ 漏水に関すること
- ⑥ 口座振替の手続きをしたいとき

※クレジットカードによるお支払いはできません



お客様センターの取扱業務について

令和3年度水道事業決算

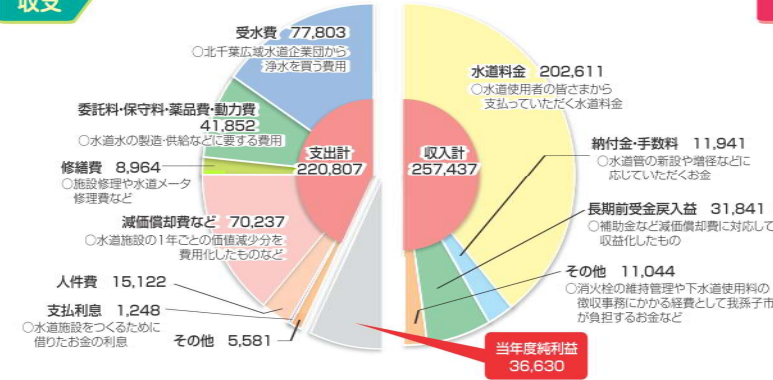
水道事業は、必要な経費を水道料金収入で賄う独立採算制で事業を運営しています。令和3年度決算は、純利益3億6,630万799円となりました。今後も水道の基盤を強化し、安全な水を安定的に供給していくために、施策を着実に推進してまいります。

決算の詳細な内容は、市ホームページ(QRコード)からご確認ください。
お問い合わせ：水道局経営課 ☎04-7184-0114



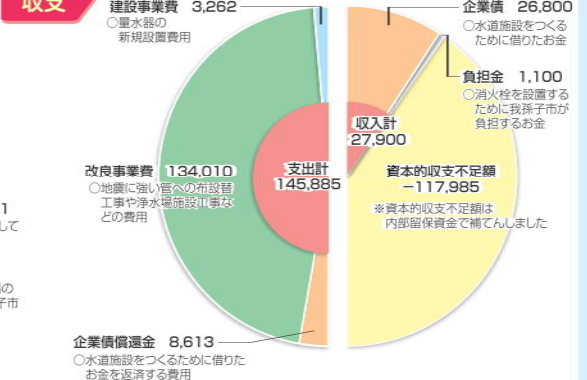
収益的収支

水道事業を運営するために要した経費と財源 ※税抜(単位:万円)



資本的収支

水道施設の建設や改良に要した経費と財源 ※税込(単位:万円)



【業務量】

項目	令和3年度(A)	令和2年度(B)	差引き(A)-(B)
給水戸数	57,793戸	57,250戸	543戸
給水人口	123,168人	123,621人	-453人
普及率	93.7%	93.7%	0.0%
給水量	13,006,449m ³	13,045,044m ³	-38,595m ³
有収水量	12,270,434m ³	12,379,231m ³	-108,797m ³
有収率	94.3%	94.9%	-0.6%

【令和3年度に行った主な事業】

- 配水管布設工事
 - [配水管新設] 緑地区
 - [管路の耐震化] 古戸地区、泉地区、白山地区、つくし野地区
- 浄水場関連設備の整備
 - 湖北台浄水場採取水井遠方監視制御設備更新工事(公契約)、湖北台浄水場高度浄水処理設備排オゾン分解塔更新工事 など

我孫子市指定給水装置工事事業者一覧(市内)

※市外の我孫子市指定給水装置工事事業者は、我孫子市水道局ホームページでご覧いただくか、水道局お客様センター給水担当 ☎04-7184-0162 へお問い合わせください。 令和4年10月末現在

指定事業者名	事業所所在地	電話番号
(我孫子地区)		
㈱我孫子設備	本町3丁目5番2号	04-7182-8111
渋谷産業㈱	本町3丁目5番25号	04-7184-7771
㈱渋谷総合設備	我孫子1丁目14番6号	04-7184-3330
㈱渡辺住設	並木9丁目7番3号	04-7182-8433
㈱CRAFT	根戸1741番地の7	04-7113-0031
(天王台地区)		
㈱我孫子水道メンテナンス	天王台6丁目5番15号	04-7182-5995
マルゼン工業	柴崎台2丁目13番22号	04-7182-9566
東日本ガス㈱	下ヶ戸608番地の1	04-7182-4175
(湖北地区)		
㈱光設備工業	湖北台5丁目4番21号	04-7188-0285
カオル設備	中峠台20番地の5	04-7188-3947
㈱秀和設備	中峠台27番地の23	04-7149-4040
㈱NJU	中峠1563番地の67	04-7188-1310
辰己エンジニアリング	中峠3048番地の25	04-7188-3949
㈱和設備	中峠3048番地の28	04-7187-5176
㈱菊池設備工業	中峠3050番地の4	04-7188-2325
染谷建築設備	古戸577番地の1	04-7188-2069
(新木地区)		
三津和工業㈱	新木1966番地の21	04-7199-2781
テクニカルワーク(株)	新木3055番地の1	04-7157-3169
㈱渋谷電機水道設備	南新木2丁目22番地の1	04-7188-9131
(布佐地区)		
丹羽工業㈱	布佐845番地の1	04-7188-7271
㈱櫻井工務店	布佐2038番地	04-7189-2397
㈱成島設備	布佐2263番地の5	04-7189-1211
㈱ライフフィット	布佐3398番地	04-7189-2921
㈱松島甚五郎商店	都13番地の10	04-7189-2100

水道工事・修繕のお申込みは 我孫子市指定給水装置工事事業者へ!

給水装置(注1)を新設・改造するとき、宅内のどこかで給水装置の劣化や凍結により漏水が生じて修繕をするときには、必ず我孫子市水道局が指定した指定給水装置工事事業者(注2)に依頼をしてください。

※給湯器の凍結・漏水が起きた場合には、ご使用の給湯器メーカー又は取り扱い店等にご相談ください。

- ①指定給水装置工事事業者制度とは一水道法に定められている制度で、お住まいの建物等の給水装置の工事を適切に行うことができると認められる者を指定しています。
- (注1)配水管から分岐された給水管とこれに直結するじゃ口等の給水用具をまとめて「給水装置」と呼びます。
- (注2)現在約260者あります。このうち市内に事務所を有する事業者は、左の表のとおりです。

検針にご協力ください

水道局では水道メータの検針を、原則毎月6日～12日の期間に行っています。水道メータの検針は、お客様がご使用になった水量を正確に計り、水道料金計算の基礎となるものです。

検針にあたっては、次のことにご協力をお願いします。

- メータボックスの上に障害となるもの(車・植木鉢等)を置かないでください。(車などは検針時に移動をお願いします)
- メータボックスの中に水や泥が入らないように、きれいにしておいてください。
- ペットは、出入り口やメータボックスから離れたところにつないでください。
- 家の増改築などでメータボックスが屋内や床下になる場合は、我孫子市指定給水装置工事事業者(左の表参照)に依頼し、検針しやすい場所へ移動するようお願いします。
- 検針員が敷地内へ入る際は、お声をかけてから入りますが、特にインターホンは押していません。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

