

過去にいただいたお問い合わせ（令和7年2月）

No	事象	お問い合わせ	回答
1	異物	蛇口から黒い粒が出てきた。しばらく流水したら粒がなくなったが、近所から同様の問い合わせはないか。	付近での工事や同様の問い合わせはありませんでした。今後も同様な事象があった場合は、水がきれいになるまで流水しその後に使用してください。
2	濁り	お風呂にお湯を貯めるためにお湯を出したら濁った水が出てきた。	局発注の工事が原因と思われるため、洗管作業を行い濁りを解消しました。
3	濁り	引っ越してきて、洗濯機の蛇口から水を出したら赤い水・黒い粒が出てきた。	建物に1年間住んでいなかったことから、しばらく流水し綺麗になった水を使用してください。
4	濁り	お風呂の水が濁っている。	火災による消火活動のため、消火栓を使用したことにより一時的に水が濁ったと思われるので、少し水を流して綺麗になった水を使用してください。
5	濁り	水道水が濁っている。	近隣での漏水が原因であると思われるので、漏水した埋設管を修繕し洗管作業を行いました。

過去にいただいたお問い合わせ（令和7年1月）

No	事象	お問い合わせ	回答
1	異物	引っ越してきたが、水道蛇口のフィルタに固形物が付着するので、原因を知りたい。	付近での工事や同様の問い合わせが無いこと、築年数が経過しており、しばらく水道を使用していないことから宅内配管の劣化が原因と思われます。
2	異物	蛇口を開けたら水と一緒に異物が出てきた。	付近での工事や同様の問い合わせが無いこと、受水槽が設置してある建物であることから受水槽に原因があると思われます。建物の管理会社へお問い合わせください。
3	その他	P F A Sについて心配になったので、問い合わせました。	我孫子市では湖北台浄水場の原水で年に2回検査を実施しています。検査結果は、国の暫定的な目標値以下となっており問題ありません。 なお、ホームページに検査結果と同様の説明を掲載しています。