



あびこの水道

我孫子市水道局
〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地
☎04-7184-0111(代表) FAX 04-7184-0118

ホームページは、
右記QRコードから
アクセスできます。



お問い合わせ

お客様センター

- 水道の開始・中止・料金 ▶ ☎04-7184-0116
- 給水装置工事の受付・相談 ▶ ☎04-7184-0162
- 水のごり・臭い・水質 ▶ ☎04-7199-3800
- 道路上の漏水通報・本管工事 ▶ ☎04-7184-0257
- 浄水場・取受配水計画 ▶ ☎04-7184-0267
- 上記以外のお問い合わせ ▶ ☎04-7184-0114

ホームページ

災害に強い強靱な 水道管を目指して

地震などの 災害が起こると…

近年、頻発化・激甚化する自然災害により水道施設が大きな被害を受け、長期間の断水が起こることがあります。我孫子市でも、東日本大震災の際、主に布佐地区において、地震の影響により水道管が破損、断水が発生し、市民の皆さまの日常生活に大きな影響が出ました。地震の被害を受けた水道管は約700m、断水件数は約1,900件にも及びました。

水道は、市民生活に欠かすことのできない重要なライフラインであり、いかなる時も安全な水道水を安定的に供給する必要があります。

水道局では、突然やってくる大地震などの災害に備え、古くなった水道管を地震に強い「耐震管」に取り替える工事を進めています。



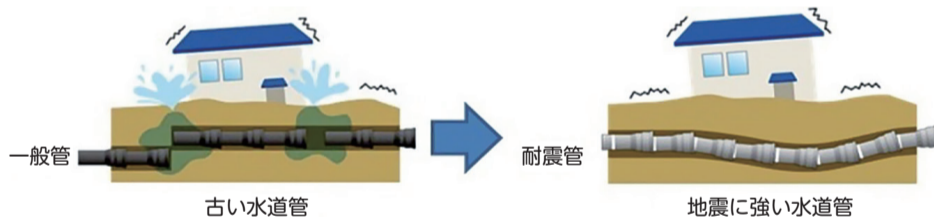
平成23年3月 東日本大震災 応急復旧状況



平成23年3月 東日本大震災 布佐地区

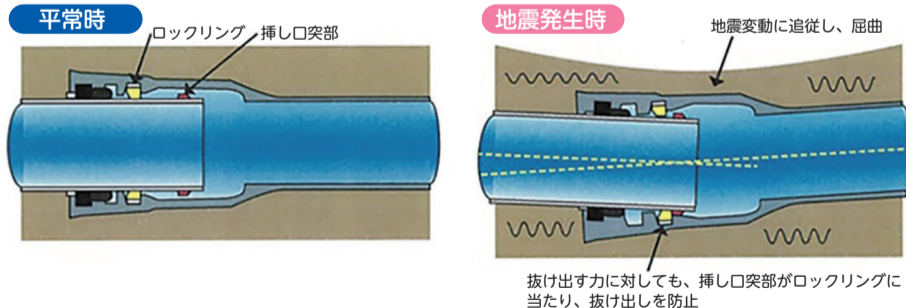
耐震管とは？

地震に強い「耐震管」とは、管と管の接合部である継手が、地震による揺れに追従することで抜け出さない仕組みになっている管であり、災害時においても被害を最小限に抑えることができます。我孫子市では、ダクタイル鋳鉄製や高密度ポリエチレン製の管を使用しています。



画像提供：日本ダクタイル鉄管協会

〈耐震継手の機能(イメージ図)〉



抜け出す力に対しても、挿し口突部がロックリングに当たり、抜け出しを防止

あびこハザードマップを 市のホームページで公開中

市では、地震などの災害時、安全な避難に繋げるため、「あびこハザードマップ」を作成しています。万が一の場合に慌てず行動できるよう、お役立てください。

ハザードマップの配布場所

市役所市民安全課、市民課、各行政サービスセンター

あびこハザードマップは右記QRコードからアクセスできます。



耐震管に取り替える工事を行っています

水道管更新事業

我孫子市の水道管は、昭和40～50年代に整備されたものも多く、法定耐用年数を超えた水道管がまだまだ多く残っています。老朽化が進行した水道管は、破損による漏水事故の原因となったり、大規模災害時には断水が発生するリスクを抱えています。

我孫子市における水道管の耐震化率は、全国平均をやや上回っていますが、千葉県平均からは大きく下回っており、水道管の「強靱化」が急務となっています。

【耐震化率(耐震適合性のある基幹管路の割合)】

我孫子市	全国平均	千葉県平均
46.5%	42.3%	62.3%

※令和4年度末時点。ただし、我孫子市の数値は令和5年度末時点。



水道局では、これらの古い水道管を「地震に強い水道管(耐震管)」に取り替える工事を計画的に進めています。

令和6年度は、船戸、並木、中峠(みどり台)、つくし野、岡発戸などの地区において取り替え工事を行っています。工事中は、建設機械による騒音・振動や付近の道路の交通規制等により、地区住民の皆さまにはご不便とご迷惑をおかけしているところですが、安心・安全な水道水を安定的に供給するため、ご理解とご協力をお願いします。

お問い合わせ先：水道局工務課 ☎04-7184-0257

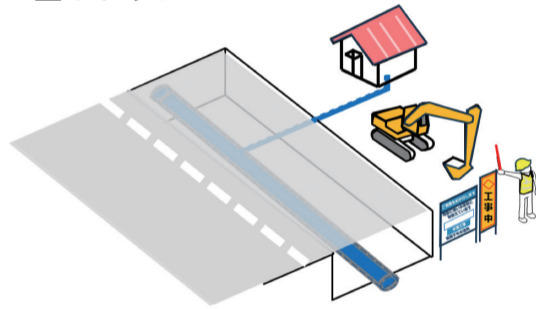
水道管取り替え工事の流れ

水道管の取り替え工事にあたっては、工事期間中でも断水することなくお客さまが水道をお使いいただけるように、仮の水道管を布設しながら工を進めます。

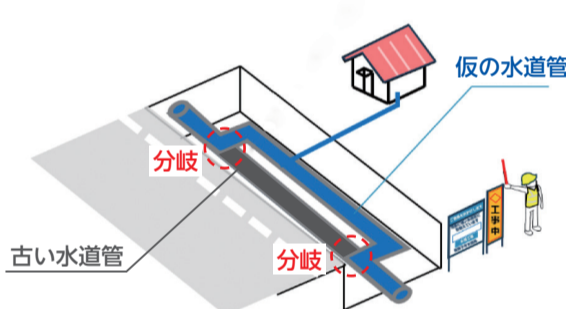
工事は多くの工程があり、「掘って、古い水道管を撤去し、新しい水道管を埋める」を繰り返しながら、1日当たり約20mずつの施工となるため、多大な時間と費用を要します。

工事箇所周辺にお住まいの皆さまには、交通規制等によりご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

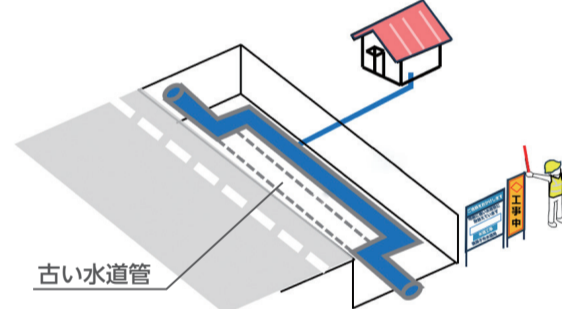
- ① 事前に測量・調査を行った後、道路を掘削し、埋設されている水道管を出します。



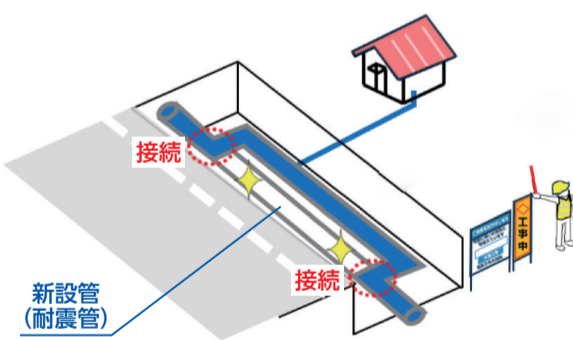
- ② 配水を行いながら、仮の水道管に分岐します。(不断水分岐工法)



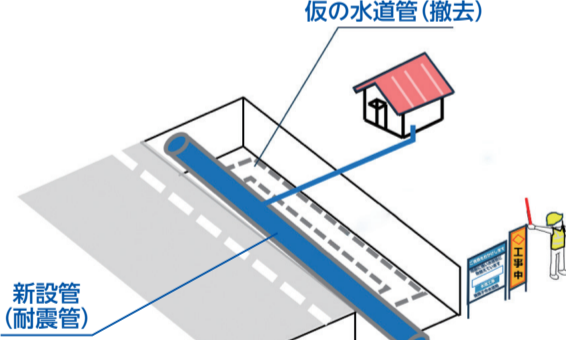
- ③ 仮の水道管に切り替えた後、古い管を撤去します。



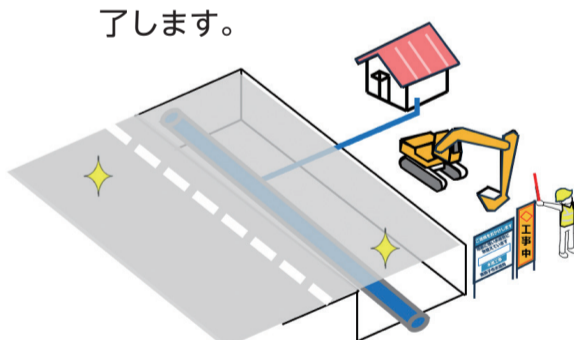
- ④ 新しい水道管(耐震管)を布設し、既設管と接続します。



- ⑤ 新しい水道管(耐震管)に切り替え、仮の水道管を撤去します。



- ⑥ 全ての管の切り替えが終わったら、道路をきれいに舗装して、工事が完了します。



安定した水供給のため、ご協力をお願いします



災害発生時の応急給水について

大きな災害が発生した場合には、市内の小中学校19校で応急給水を行います。市内の小中学校には受水槽が設置されており、非常時にはこれらの受水槽に貯えられている水道水を飲用水として活用するため、応急給水栓が設置できるようにしています。お近くの応急給水拠点のご確認をお願いします。

また、右記の訓練の際に、学校の受水槽などを活用して応急給水訓練を行います。

お近くの応急給水拠点の確認をしましょう！
(応急給水拠点一覧)



お問い合わせ先：水道局給水課 ☎04-7184-1185

防災訓練のお知らせ

- ①実施日：令和6年12月21日(土) 会場：湖北台西小学校
時間：午前9時30分から午前11時30分まで
- ②実施日：令和7年1月18日(土) 会場：並木小学校
時間：午前9時30分から午前11時30分まで
- ※お問い合わせ先：我孫子市役所市民安全課 ☎04-7185-1111(代表)

我孫子市水道事業基本計画及び経営戦略を見直しました

将来にわたって安全で安心な水道水をお届けするため、我孫子市水道事業基本計画及び経営戦略(計画期間2024年度～2028年度まで)の見直しを行いました。

計画の基本目標(安全、強靱、持続)に基づき、下記の取組みを引き続き進めていきます。



▲湖北台浄水場



▲妻子原浄水場



▲久寺家浄水場

基本目標

安全

いつでも安心して飲める良質な水道

我孫子市水道局水質検査計画に基づき、水道法で定められた水質基準51項目のほか、PFOS、PFOAなどの水質管理目標設定項目についても定期的に水質検査を行います。また、2024・2025年度の2ヶ年で、配管末端の圧力を確認する圧力末端局更新工事を行い、2027年度に水質を確認するための連続水質監視装置更新工事を予定しています。

強靱

どんな時も給水を続けられる強くたくましい水道

地震に強い水道管の取り替え工事を年間約5km実施し、基幹管路の耐震化率は2023年度の46.5%から、2028年度に51.6%と目標を定め、計画的に水道管を更新します。

持続

いつまでも地域のために在りつづける水道

「浄水場設備運転及び維持管理」及び「料金・給水・会計業務」の運営について包括委託を行い、官民連携により、引き続きお客様サービス向上と業務効率化に努めます。さらに、水道事業の実施に必要な資金を補うため、新しい財源や適正な料金を検討します。

令和5年度水道事業決算

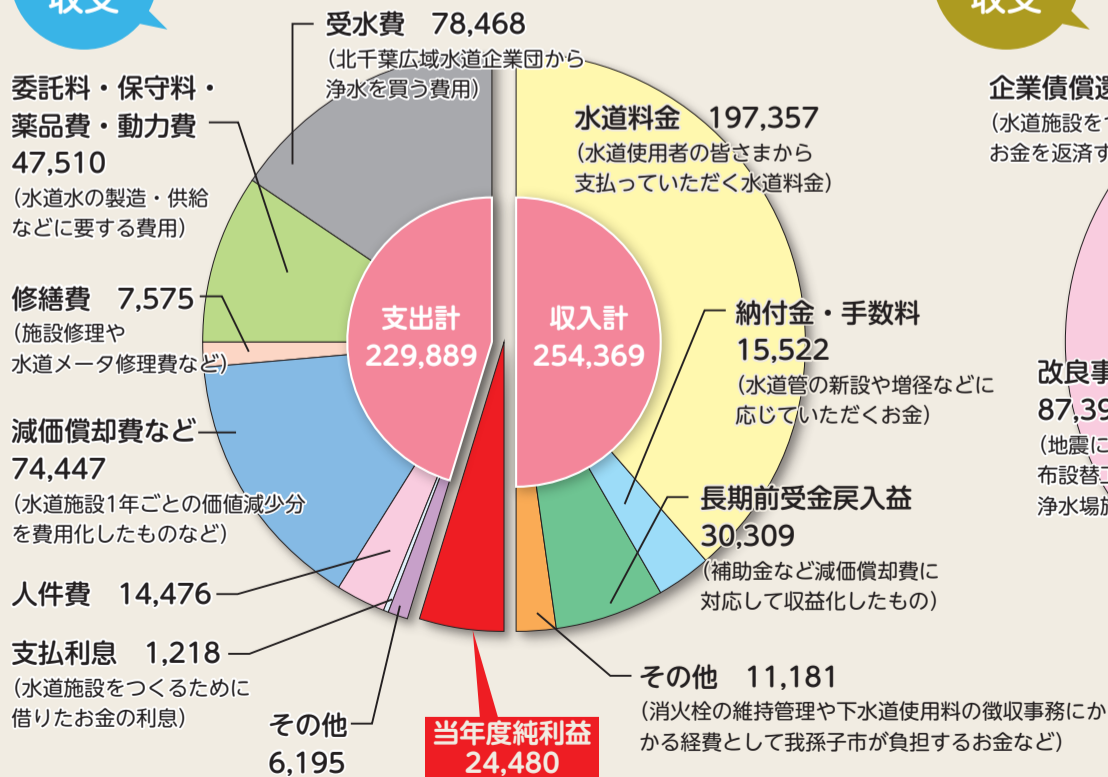
水道事業は、必要な経費を水道料金収入で賄う独立採算制で事業を運営しています。

令和5年度決算は、純利益2億4,480万5,071円となりましたが、水道事業の根幹を成す営業収支はマイナス(営業損失)であり、営業収支の損失を営業外収益で賄う状況が続いています。コスト縮減策や施設投資について引き続き検討を行い、健全かつ効率的な事業経営に努めていきます。

収益的収支

水道事業を運営するために要した経費と財源

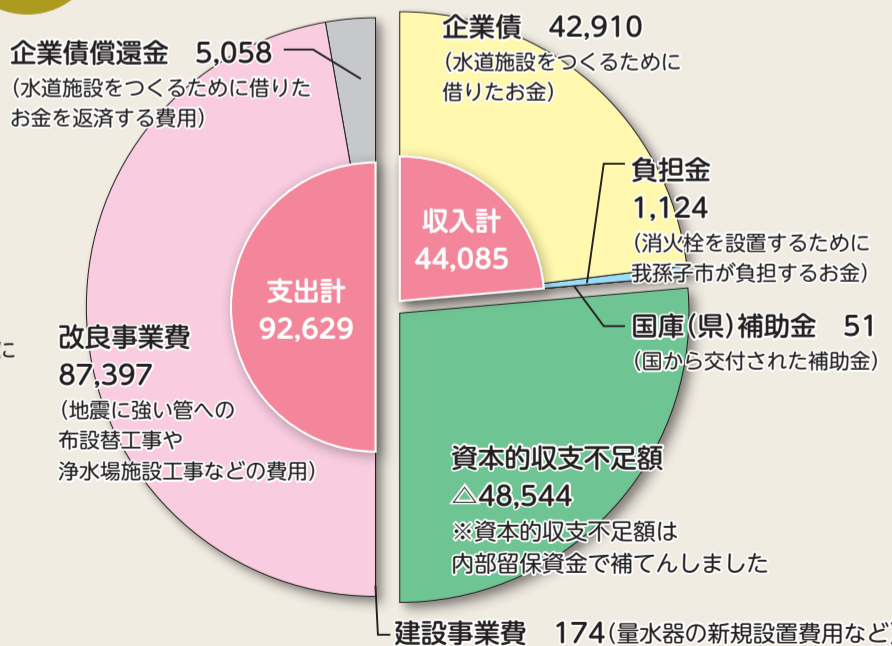
※税抜(単位：万円)



資本的収支

水道施設の建設や改良に要した経費と財源

※税込(単位：万円)



水道事業会計について詳しい内容は、ホームページ(QRコード)からご確認ください。
お問合せ先：水道局経営課 ☎04-7184-0114



水道水における有機フッ素化合物PFAS (PFOS及びPFOA) について

水道水における有機フッ素化合物PFAS (PFOS及びPFOA) は、水質管理目標設定項目(※1)に位置付けられ、暫定的な目標値はPFOS及びPFOAの合計値で1リットル当たり50ナノグラム以下(※2)となっています。

本市ではPFOS及びPFOAの検査を湖北台浄水場の浄水で年2回実施しており、検査結果は5ナノグラム・パー・リットル未満と暫定的な目標値を下回る結果となっています。また、北千葉広域水道企業団から受水している水についても5ナノグラム・パー・リットル未満となっています。

令和6年度からの検査については、湖北台浄水場の原水において年2回検査を行います。今年度は令和6年7月1日に湖北台浄水場の集合井で検査を実施した結果、目標値を超える数値は検出されませんでした。

過去の結果などにつきましては、右記の水道局ホームページ(QRコード)をご覧ください。
水質問合せ窓口：☎04-7199-3800



有機フッ素化合物 (PFOS及びPFOA) 検査結果

採水場所	分類	目標値	検査結果	採水日
湖北台浄水場	原水	50ng/L以下	5ng/L未満(※3)	令和6年7月1日

- ※1 評価値が暫定である場合や検出レベルは高くないものの水質管理上留意すべき項目等。
- ※2 体重50キログラムの人が1日あたり2リットルの水を一生涯にわたって飲用しても問題ないとされる値。
- ※3 水質検査に使用している分析機器で正確に測定できる限界の値。(定量下限値未満)。
 1ng/L(ナノグラム・パー・リットル)とは水1リットル中に10億分の1グラムのことで、東京ドーム1つ分の容積の水(120万立方メートル)に1.2グラムの物質を溶かしたときの濃度。

出張授業を実施しました

水がきれいになる過程を知ってもらうため、水道局では座学や実験を交えた出張授業を実施しました。令和6年度は、我孫子第二小学校・湖北台西小学校を訪問しました。実験を通して、ろ過やオゾンできれいになった水を見たときは、子どもたちから歓声が上がりました。今後も我孫子の水道水について知ってもらえるよう、出張授業の活動を続けていきます。



水道施設見学会を開催しました

市内の小学生を対象に、令和6年7月31日に水道施設見学会～水のめぐり～を開催しました。流山市にある北千葉広域水道企業団にて、高度浄水処理施設の見学や、水道水をつくる実験を行いました。

実験が楽しかったです！



水道水が作られるまでがよくわかりました。



これからは水を大切に使おうと思います。

令和7年1月分の検針票について

この度、令和7年1月6日～1月8日に検針を行うお客様について、1月分の検針票に12月分の口座振替の結果が印字されない状況が発生する見込みです。

印字されない理由は、年末年始の連休の関係で、12月27日の口座振替結果のデータを金融機関から取得する日程が遅くなるためです。

そのため、印字されないお客様につきましては、お手数ですが預貯金通帳等で振替結果をご確認いただきますようお願いいたします。

領収書が必要なお客様は、令和7年1月の検針後に水道局お客様センター(☎04-7184-0116)までご連絡くだされば、発行することが可能です。皆様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

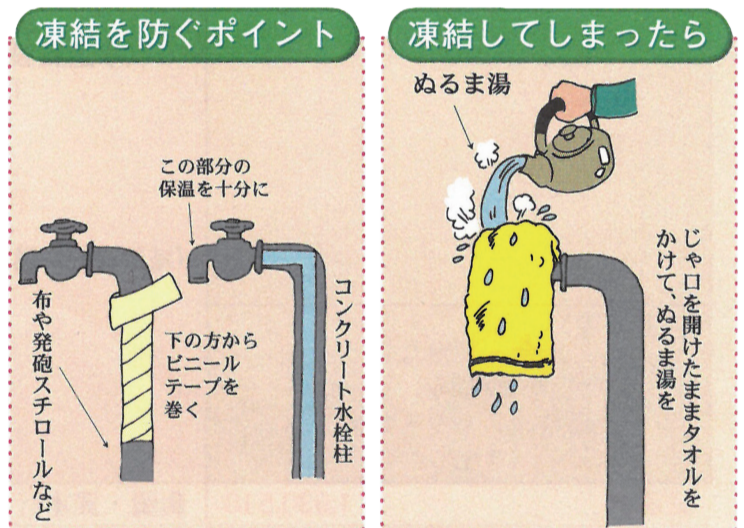
検針日	検針地区
令和7年1月6日	布施、根戸の一部、久寺家、つくし野、台田、我孫子の一部
1月7日	我孫子と根戸の一部、根戸新田、我孫子新田、船戸、白山、緑、本町
1月8日	並木、若松、寿、栄、泉

水道の凍結にご注意ください

気温がマイナス4度以下になると、水道が凍結したり、水道管やじゃ口が破裂して漏水することがあります。特に、給湯器や屋外水栓のじゃ口の凍結の事例が報告されていますので、ご注意ください。

【水道が凍結して水が出ないとき・漏水したとき】

- 自然に解凍するのを待つ。
- 凍結した部分にタオルなどを被せ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かす。
- ※注意 熱湯は使用しないでください。水道管やじゃ口が破裂する恐れがあります。修繕費用はお客様のご負担となります。
- 漏水している場合は、我孫子市指定給水装置工事業者へ修繕をお申込みください。



【給湯器の凍結と漏水】

- 給湯器については、ご使用の給湯器のメーカー又は取扱い店等にご相談ください。

お問合せ先：水道局お客様センター給水担当 ☎04-7184-0162



我孫子市指定給水装置工事業者一覧(市内)

みずほ銀行の窓口納付の停止

みずほ銀行では、令和7年4月1日(火)から我孫子市水道局の納付書による水道料金・下水道使用料等の窓口納付ができなくなります。4月以降は、口座振替、他の取扱金融機関窓口や我孫子市水道局お客様センターの窓口、コンビニエンスストア、スマートフォン決済(PayPay、PayB)をご利用ください。

※みずほ銀行の口座振替は、引き続きご利用できます。
お問合せ先：水道局お客様センター ☎04-7184-0116



身近で安全な水道水でこまめな手洗いを習慣づけてウイルスによる感染症を予防しましょう！