

事業シート（概要報告書）

事業名	我孫子北地区のコミュニティ施設等のあり方検討	個別事業名 (必要に応じて記入)	つくし野行政サービスセンター
部課名	市民生活部 市民課		
事業期間	開始年度 昭和53年3月31日	完了予定年度	令和8年3月31日
事業目的	東西に長い我孫子市では、市民の利便性を考慮し、住民票など各種証明発行や住民異動、マイナンバーカードの手続きなどの市民課業務をはじめ、国保年金課、子ども医療費助成事業など全課に関わる業務を身近な場所で手続きができるよう、市内6ヶ所（我孫子・つくし野・天王台・湖北台・新木・布佐）に行政サービスセンターを設置している。		
事業内容	第4次行政改革推進プラン改革項目で「行政サービスセンターの効率化及び行政サービスセンターの在り方」が位置付けられ、利用状況が低いサービスセンターの開庁日の見直しを行った結果、令和3年1月からつくし野行政サービスセンターは月・水・金曜日を開庁日とした。なお、開庁時間は、午前8時30分から午後5時まで。 現在、天王台行政サービスセンター職員が、つくし野行政サービスセンターを兼ねて2名体制で勤務を行っている。利用状況は年々減少傾向にあるが、図書返却による来庁者が比較的多い状況。		
実施上の課題と対応	マイナンバーカードを利用し、最寄りのコンビニエンスストアで住民票や印鑑証明等の取得ができるようになったが、つくし野北地区には、コンビニがないこと、また、我孫子行政サービスセンターが代替施設の役割を果たしていることなどを鑑み、つくし野行政サービスセンターを閉鎖した場合、当地区に対する代替サービスの必要性の有無について検討する必要がある。 また、当施設は建築から47年が経過し、給排水設備や内かべなど施設全体の老朽化がすすんでいる状況であり、修繕が必要となってきている。		

費用		単位	令和4年度実績	令和5年度実績	令和6年度見込み
事業費		千円	2,133	1,814	2,033
内訳	通信運搬費	千円	53	53	53
	備品購入費	千円	109	9	0
	消耗品費	千円	0	6	1
	燃料費	千円	4	7	4
	光熱水費	千円	421	242	369
	修繕料	千円	24	24	12
	施設修繕料	千円	0	0	0
	委託料(清掃)	千円	934	963	1,104
	事務機器使用料	千円	186	108	88
	負担金	千円	402	402	402
人件費		千円	5,446	5,458	6,556
内訳	正職員・再任用職員	千円			
	会計年度任用職員	千円	5,446	5,458	6,556
総事業費（事業費+人件費）		千円	7,579	7,272	8,589
財源		千円	7,579	7,272	8,589
内訳	国・県支出金	千円			
	地方債	千円			
	その他特財	千円			
	一般財源	千円	7,579	7,272	8,589

事業実績		単位	令和4年度実績	令和5年度実績	令和6年度見込み
指標名	有料証明交付枚数	通	2,943	2,302	2,093
	戸籍の届出件数	件	115	78	109