

「我孫子市第7次健康福祉総合計画」  
市民アンケート調査  
調査結果報告書

我孫子市



# 目次

|                   |    |
|-------------------|----|
| I 調査の概要 .....     | 1  |
| 1 調査の目的 .....     | 1  |
| 2 調査対象・期間・方法..... | 1  |
| 3 調査結果の表示方法.....  | 1  |
| II 調査結果 .....     | 2  |
| III 調査票 .....     | 33 |



# I 調査の概要

## 1 調査の目的

「我孫子市健康福祉総合計画」の策定の基礎資料として、調査を実施するものです。

## 2 調査対象・期間・方法

### ○ インターネットによる調査

調査対象：市在住の方

調査期間：令和5年10月16日から12月31日

有効回答数：694通

### ○ 郵送による調査

調査対象：市在住の70代・80代 200名

調査期間：令和6年4月25日から5月24日

有効回答数：98通

## 3 調査結果の表示方法

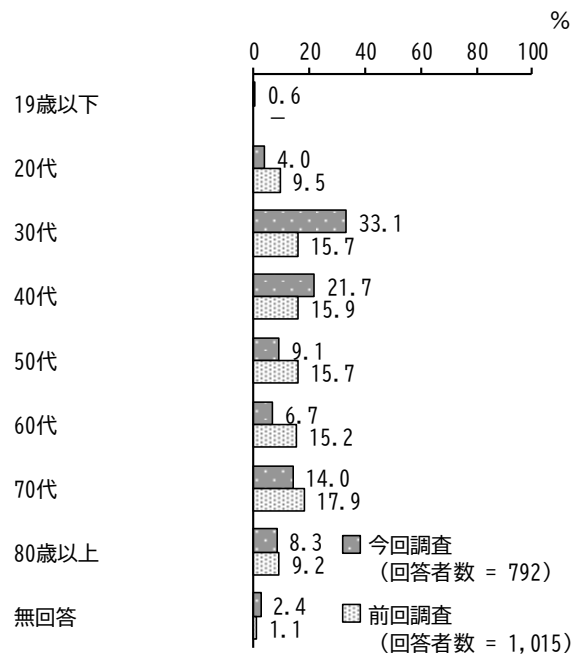
- ・回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・回答者数が1桁の場合、回答件数による表記としています。また、クロス集計において回答者数が1桁の場合は、コメントを差し控えています。

## II 調査結果

### 問1 あなたの年齢を教えてください。(○は1つ)

「30代」の割合が33.1%と最も高く、次いで「40代」の割合が21.7%、「70代」の割合が14.0%となっています。

前回調査と比較すると、「30代」「40代」の割合が増加しています。一方、「20代」「50代」「60代」の割合が減少しています。



※前回調査では、「19歳以下」の選択肢はありませんでした。

※前回調査では、「80歳以上」の選択肢は「80代」となっていました。

#### 【世帯種類別】

世帯種類別にみると、単身世帯で「70代」の割合が高くなっています。

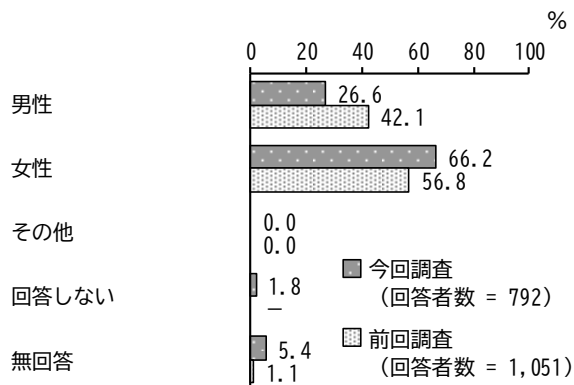
単位：%

| 区分   | 回答者数(件) | 19歳以下 | 20代  | 30代  | 40代  | 50代  | 60代  | 70代  | 80歳以上 | 無回答 |
|------|---------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| 全体   | 792     | 0.6   | 4.0  | 33.1 | 21.7 | 9.1  | 6.7  | 14.0 | 8.3   | 2.4 |
| 単身世帯 | 41      | -     | -    | 4.9  | -    | 14.6 | 14.6 | 36.6 | 29.3  | -   |
| 核家族  | 657     | 0.6   | 3.5  | 36.7 | 23.3 | 8.1  | 6.4  | 13.4 | 7.8   | 0.3 |
| その他  | 49      | 2.0   | 10.2 | 26.5 | 26.5 | 14.3 | 2.0  | 14.3 | 4.1   | -   |

### 問3 あなたの性別を教えてください。(〇は1つ)

「女性」の割合が 66.2%と最も高く、次いで「男性」の割合が 26.6%となっています。

前回調査と比較すると、「女性」の割合が増加しています。一方、「男性」の割合が減少しています。

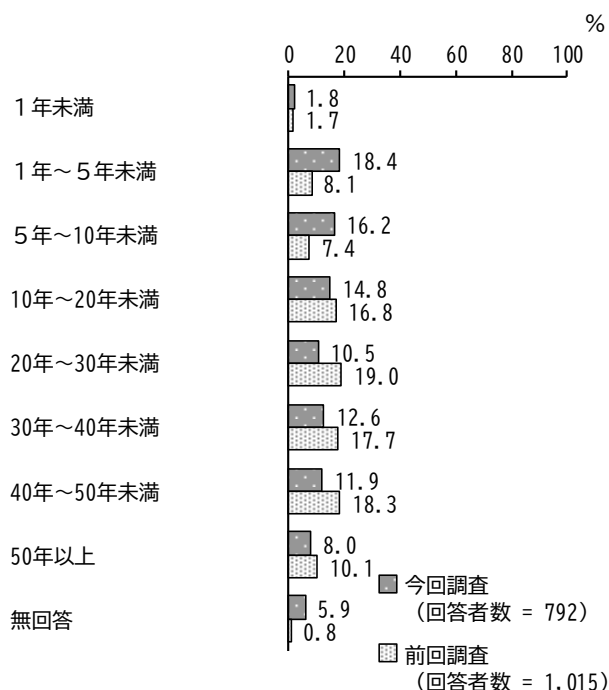


※前回調査では、「回答しない」の選択肢はありませんでした。

### 問4 我孫子市での居住年数を教えてください。(〇は1つ)

「1年～5年未満」の割合が 18.4%と最も高く、次いで「5年～10年未満」の割合が 16.2%、「10年～20年未満」の割合が 14.8%となっています。

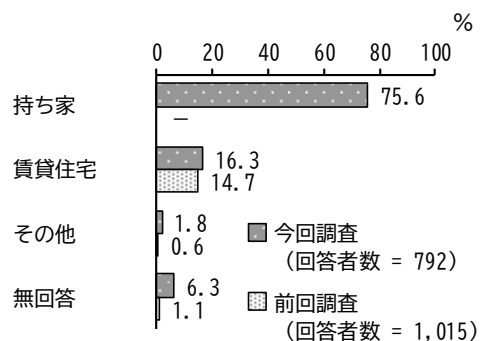
前回調査と比較すると、「1年～5年未満」「5年～10年未満」の割合が増加しています。一方、「20年～30年未満」「30年～40年未満」「40年～50年未満」の割合が減少しています。



### 問5 お住まいについて教えてください。(〇は1つ)

「持ち家」の割合が 75.6%、「賃貸住宅」の割合が 16.3%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



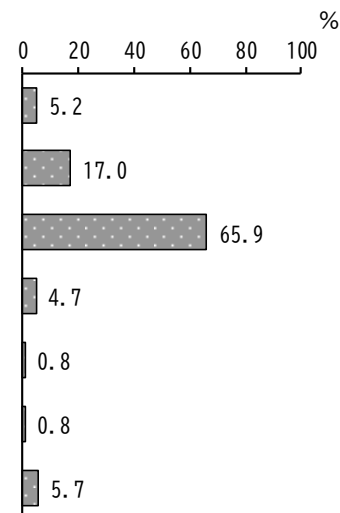
※前回調査では、「持ち家」の選択肢が「持ち家（あなた又はあなたの配偶者名義。共有名義含む。）ローンあり」「持ち家（あなた又はあなたの配偶者名義。共有名義含む。）ローンなし」「持ち家（親族名義）ローンあり」「持ち家（親族名義）ローンなし」に分かれていました。

問6 あなたの家族構成について教えてください。(○は1つ)

「二世代(親子)」の割合が65.9%と最も高く、次いで「夫婦のみ(内縁を含む)」の割合が17.0%となっています。

回答者数 = 792

ひとり暮らし  
夫婦のみ(内縁を含む)  
二世代(親子)  
三世代(親子・祖父母)  
四世代以上(親子・祖父母・その他)  
その他  
無回答



【年代別】

年代別にみると、70代で「夫婦のみ(内縁を含む)」の割合が高くなっています。

単位：%

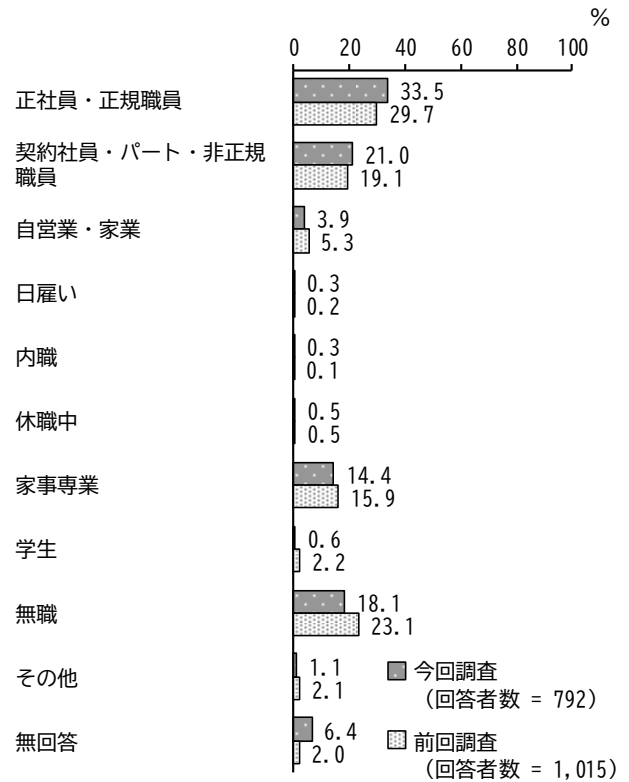
| 区分    | 回答者数(件) | ひとり暮らし | 夫婦のみ(内縁を含む) | 二世代(親子) | 三世代(親子・祖父母) | 四世代以上(親子・祖父母・その他) | その他 | 無回答  |
|-------|---------|--------|-------------|---------|-------------|-------------------|-----|------|
| 全体    | 792     | 5.2    | 17.0        | 65.9    | 4.7         | 0.8               | 0.8 | 5.7  |
| 19歳以下 | 5       | —      | —           | 80.0    | 20.0        | —                 | —   | —    |
| 20代   | 32      | —      | 6.3         | 65.6    | 9.4         | 6.3               | —   | 12.5 |
| 30代   | 262     | 0.8    | 1.5         | 90.5    | 4.2         | 0.4               | 0.4 | 2.3  |
| 40代   | 172     | —      | 1.7         | 87.2    | 6.4         | 0.6               | 0.6 | 3.5  |
| 50代   | 72      | 8.3    | 16.7        | 56.9    | 6.9         | 1.4               | 1.4 | 8.3  |
| 60代   | 53      | 11.3   | 43.4        | 35.8    | 1.9         | —                 | —   | 7.5  |
| 70代   | 111     | 13.5   | 55.9        | 23.4    | 2.7         | 0.9               | 2.7 | 0.9  |
| 80歳以上 | 66      | 18.2   | 42.4        | 34.8    | 3.0         | —                 | —   | 1.5  |



問7 あなたの職業について教えてください。(○は1つ)

「正社員・正規職員」の割合が33.5%と最も高く、次いで「契約社員・パート・非正規職員」の割合が21.0%、「無職」の割合が18.1%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【年代別】

年代別にみると、50歳代で「家事専業」の割合が低くなっています。

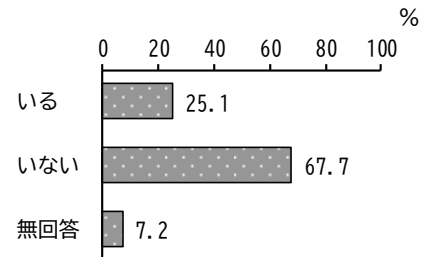
単位：%

| 区分    | 回答者数(件) | 正社員・正規職員 | 契約社員・パート・非正規職員 | 自営業・家業 | 日雇い | 内職  | 休職中 | 家事専業 | 学生    | 無職   | その他 | 無回答  |
|-------|---------|----------|----------------|--------|-----|-----|-----|------|-------|------|-----|------|
| 全体    | 792     | 33.5     | 21.0           | 3.9    | 0.3 | 0.3 | 0.5 | 14.4 | 0.6   | 18.1 | 1.1 | 6.4  |
| 19歳以下 | 5       | -        | -              | -      | -   | -   | -   | -    | 100.0 | -    | -   | -    |
| 20代   | 32      | 50.0     | 18.8           | 6.3    | -   | -   | 3.1 | 6.3  | -     | 3.1  | -   | 12.5 |
| 30代   | 262     | 50.0     | 22.5           | 3.1    | -   | 0.4 | 0.8 | 20.2 | -     | 0.4  | 0.4 | 2.3  |
| 40代   | 172     | 48.3     | 24.4           | 3.5    | -   | 0.6 | 0.6 | 14.0 | -     | 3.5  | 0.6 | 4.7  |
| 50代   | 72      | 36.1     | 36.1           | 1.4    | -   | -   | -   | 9.7  | -     | 5.6  | -   | 11.1 |
| 60代   | 53      | 13.2     | 32.1           | 7.5    | -   | -   | -   | 13.2 | -     | 28.3 | -   | 5.7  |
| 70代   | 111     | 0.9      | 12.6           | 4.5    | 1.8 | -   | -   | 15.3 | -     | 59.5 | 3.6 | 1.8  |
| 80歳以上 | 66      | 1.5      | 3.0            | 7.6    | -   | -   | -   | 6.1  | -     | 74.2 | 4.5 | 3.0  |

問8 あなた自身や同居している家族の中に、配慮が必要な方はいますか。(○は1つ)

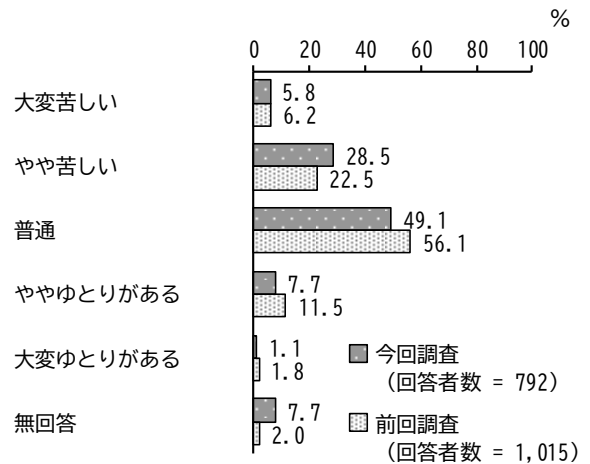
「いる」の割合が25.1%、「いない」の割合が67.7%となっています。

回答者数 = 792



問9 あなたの現在の暮らし（経済的な面）をどのように感じますか。(○は1つ)

「普通」の割合が49.1%と最も高く、次いで「やや苦しい」の割合が28.5%となっています。前回調査と比較すると、「やや苦しい」の割合が増加しています。一方、「普通」の割合が減少しています。



【年代別】

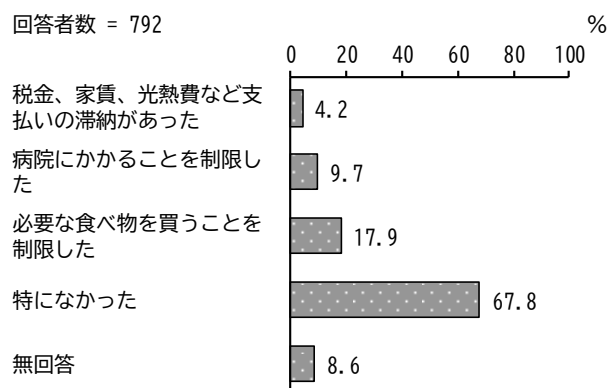
年代別にみると、80歳以上で「普通」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分    | 回答者数(件) | 大変苦しい | やや苦しい | 普通   | ややゆとりがある | 大変ゆとりがある | 無回答  |
|-------|---------|-------|-------|------|----------|----------|------|
| 全体    | 792     | 5.8   | 28.5  | 49.1 | 7.7      | 1.1      | 7.7  |
| 19歳以下 | 5       | —     | 20.0  | 80.0 | —        | —        | —    |
| 20代   | 32      | 18.8  | 28.1  | 37.5 | 3.1      | —        | 12.5 |
| 30代   | 262     | 4.6   | 34.7  | 46.9 | 8.8      | 0.8      | 4.2  |
| 40代   | 172     | 5.8   | 33.1  | 48.3 | 6.4      | 1.2      | 5.2  |
| 50代   | 72      | 12.5  | 23.6  | 40.3 | 6.9      | 1.4      | 15.3 |
| 60代   | 53      | 1.9   | 17.0  | 52.8 | 13.2     | 1.9      | 13.2 |
| 70代   | 111     | 3.6   | 23.4  | 59.5 | 9.9      | 2.7      | 0.9  |
| 80歳以上 | 66      | 4.5   | 24.2  | 63.6 | 4.5      | —        | 3.0  |

問 10 過去1年以内に経済的な理由で次のようなことはありましたか。  
(該当するもの全てに○)

「特になかった」の割合が67.8%と最も高く、  
次いで「必要な食べ物を買うことを制限した」の  
割合が17.9%となっています。



【年代別】

年代別にみると、20代で「必要な食べ物を買うことを制限した」の割合が、70代で「特になかった」の割合が、60代で「特になかった」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分    | 回答者数 (件) | 税金、家賃、光熱費など支払いの滞納があった | 病院にかかることを制限した | 必要な食べ物を買うことを制限した | 特になかった | 無回答  |
|-------|----------|-----------------------|---------------|------------------|--------|------|
| 全 体   | 792      | 4.2                   | 9.7           | 17.9             | 67.8   | 8.6  |
| 19歳以下 | 5        | —                     | —             | 20.0             | 80.0   | —    |
| 20代   | 32       | 12.5                  | 25.0          | 40.6             | 43.8   | 12.5 |
| 30代   | 262      | 3.4                   | 9.5           | 17.9             | 72.1   | 5.0  |
| 40代   | 172      | 5.8                   | 11.6          | 21.5             | 64.5   | 7.6  |
| 50代   | 72       | 6.9                   | 16.7          | 16.7             | 54.2   | 16.7 |
| 60代   | 53       | —                     | 5.7           | 7.5              | 75.5   | 13.2 |
| 70代   | 111      | 0.9                   | 4.5           | 13.5             | 82.0   | 0.9  |
| 80歳以上 | 66       | 4.5                   | 4.5           | 18.2             | 71.2   | 3.0  |

【地区別】

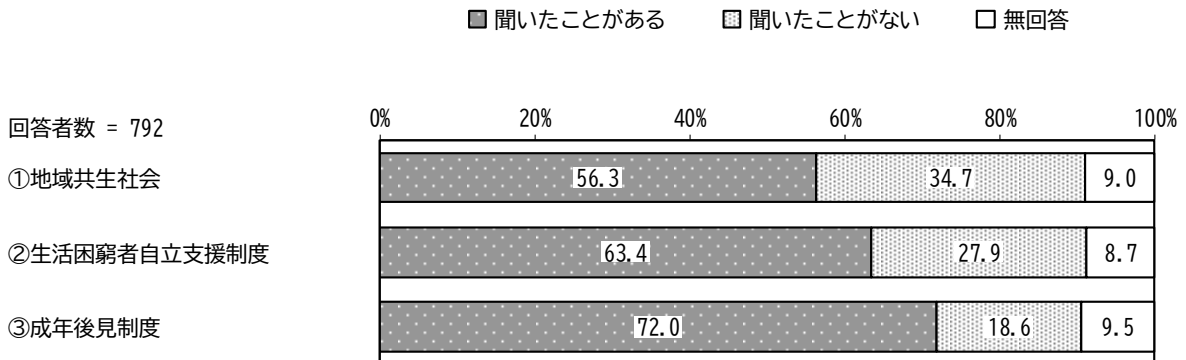
地区別にみると、新木で「特になかった」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分   | 回答者数 (件) | 税金、家賃、光熱費など支払いの滞納があった | 病院にかかることを制限した | 必要な食べ物を買うことを制限した | 特になかった | 無回答 |
|------|----------|-----------------------|---------------|------------------|--------|-----|
| 全 体  | 792      | 4.2                   | 9.7           | 17.9             | 67.8   | 8.6 |
| 我孫子北 | 138      | 2.9                   | 5.8           | 20.3             | 71.7   | 3.6 |
| 我孫子南 | 141      | 5.0                   | 9.9           | 15.6             | 75.2   | 4.3 |
| 天王台  | 152      | 5.3                   | 11.2          | 17.1             | 75.0   | 2.0 |
| 湖北   | 86       | 3.5                   | 8.1           | 16.3             | 74.4   | 3.5 |
| 新木   | 51       | 7.8                   | 15.7          | 13.7             | 76.5   | 2.0 |
| 布佐   | 31       | 6.5                   | 6.5           | 22.6             | 71.0   | —   |

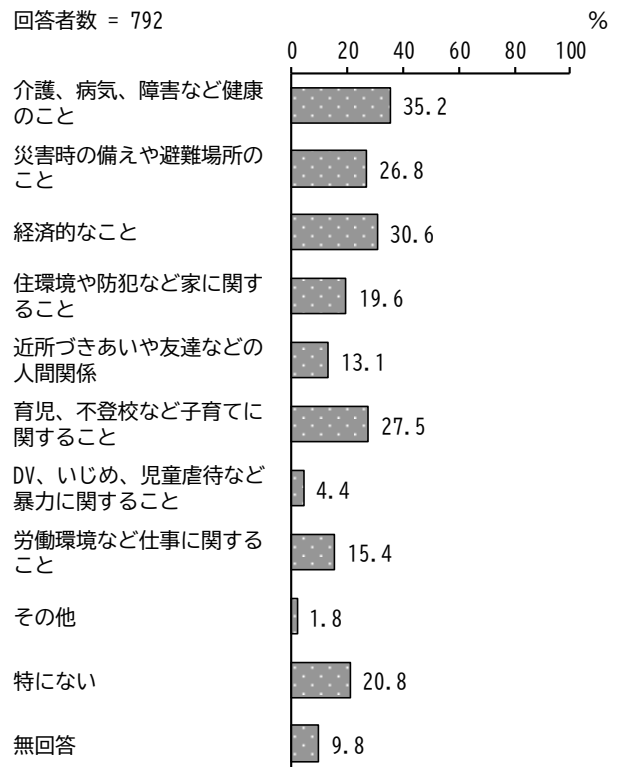
問 11 次の言葉について聞いたことがありますか。

『③成年後見制度』で「聞いたことがある」の割合が高くなっています。一方、『①地域共生社会』で「聞いたことがない」の割合が高くなっています。



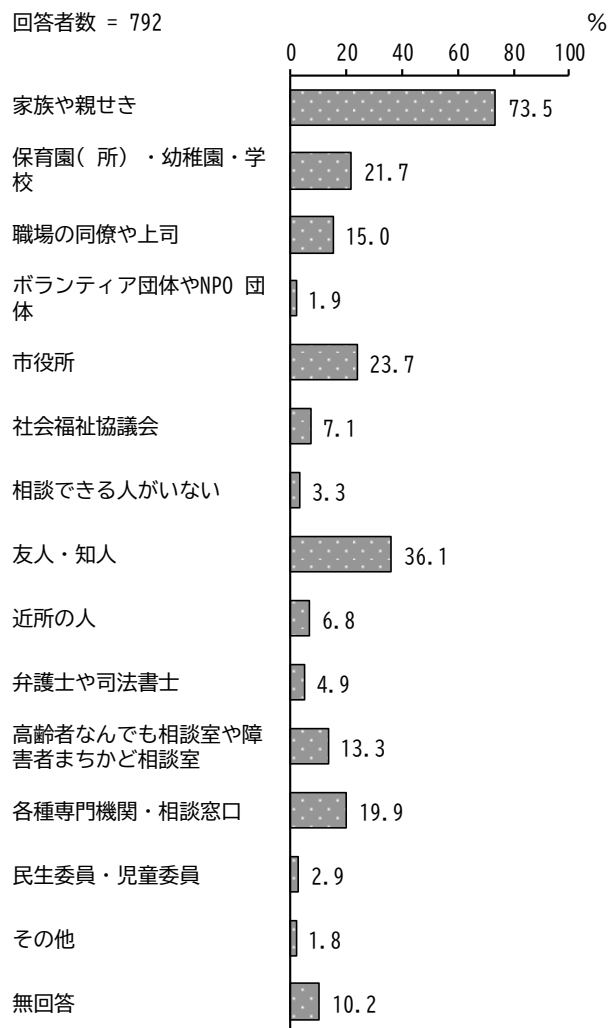
問 12 あなた自身や同居している家族の中に、次のことで困ったり不安に感じたりしていることはありますか。(該当するものすべてに○)

「介護、病気、障害など健康のこと」の割合が 35.2%と最も高く、次いで「経済的なこと」の割合が 30.6%、「育児、不登校など子育てに関すること」の割合が 27.5%となっています。



問13 困ったときに誰に相談しようと思いますか。(該当するものすべてに○)

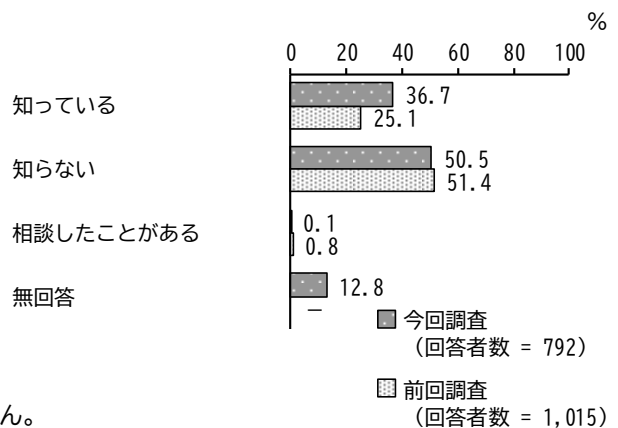
「家族や親せき」の割合が73.5%と最も高く、次いで「友人・知人」の割合が36.1%、「市役所」の割合が23.7%となっています。



問 14 次の機関について知っていますか。また相談したことがありますか。

生活困窮者自立支援窓口（社会福祉課）

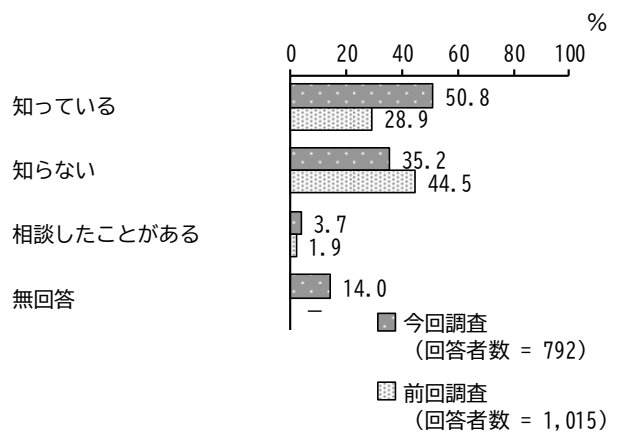
「知らない」の割合が 50.5%と最も高く、次いで「知っている」の割合が 36.7%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

子ども総合相談窓口（子ども相談課）

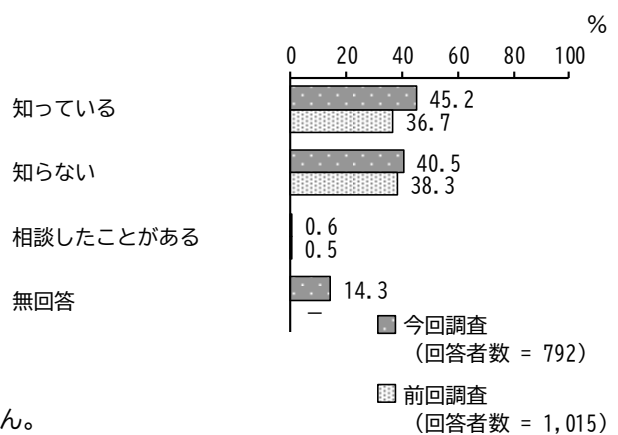
「知っている」の割合が 50.8%と最も高く、次いで「知らない」の割合が 35.2%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

DV 相談窓口（社会福祉課）

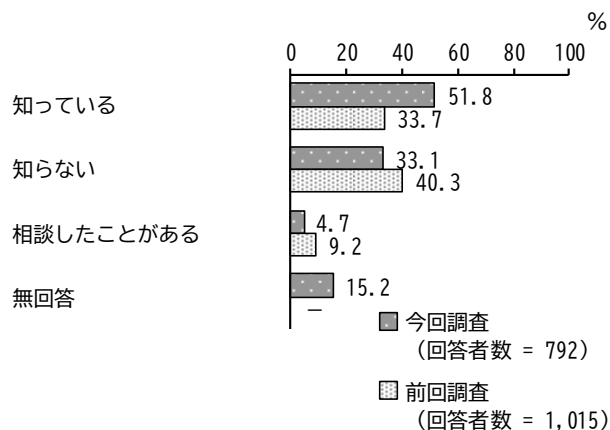
「知っている」の割合が 45.2%と最も高く、次いで「知らない」の割合が 40.5%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 高齢者なんでも相談室・高齢者支援課

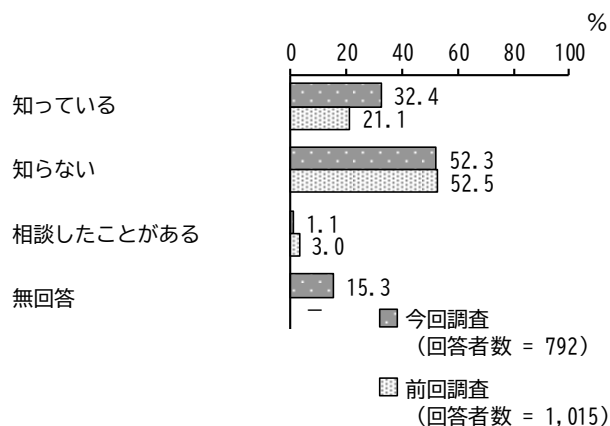
「知っている」の割合が51.8%と最も高く、次いで「知らない」の割合が33.1%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 障害者まちかど相談室・障害者支援課

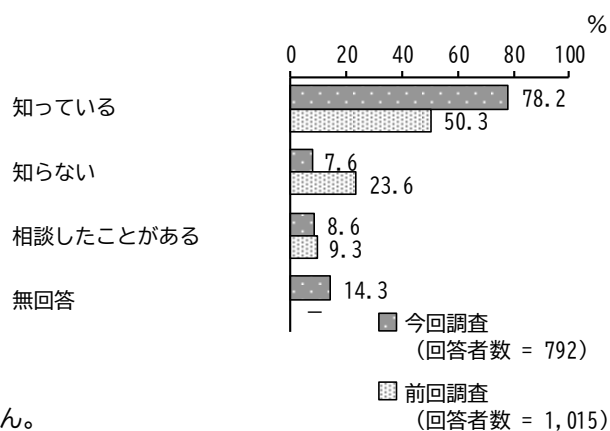
「知らない」の割合が52.3%と最も高く、次いで「知っている」の割合が32.4%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 保健センター（健康づくり支援課）

「知っている」の割合が78.2%と最も高くなっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。



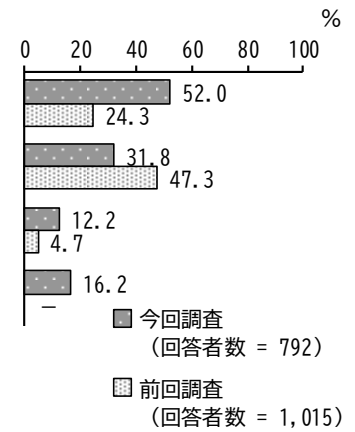
※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### こども発達センター

「知っている」の割合が52.0%と最も高く、次いで「知らない」の割合が31.8%、「相談したことがある」の割合が12.2%となっています。

前回調査と比較すると、「知っている」「相談したことがある」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



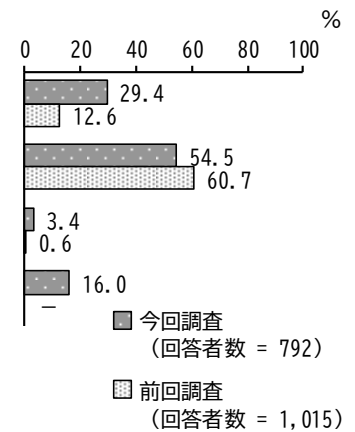
※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 我孫子市子ども相談支援事業所

「知らない」の割合が54.5%と最も高く、次いで「知っている」の割合が29.4%となっています。

前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



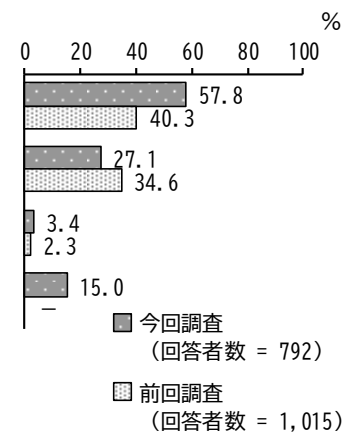
※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 教育委員会・教育相談センター

「知っている」の割合が57.8%と最も高く、次いで「知らない」の割合が27.1%となっています。

前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



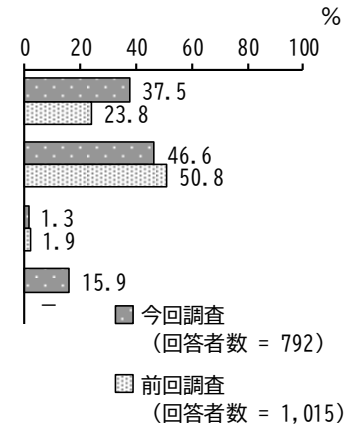
※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。



## 千葉県弁護士会・法テラス

「知らない」の割合が46.6%と最も高く、次いで「知っている」の割合が37.5%となっています。  
 前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。

知っている  
 知らない  
 相談したことがある  
 無回答

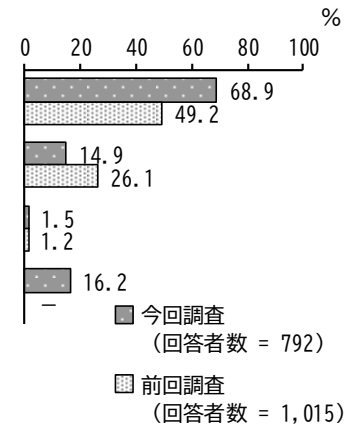


※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

## 児童相談所

「知っている」の割合が68.9%と最も高く、次いで「知らない」の割合が14.9%となっています。  
 前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている  
 知らない  
 相談したことがある  
 無回答

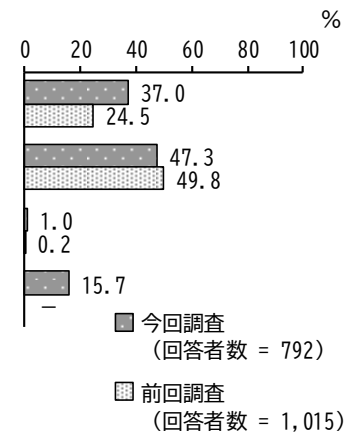


※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

## 児童相談所全国共通ダイヤル189（いちはやく）

「知らない」の割合が47.3%と最も高く、次いで「知っている」の割合が37.0%となっています。  
 前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。

知っている  
 知らない  
 相談したことがある  
 無回答

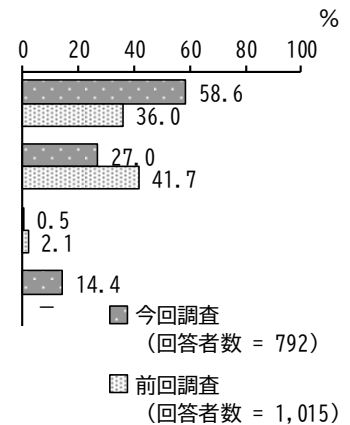


※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 我孫子市社会福祉協議会（地区社会福祉協議会を含む）

「知っている」の割合が58.6%と最も高く、次いで「知らない」の割合が27.0%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答

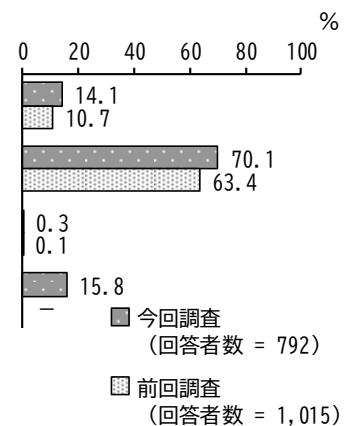


※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### あびこ後見支援センター

「知らない」の割合が70.1%と最も高く、次いで「知っている」の割合が14.1%となっています。前回調査と比較すると、「知らない」の割合が増加しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答

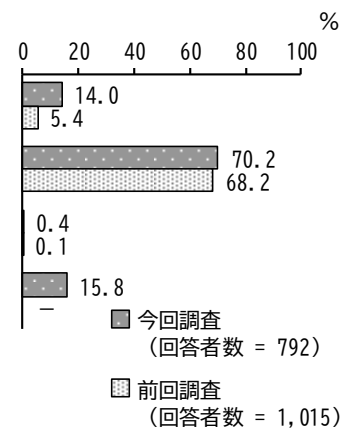


※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### 中核地域生活支援センター（ほっとねっと）

「知らない」の割合が70.2%と最も高く、次いで「知っている」の割合が14.0%となっています。前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



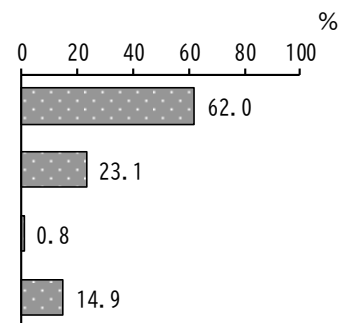
※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

### いのちの電話・よりそいホットライン

「知っている」の割合が62.0%と最も高く、次いで「知らない」の割合が23.1%となっています。

回答者数 = 792

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



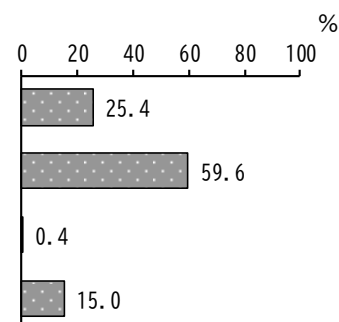
※前回調査では、「いのちのでんわ」と「よりそいホットライン」がそれぞれで分かれているため比較できませんでした。

### 発達障害者支援センター（CAS）

「知らない」の割合が59.6%と最も高く、次いで「知っている」の割合が25.4%となっています。

回答者数 = 792

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



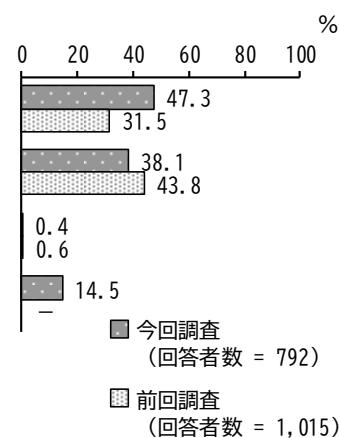
※前回調査では、項目がなく比較できませんでした。

### 市民活動団体・ボランティア団体・NPO 団体

「知っている」の割合が47.3%と最も高く、次いで「知らない」の割合が38.1%となっています。

前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている  
知らない  
相談したことがある  
無回答



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

## 民生委員・児童委員

「知っている」の割合が 58.2%と最も高く、次いで「知らない」の割合が 28.2%となっています。

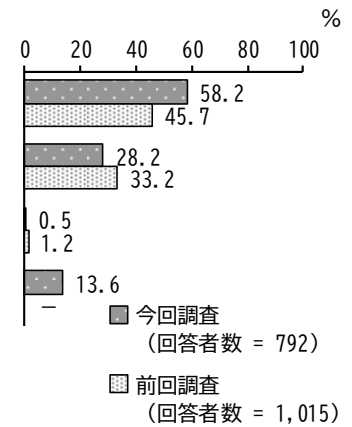
前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。

知っている

知らない

相談したことがある

無回答



※前回調査では、集計方法が異なるため「無回答」はありません。

## DV 相談ナビ #8008 (はれれば)

「知らない」の割合が 69.2%と最も高く、次いで「知っている」の割合が 15.7%となっています。

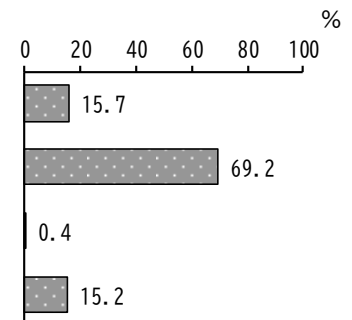
回答者数 = 792

知っている

知らない

相談したことがある

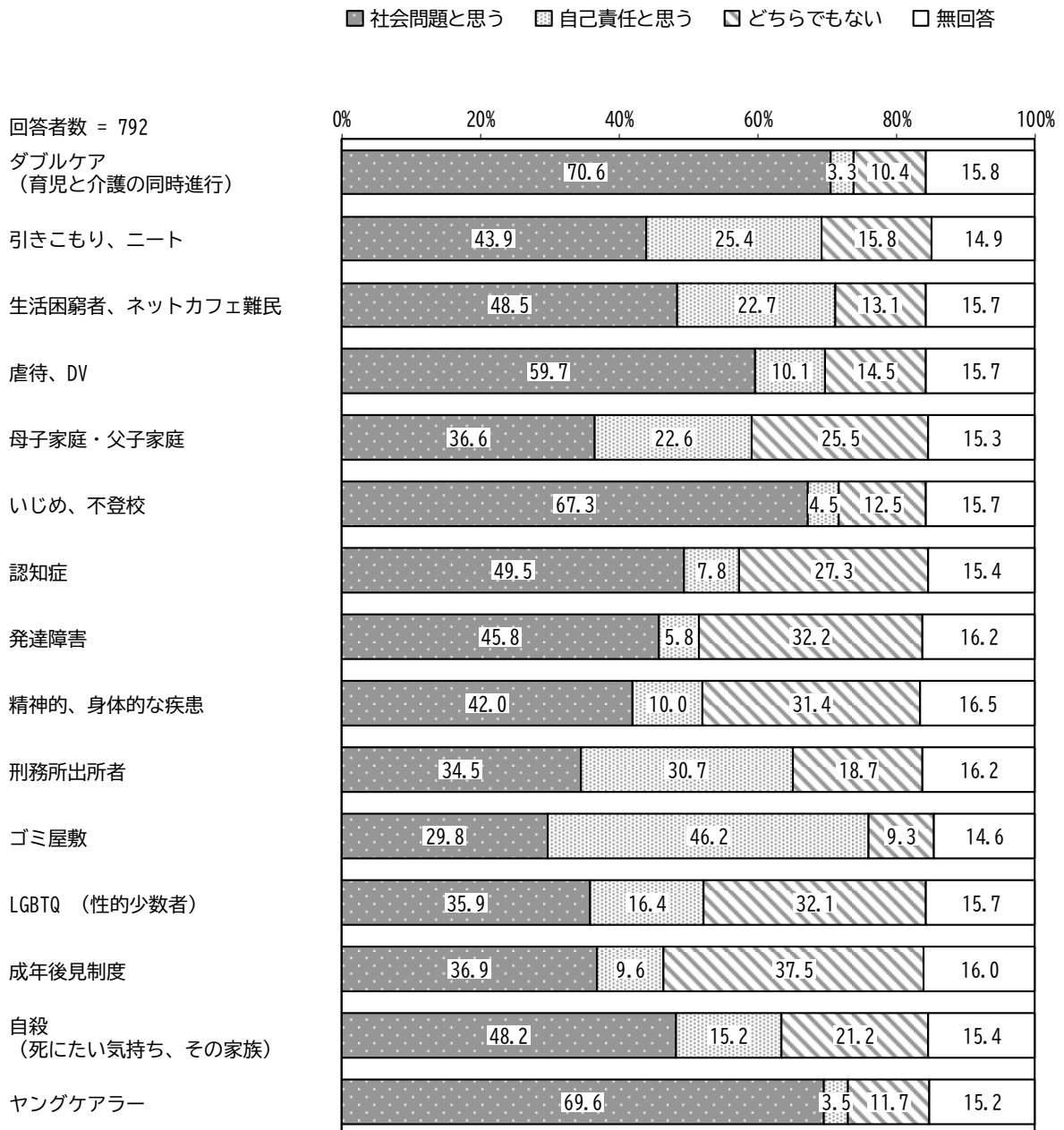
無回答



※前回調査では、項目がなく比較ができませんでした。

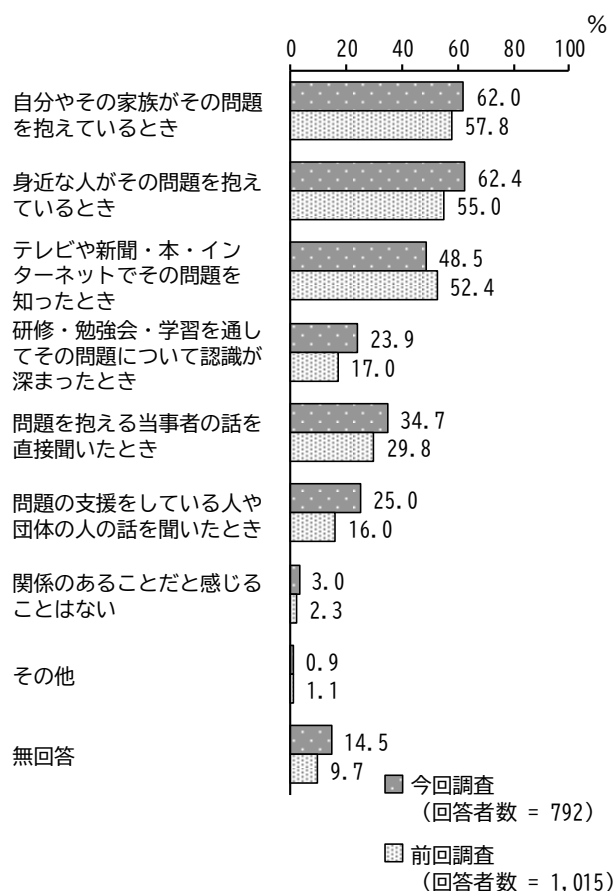
問 15 次の内容についてあなたの考えに近いものを選んでください。

『ダブルケア（育児と介護の同時進行）』『いじめ、不登校』『ヤングケアラー』で「社会問題と思う」の割合が高くなっています。また、『ゴミ屋敷』で「自己責任と思う」の割合が高くなっています。また、『成年後見制度』で「どちらでもない」の割合が高くなっています。



問 16 前問の内容について、自分にも関係のあることだと感じる時はどんなときですか。(該当するものすべてに○)

「身近な人がその問題を抱えているとき」の割合が62.4%と最も高く、次いで「自分やその家族がその問題を抱えているとき」の割合が62.0%、「テレビや新聞・本・インターネットでその問題を知ったとき」の割合が48.5%となっています。前回調査と比較すると、「身近な人がその問題を抱えているとき」「研修・勉強会・学習を通してその問題について認識が深まったとき」「問題の支援をしている人や団体の人の話を聞いたとき」の割合が増加しています。



【年代別】

年代別にみると、60代で「研修・勉強会・学習を通してその問題について認識が深まったとき」の割合が高くなっています。

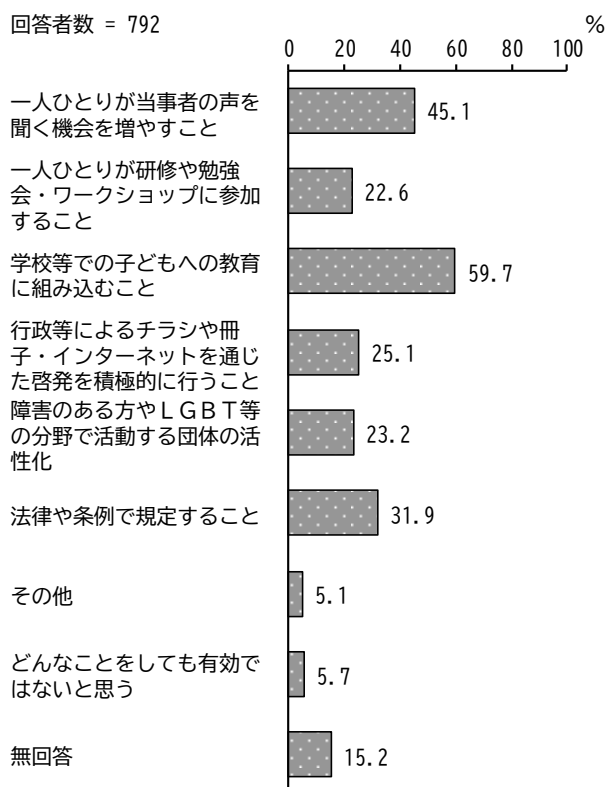
単位：%

| 区分    | 回答者数 (件) | 自分やその家族がその問題を抱えているとき | 身近な人がその問題を抱えているとき | テレビや新聞・本・インターネットでその問題を知ったとき | 研修・勉強会・学習を通してその問題について認識が深まったとき | 問題を抱える当事者の話を直接聞いたとき | 問題の支援をしている人や団体の人の話を聞いたとき | 関係のあることだと感じることはない | その他 | 無回答  |
|-------|----------|----------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|-----|------|
| 全 体   | 792      | 62.0                 | 62.4              | 48.5                        | 23.9                           | 34.7                | 25.0                     | 3.0               | 0.9 | 14.5 |
| 19歳以下 | 5        | 60.0                 | 40.0              | —                           | —                              | —                   | —                        | —                 | —   | 40.0 |
| 20代   | 32       | 59.4                 | 46.9              | 43.8                        | 28.1                           | 31.3                | 18.8                     | 6.3               | —   | 21.9 |
| 30代   | 262      | 76.0                 | 76.7              | 45.8                        | 19.5                           | 37.4                | 20.6                     | 1.9               | 0.4 | 9.9  |
| 40代   | 172      | 67.4                 | 68.6              | 54.1                        | 28.5                           | 42.4                | 29.7                     | 4.1               | —   | 12.2 |
| 50代   | 72       | 58.3                 | 48.6              | 41.7                        | 25.0                           | 27.8                | 23.6                     | 2.8               | 1.4 | 23.6 |
| 60代   | 53       | 50.9                 | 64.2              | 45.3                        | 39.6                           | 43.4                | 34.0                     | 1.9               | —   | 17.0 |
| 70代   | 111      | 47.7                 | 51.4              | 59.5                        | 27.9                           | 28.8                | 31.5                     | 2.7               | 2.7 | 8.1  |
| 80歳以上 | 66       | 47.0                 | 47.0              | 53.0                        | 15.2                           | 27.3                | 25.8                     | 4.5               | 3.0 | 12.1 |

問 17 差別のない社会に近づけるためにはどのような取組が有効と考えますか。  
(該当するものすべてに○)

「学校等での子どもへの教育に組み込むこと」の割合が59.7%と最も高く、次いで「一人ひとりが当事者の声を聞く機会を増やすこと」の割合が45.1%、「法律や条例で規定すること」の割合が31.9%となっています。

回答者数 = 792



【年代別】

年代別にみると、どの年代でも「学校等での子どもへの教育に組み込むこと」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分    | 回答者数(件) | 一人ひとりが当事者の声を聞く機会を増やすこと | 一人ひとりが研修や勉強会・ワークショップに参加すること | 学校等での子どもへの教育に組み込むこと | 行政等によるチラシや冊子・インターネットを通じた啓発を積極的に行うこと | 障害のある方やLGBT等の分野で活動する団体の活性化 | 法律や条例で規定すること | その他 | どんなことをしても有効ではないと思う | 無回答  |
|-------|---------|------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------|-----|--------------------|------|
| 全体    | 792     | 45.1                   | 22.6                        | 59.7                | 25.1                                | 23.2                       | 31.9         | 5.1 | 5.7                | 15.2 |
| 19歳以下 | 5       | —                      | —                           | 20.0                | —                                   | —                          | 20.0         | —   | 20.0               | 40.0 |
| 20代   | 32      | 40.6                   | 12.5                        | 56.3                | 12.5                                | 15.6                       | 37.5         | 3.1 | 6.3                | 21.9 |
| 30代   | 262     | 48.5                   | 15.6                        | 67.9                | 15.6                                | 15.6                       | 35.9         | 4.6 | 5.0                | 10.3 |
| 40代   | 172     | 45.3                   | 22.1                        | 63.4                | 23.3                                | 23.8                       | 29.7         | 7.6 | 7.0                | 12.8 |
| 50代   | 72      | 40.3                   | 26.4                        | 43.1                | 20.8                                | 34.7                       | 23.6         | 5.6 | 9.7                | 25.0 |
| 60代   | 53      | 47.2                   | 39.6                        | 60.4                | 41.5                                | 28.3                       | 22.6         | 5.7 | 5.7                | 18.9 |
| 70代   | 111     | 49.5                   | 34.2                        | 60.4                | 41.4                                | 30.6                       | 38.7         | 4.5 | 3.6                | 9.9  |
| 80歳以上 | 66      | 43.9                   | 24.2                        | 51.5                | 43.9                                | 31.8                       | 31.8         | 1.5 | 4.5                | 10.6 |

問 18 あなたは日ごろ近所の人たちとどのような付き合いをしていますか。  
(〇は1つ)

「会えば挨拶を交わす程度」の割合が38.6%と最も高く、次いで「内容によっては相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている。」の割合が19.1%、「相談ごとはないが、世間話をする程度」の割合が17.7%となっています。

前回調査と比較すると、「相談ごとはないが、世間話をする程度」「会えば挨拶を交わす程度」の割合が減少しています。

困りごとの多くを相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている。  
内容によっては相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている。

相談ごとはないが、世間話をする程度

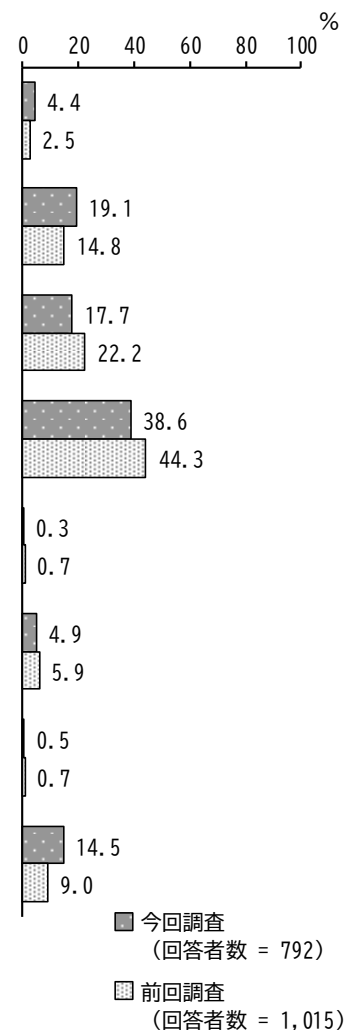
会えば挨拶を交わす程度

関わりたくないのに挨拶もしない

自治会や町内会等で一緒に活動している

その他

無回答



【年代別】

年代別にみると、40代で「会えば挨拶を交わす程度」の割合が高くなっています。

単位：%

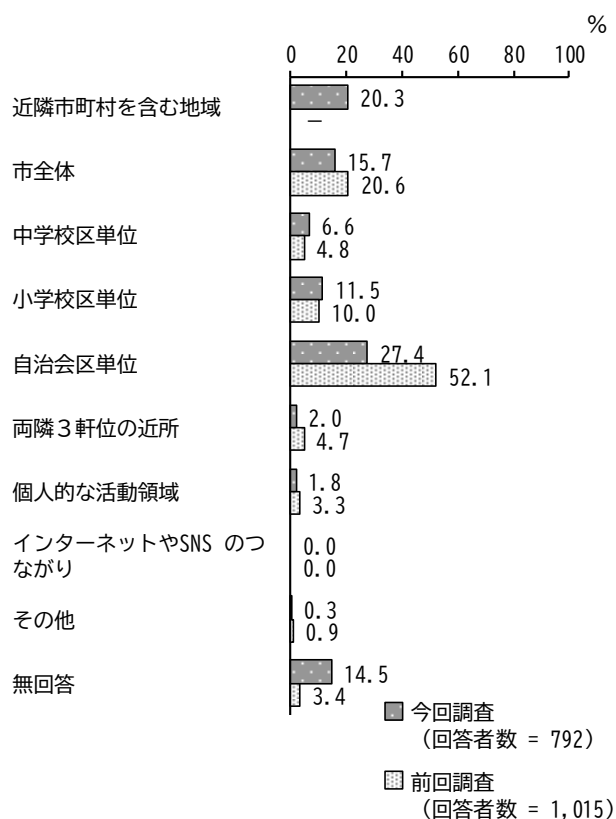
| 区分    | 回答者数(件) | 困りごとの多くを相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている。 | 内容によっては相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている。 | 相談ごとはないが、世間話をする程度 | 会えば挨拶を交わす程度 | 関わりたくないのに挨拶もしない | 自治会や町内会等で一緒に活動している | その他 | 無回答  |
|-------|---------|--|---|-------------------|-------------|-----------------|--------------------|-----|------|
| 全体    | 792     | 4.4  | 19.1                                      | 17.7              | 38.6        | 0.3             | 4.9                | 0.5 | 14.5 |
| 19歳以下 | 5       | —  | —   | 20.0              | 40.0        | —               | —                  | —   | 40.0 |
| 20代   | 32      | 3.1  | 18.8                                      | 9.4               | 43.8        | 3.1             | —                  | —   | 21.9 |
| 30代   | 262     | 2.3  | 16.0                                      | 20.6              | 48.5        | 0.4             | 2.3                | —   | 9.9  |
| 40代   | 172     | 2.9  | 20.3                                      | 15.1              | 48.8        | —               | —                  | —   | 12.8 |
| 50代   | 72      | 4.2  | 18.1                                      | 6.9               | 37.5        | —               | 4.2                | 4.2 | 25.0 |
| 60代   | 53      | 7.5  | 26.4                                      | 17.0              | 18.9        | —               | 11.3               | —   | 18.9 |
| 70代   | 111     | 9.0  | 20.7                                      | 25.2              | 20.7        | —               | 16.2               | —   | 8.1  |
| 80歳以上 | 66      | 7.6  | 27.3                                      | 21.2              | 25.8        | —               | 9.1                | 1.5 | 7.6  |



問 19 あなたは「地域」と言われたときに、どの範囲をイメージしますか。  
(○は1つ)

「自治会区単位」の割合が 27.4%と最も高く、  
次いで「近隣市町村を含む地域」の割合が 20.3%、  
「市全体」の割合が 15.7%となっています。

前回調査と比較すると、「自治会区単位」の割合が減少しています。



※前回調査では、「近隣市町村を含む地域」の選択肢はありませんでした。

【年代別】

年代別にみると、80歳以上で「自治会区単位」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分    | 回答者数 (件) | 近隣市町村を含む地域 | 市全体  | 中学校区単位 | 小学校区単位 | 自治会区単位 | 両隣3軒位の近所 | 個人的な活動領域 | インターネットやSNS のつながり | その他 | 無回答  |
|-------|----------|------------|------|--------|--------|--------|----------|----------|-------------------|-----|------|
| 全体    | 792      | 20.3       | 15.7 | 6.6    | 11.5   | 27.4   | 2.0      | 1.8      | -                 | 0.3 | 14.5 |
| 19歳以下 | 5        | -          | 40.0 | -      | -      | 20.0   | -        | -        | -                 | -   | 40.0 |
| 20代   | 32       | 15.6       | 15.6 | 6.3    | 9.4    | 28.1   | 3.1      | -        | -                 | -   | 21.9 |
| 30代   | 262      | 25.6       | 16.0 | 5.7    | 15.6   | 23.7   | 1.9      | 1.5      | -                 | -   | 9.9  |
| 40代   | 172      | 20.3       | 18.0 | 7.0    | 16.9   | 24.4   | 0.6      | 1.2      | -                 | -   | 11.6 |
| 50代   | 72       | 11.1       | 13.9 | 11.1   | 9.7    | 19.4   | 2.8      | 6.9      | -                 | -   | 25.0 |
| 60代   | 53       | 13.2       | 18.9 | 7.5    | 5.7    | 30.2   | 1.9      | 3.8      | -                 | -   | 18.9 |
| 70代   | 111      | 19.8       | 16.2 | 8.1    | 6.3    | 36.9   | 2.7      | 0.9      | -                 | 1.8 | 7.2  |
| 80歳以上 | 66       | 24.2       | 7.6  | 3.0    | 1.5    | 47.0   | 4.5      | -        | -                 | -   | 12.1 |

【地区別】

地区別にみると、全地区で「自治会区単位」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分   | 回答者数<br>(件) | 近隣<br>地域<br>市町村を含む | 市<br>全体 | 中<br>学<br>校<br>区<br>単<br>位 | 小<br>学<br>校<br>区<br>単<br>位 | 自<br>治<br>会<br>区<br>単<br>位 | 両<br>隣<br>3<br>軒<br>位<br>の<br>近<br>所 | 個<br>人<br>的<br>な<br>活<br>動<br>領<br>域 | S<br>M<br>S<br>の<br>つ<br>な<br>が<br>り | イ<br>ン<br>タ<br>ー<br>ネ<br>ッ<br>ト<br>や | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|------|-------------|--------------------|---------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| 全 体  | 792         | 20.3               | 15.7    | 6.6                        | 11.5                       | 27.4                       | 2.0                                  | 1.8                                  | —                                    | —                                    | 0.3         | 14.5        |
| 我孫子北 | 138         | 22.5               | 18.1    | 7.2                        | 7.2                        | 31.9                       | —                                    | 2.9                                  | —                                    | —                                    | 0.7         | 9.4         |
| 我孫子南 | 141         | 20.6               | 19.9    | 6.4                        | 11.3                       | 27.0                       | 3.5                                  | 2.1                                  | —                                    | —                                    | —           | 9.2         |
| 天王台  | 152         | 20.4               | 21.7    | 6.6                        | 11.2                       | 27.6                       | 3.3                                  | 1.3                                  | —                                    | —                                    | —           | 7.9         |
| 湖北   | 86          | 24.4               | 12.8    | 14.0                       | 8.1                        | 30.2                       | —                                    | 1.2                                  | —                                    | —                                    | 1.2         | 8.1         |
| 新木   | 51          | 15.7               | 13.7    | 3.9                        | 21.6                       | 29.4                       | —                                    | —                                    | —                                    | —                                    | —           | 15.7        |
| 布佐   | 31          | 19.4               | 3.2     | 3.2                        | 29.0                       | 29.0                       | 3.2                                  | —                                    | —                                    | —                                    | —           | 12.9        |

問 20 次の地域にある課題に対してあてはまるものを選んでください。(○は1つ)

『地域の子どもの見守り』で「関心があり協力できる」の割合が高くなっています。また、『高齢者や障害のある方の介護』で「関心はあるが協力できない」の割合が高くなっています。また、『近所づきあいがうっとうしい』で「特に関心がない」の割合が高くなっています。

- 関心があり協力できる
- ▨ 関心はあるが協力できない
- ▩ 特に関心がない
- 無回答

回答者数 = 792

移動手段が不十分で買い物が不便

高齢者や障害のある方の介護

地域の中で集まれる場所や交流が少ない

ゴミ出しマナーや騒音など近所問題

認知症や障害に対する理解が不十分

地域の子どもの見守り

健康に対する意識が低いこと

子ども、高齢者、障害者への虐待やDV

差別や偏見があること

いじめや不登校など学校に関すること

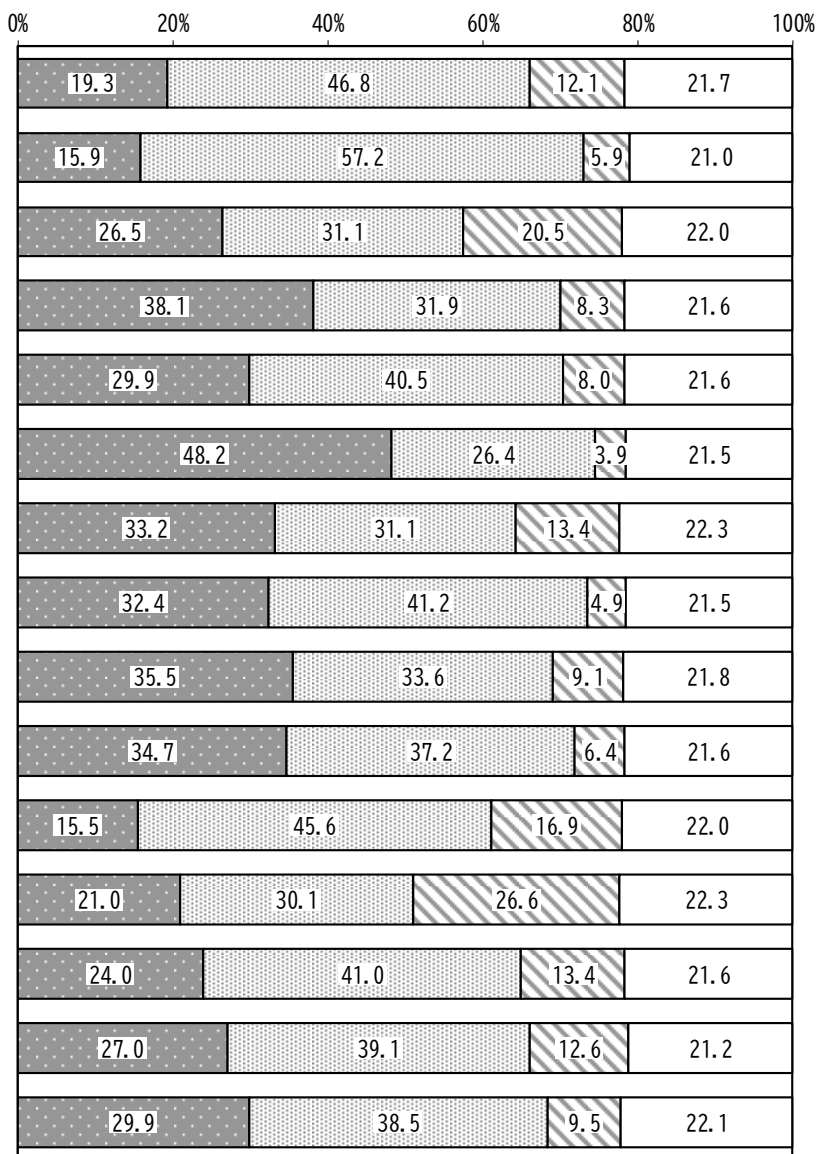
引きこもりやニートに関すること

近所づきあいがうっとうしい

空き家など地域の治安に関する不安

地域の高齢化などで孤立死が不安

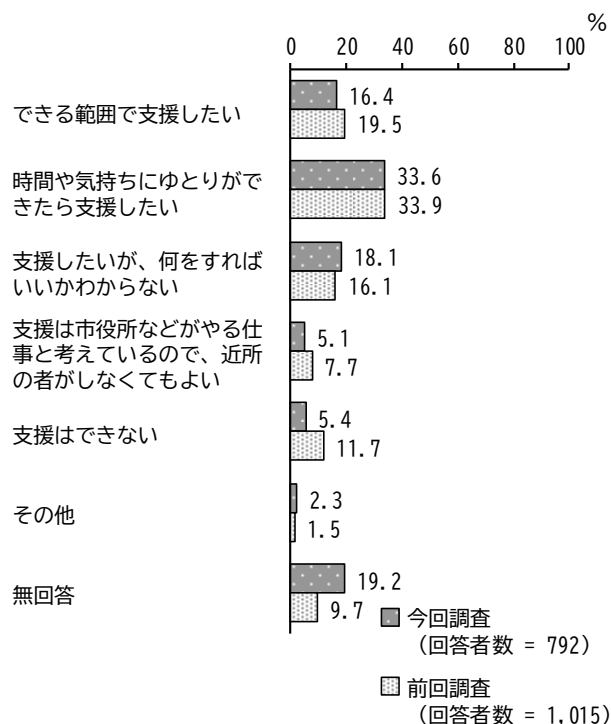
一人で悩みを抱えている人がいること



問 21 あなたのお住まいの地域で、何らかの支援を必要としている方（一人暮らしの高齢者・介護をしている家族・子育て中の家族等）に対しての支援（日常生活上の手助け・お手伝い）についてあなたの考えに最も近いものはどれですか。（1つに○）

「時間や気持ちにゆとりができれば支援したい」の割合が33.6%と最も高く、次いで「支援したいが、何をすればいいかわからない」の割合が18.1%、「できる範囲で支援したい」の割合が16.4%となっています。

前回調査と比較すると、「支援はできない」の割合が減少しています。



※前回調査では、「支援したいが、何をすればいいかわからない」の選択肢は「支援をしたいが、何をすればいいかわからない」、「支援は市役所などがやる仕事と考えているので、近所の者がしなくてもよい」の選択肢は「支援は市役所などがやる仕事と考えるので、近所の者がしなくてもよい」となっていました。

### 【年代別】

年代別にみると、30代から40代で「時間や気持ちにゆとりができれば支援したい」の割合が高くなっています。

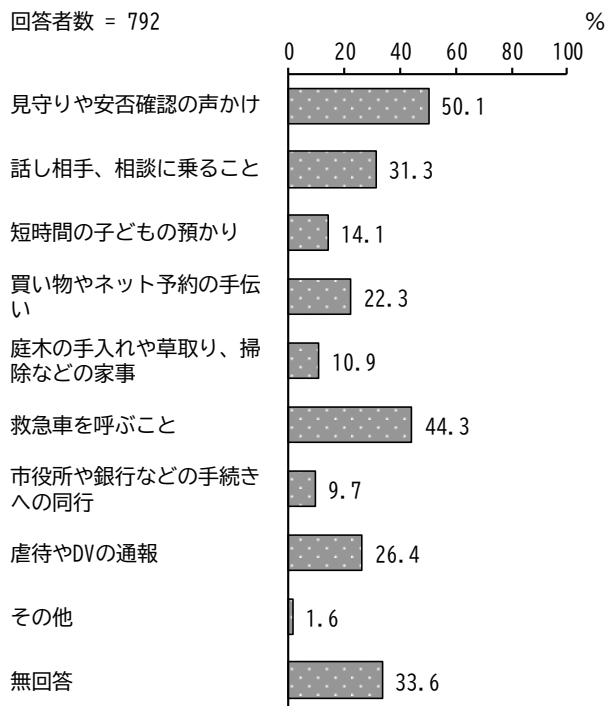
単位：%

| 区分    | 回答者数 (件) | できる範囲で支援したい | 時間や気持ちにゆとりができれば支援したい | 支援したいが、何をすればいいかわからない | 支援は市役所などがやる仕事と考えているので、近所の者がしなくてもよい | 支援はできない | その他 | 無回答  |
|-------|----------|-------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|---------|-----|------|
| 全体    | 792      | 16.4        | 33.6                 | 18.1                 | 5.1                                | 5.4     | 2.3 | 19.2 |
| 19歳以下 | 5        | —           | 20.0                 | 40.0                 | —                                  | —       | —   | 40.0 |
| 20代   | 32       | 12.5        | 34.4                 | 15.6                 | 9.4                                | 3.1     | —   | 25.0 |
| 30代   | 262      | 8.4         | 46.9                 | 16.4                 | 7.3                                | 5.0     | 1.1 | 14.9 |
| 40代   | 172      | 16.3        | 37.2                 | 19.2                 | 2.3                                | 6.4     | 0.6 | 18.0 |
| 50代   | 72       | 13.9        | 20.8                 | 20.8                 | 5.6                                | 2.8     | 2.8 | 33.3 |
| 60代   | 53       | 26.4        | 24.5                 | 17.0                 | 5.7                                | 3.8     | 1.9 | 20.8 |
| 70代   | 111      | 27.9        | 27.0                 | 19.8                 | 2.7                                | 5.4     | 6.3 | 10.8 |
| 80歳以上 | 66       | 28.8        | 13.6                 | 21.2                 | 3.0                                | 12.1    | 6.1 | 15.2 |

問22 あなたの近くに何等かの事情で困っている家庭があった場合、どのような手助けができると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

「見守りや安否確認の声かけ」の割合が50.1%と最も高く、次いで「救急車を呼ぶこと」の割合が44.3%、「話し相手、相談に乗ること」の割合が31.3%となっています。

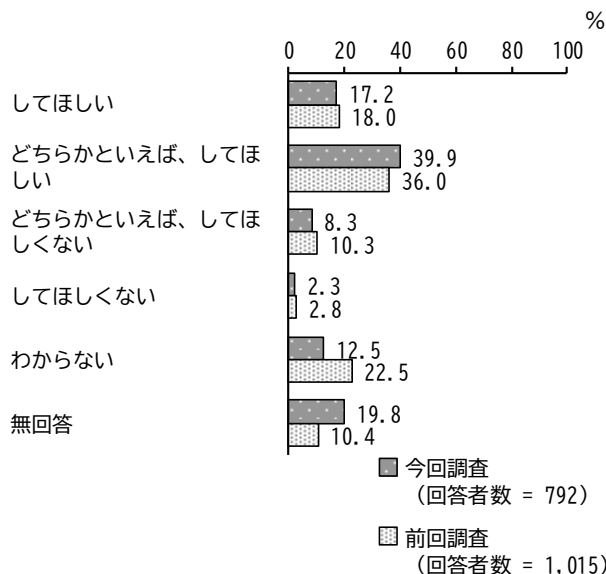
回答者数 = 792



問23 あなた自身に手助けが必要となった時、地域の人や団体に手助けしてほしいですか。(1つに○)

「どちらかといえば、してほしい」の割合が39.9%と最も高く、次いで「してほしい」の割合が17.2%、「わからない」の割合が12.5%となっています。

前回調査と比較すると、「わからない」の割合が減少しています。



【年代別】

年代別にみると、全年代で「どちらかといえば、してほしい」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分    | 回答者数<br>(件) | してほしい | どちらかといえば、<br>してほしい | どちらかといえば、<br>してほしくない | してほしくない | わからない | 無回答  |
|-------|-------------|-------|--------------------|----------------------|---------|-------|------|
| 全 体   | 792         | 17.2  | 39.9               | 8.3                  | 2.3     | 12.5  | 19.8 |
| 19歳以下 | 5           | —     | 60.0               | —                    | —       | —     | 40.0 |
| 20代   | 32          | 15.6  | 25.0               | 15.6                 | 3.1     | 15.6  | 25.0 |
| 30代   | 262         | 15.6  | 48.9               | 7.3                  | 2.7     | 9.9   | 15.6 |
| 40代   | 172         | 16.3  | 43.6               | 8.7                  | 1.2     | 13.4  | 16.9 |
| 50代   | 72          | 11.1  | 37.5               | 4.2                  | 4.2     | 9.7   | 33.3 |
| 60代   | 53          | 15.1  | 34.0               | 13.2                 | 1.9     | 11.3  | 24.5 |
| 70代   | 111         | 26.1  | 29.7               | 9.9                  | 1.8     | 18.9  | 13.5 |
| 80歳以上 | 66          | 25.8  | 34.8               | 6.1                  | 3.0     | 16.7  | 13.6 |

【地区別】

地区別にみると、布佐で「どちらかといえば、してほしくない」の割合が高くなっています。

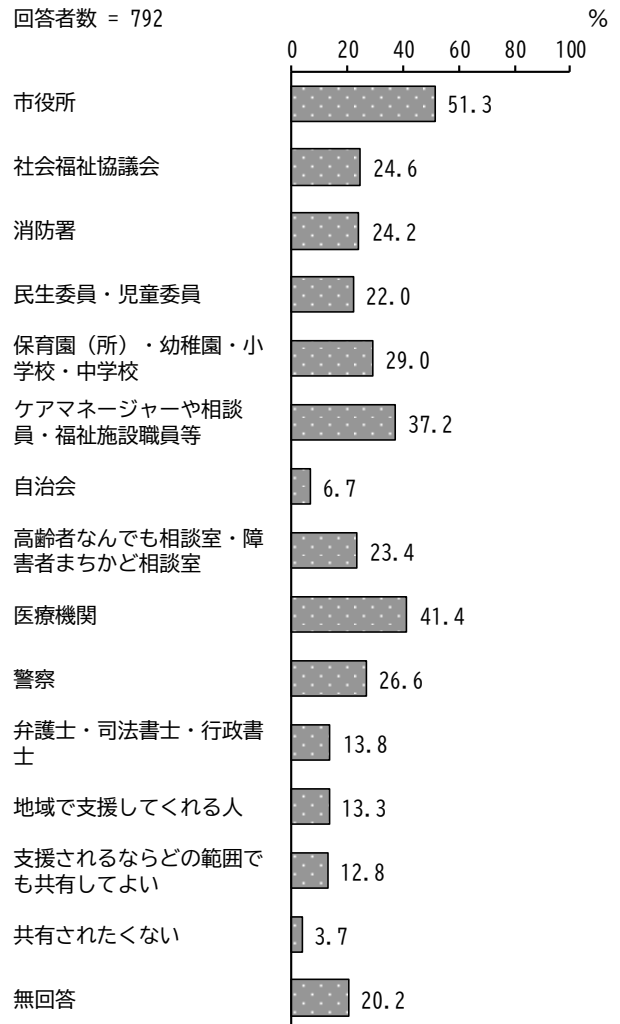
単位：%

| 区分   | 回答者数<br>(件) | してほしい | どちらかといえば、<br>してほしい | どちらかといえば、<br>してほしくない | してほしくない | わからない | 無回答  |
|------|-------------|-------|--------------------|----------------------|---------|-------|------|
| 全 体  | 792         | 17.2  | 39.9               | 8.3                  | 2.3     | 12.5  | 19.8 |
| 我孫子北 | 138         | 16.7  | 47.1               | 10.1                 | 1.4     | 10.9  | 13.8 |
| 我孫子南 | 141         | 23.4  | 41.1               | 2.1                  | 4.3     | 14.2  | 14.9 |
| 天王台  | 152         | 15.1  | 44.7               | 10.5                 | 1.3     | 16.4  | 11.8 |
| 湖北   | 86          | 19.8  | 45.3               | 4.7                  | 4.7     | 12.8  | 12.8 |
| 新木   | 51          | 17.6  | 39.2               | 9.8                  | 2.0     | 11.8  | 19.6 |
| 布佐   | 31          | 9.7   | 16.1               | 22.6                 | 3.2     | 19.4  | 29.0 |

問 24 困りごとの支援に携わる団体等があなたやあなたの家族を支援するために、健康状態や家庭の状況などの情報を共有することについて、どの範囲ならいいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

「市役所」の割合が 51.3%と最も高く、次いで「医療機関」の割合が 41.4%、「ケアマネージャーや相談員・福祉施設職員等」の割合が 37.2%となっています。

回答者数 = 792



【年代別】

年代別にみると、80歳以上で「高齢者なんでも相談室・障害者まちかど相談室」の割合が高くなっています。

単位：％

| 区分    | 回答者数<br>(件) | 市役所  | 社会福祉協議会 | 消防署  | 民生委員・児童委員 | 保育園(所)・幼稚園・小学校・中学校 | ケアマネージャーや相談員・福祉施設職員等 | 自治会  |
|-------|-------------|------|---------|------|-----------|--------------------|----------------------|------|
| 全体    | 792         | 51.3 | 24.6    | 24.2 | 22.0      | 29.0               | 37.2                 | 6.7  |
| 19歳以下 | 5           | 40.0 | —       | 20.0 | —         | 20.0               | —                    | —    |
| 20代   | 32          | 53.1 | 18.8    | 40.6 | 12.5      | 43.8               | 34.4                 | 3.1  |
| 30代   | 262         | 57.3 | 21.0    | 24.8 | 18.3      | 47.7               | 33.6                 | 3.8  |
| 40代   | 172         | 56.4 | 25.0    | 30.2 | 27.3      | 44.8               | 35.5                 | 7.0  |
| 50代   | 72          | 38.9 | 25.0    | 19.4 | 13.9      | 6.9                | 38.9                 | 8.3  |
| 60代   | 53          | 37.7 | 26.4    | 18.9 | 32.1      | 9.4                | 43.4                 | 13.2 |
| 70代   | 111         | 51.4 | 31.5    | 24.3 | 25.2      | 2.7                | 50.5                 | 9.0  |
| 80歳以上 | 66          | 48.5 | 33.3    | 12.1 | 28.8      | —                  | 40.9                 | 10.6 |

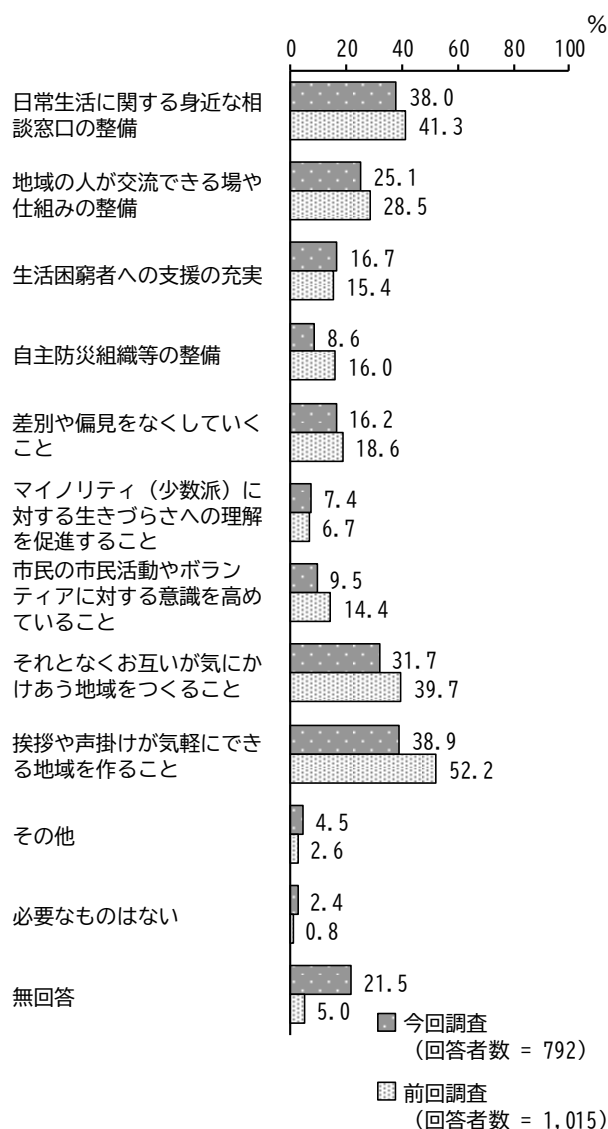
| 区分    | 高齢者なんでも相談室・障害者まちかど相談室 | 医療機関 | 警察   | 弁護士・司法書士・行政書士 | 地域で支援してくれる人 | 支援されるならどの範囲でも共有しやすい | 共有されたくない | 無回答  |
|-------|-----------------------|------|------|---------------|-------------|---------------------|----------|------|
| 全体    | 23.4                  | 41.4 | 26.6 | 13.8          | 13.3        | 12.8                | 3.7      | 20.2 |
| 19歳以下 | —                     | 20.0 | 20.0 | —             | —           | —                   | —        | 40.0 |
| 20代   | 18.8                  | 46.9 | 31.3 | 18.8          | 18.8        | 6.3                 | 3.1      | 28.1 |
| 30代   | 11.1                  | 44.7 | 30.9 | 13.4          | 11.5        | 15.6                | 4.2      | 16.4 |
| 40代   | 19.2                  | 44.8 | 32.6 | 18.6          | 14.0        | 14.5                | 2.9      | 19.2 |
| 50代   | 33.3                  | 34.7 | 19.4 | 12.5          | 16.7        | 9.7                 | 8.3      | 33.3 |
| 60代   | 41.5                  | 34.0 | 18.9 | 11.3          | 20.8        | 15.1                | 5.7      | 24.5 |
| 70代   | 35.1                  | 44.1 | 22.5 | 12.6          | 13.5        | 11.7                | 1.8      | 10.8 |
| 80歳以上 | 48.5                  | 36.4 | 16.7 | 9.1           | 10.6        | 7.6                 | 1.5      | 12.1 |



問25 「誰もがより住みやすいまち」にするために、優先的に取り組むべきだと思うことを教えてください。(〇は3つまで)

「挨拶や声掛けが気軽にできる地域を作ること」の割合が38.9%と最も高く、次いで「日常生活に関する身近な相談窓口の整備」の割合が38.0%、「それとなくお互いが気にかける地域をつくること」の割合が31.7%となっています。

前回調査と比較すると、「自主防災組織等の整備」「それとなくお互いが気にかける地域をつくること」「挨拶や声掛けが気軽にできる地域を作ること」の割合が減少しています。



※前回調査では、「市民の市民活動やボランティアに対する意識を高めていること」の選択肢は「市民の市民活動やボランティアに対する意識を高めていくこと」、「挨拶や声掛けが気軽にできる地域を作ること」の選択肢は「あいさつや声掛けが気軽にできる地域をつくること」となっていました。

【年代別】

年代別にみると、80歳以上で「挨拶や声掛けが気軽にできる地域を作ること」の割合が高くなっています。

単位：％

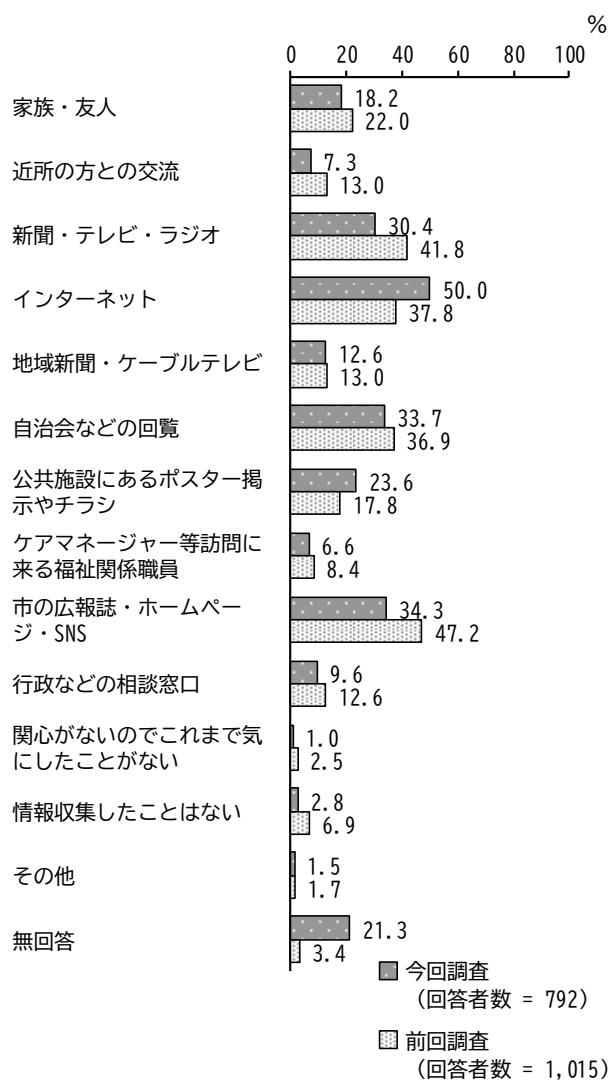
| 区分    | 回答者数(件) | 日常生活に関する相談窓口の整備 | 地域の人が交流できる場や仕組みの整備 | 生活困窮者への支援の充実 | 自主防災組織等の整備 | 差別や偏見をなくしていくこと | マイノリティ(少数派)に対する生きづらさへの理解を促進すること |
|-------|---------|-----------------|--------------------|--------------|------------|----------------|---------------------------------|
| 全体    | 792     | 38.0            | 25.1               | 16.7         | 8.6        | 16.2           | 7.4                             |
| 19歳以下 | 5       | 20.0            | —                  | 40.0         | —          | —              | —                               |
| 20代   | 32      | 37.5            | 12.5               | 25.0         | 3.1        | 25.0           | 6.3                             |
| 30代   | 262     | 38.5            | 23.3               | 15.3         | 9.2        | 18.3           | 9.2                             |
| 40代   | 172     | 41.3            | 27.9               | 20.3         | 5.2        | 17.4           | 11.0                            |
| 50代   | 72      | 27.8            | 23.6               | 16.7         | 5.6        | 16.7           | 2.8                             |
| 60代   | 53      | 35.8            | 26.4               | 15.1         | 11.3       | 17.0           | 7.5                             |
| 70代   | 111     | 43.2            | 32.4               | 18.0         | 12.6       | 11.7           | 7.2                             |
| 80歳以上 | 66      | 40.9            | 27.3               | 9.1          | 12.1       | 10.6           | —                               |

| 区分    | 市民の市民活動やボランティアを高める意識を高めること | それとなくお互い地域をつくること | 挨拶や声掛けが気軽にできる地域を作ること | その他  | 必要なものはない | 無回答  |
|-------|----------------------------|------------------|----------------------|------|----------|------|
| 全体    | 9.5                        | 31.7             | 38.9                 | 4.5  | 2.4      | 21.5 |
| 19歳以下 | —                          | —                | 40.0                 | 20.0 | —        | 40.0 |
| 20代   | 6.3                        | 21.9             | 28.1                 | 9.4  | 3.1      | 31.3 |
| 30代   | 3.8                        | 30.5             | 43.9                 | 6.9  | 3.8      | 18.3 |
| 40代   | 10.5                       | 29.7             | 35.5                 | 2.3  | 1.7      | 19.8 |
| 50代   | 5.6                        | 29.2             | 30.6                 | 4.2  | 4.2      | 34.7 |
| 60代   | 22.6                       | 39.6             | 30.2                 | 1.9  | —        | 26.4 |
| 70代   | 17.1                       | 37.8             | 45.0                 | 3.6  | 0.9      | 12.6 |
| 80歳以上 | 15.2                       | 42.4             | 50.0                 | 1.5  | 1.5      | 12.1 |

問 26 あなたは福祉サービスや制度などに関する情報をどのような方法で入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

「インターネット」の割合が 50.0%と最も高く、次いで「市の広報誌・ホームページ・SNS」の割合が 34.3%、「自治会などの回覧」の割合が 33.7%となっています。

前回調査と比較すると、「インターネット」「公共施設にあるポスター掲示やチラシ」の割合が増加しています。一方、「近所の方との交流」「新聞・テレビ・ラジオ」「市の広報誌・ホームページ・SNS」の割合が減少しています。



※前回調査では、「インターネット」の選択肢は「インターネットでの検索」となっていました。

【年代別】

年代別にみると、70代で「新聞・テレビ・ラジオ」の割合が高くなっています。

単位：%

| 区分    | 回答者数<br>(件) | 家族・友人 | 近所の方との交流 | 新聞・テレビ・ラジオ | インターネット | 地域新聞・ケーブルテレビ | 自治会などの回覧 | 公共施設にあるポスター掲示やチラシ |
|-------|-------------|-------|----------|------------|---------|--------------|----------|-------------------|
| 全体    | 792         | 18.2  | 7.3      | 30.4       | 50.0    | 12.6         | 33.7     | 23.6              |
| 19歳以下 | 5           | 20.0  | —        | —          | —       | —            | 20.0     | —                 |
| 20代   | 32          | 15.6  | —        | 25.0       | 50.0    | 9.4          | 18.8     | 12.5              |
| 30代   | 262         | 26.0  | 7.6      | 14.9       | 64.1    | 11.5         | 30.5     | 23.7              |
| 40代   | 172         | 20.3  | 8.1      | 22.7       | 62.2    | 9.9          | 28.5     | 25.0              |
| 50代   | 72          | 11.1  | 5.6      | 23.6       | 43.1    | 11.1         | 11.1     | 19.4              |
| 60代   | 53          | 22.6  | 17.0     | 47.2       | 45.3    | 17.0         | 39.6     | 26.4              |
| 70代   | 111         | 10.8  | 8.1      | 65.8       | 31.5    | 18.0         | 55.9     | 33.3              |
| 80歳以上 | 66          | 4.5   | 3.0      | 57.6       | 19.7    | 18.2         | 57.6     | 19.7              |

| 区分    | ケアマネジャー等訪問に来る福祉関係職員 | 市の広報誌・SNSページ・ホームページ・ホーム | 行政などの相談窓口 | 関心がないのでこれまでにしなかった | 情報収集したことはない | その他 | 無回答  |
|-------|---------------------|-------------------------|-----------|-------------------|-------------|-----|------|
| 全体    | 6.6                 | 34.3                    | 9.6       | 1.0               | 2.8         | 1.5 | 21.3 |
| 19歳以下 | —                   | —                       | —         | —                 | 20.0        | —   | 40.0 |
| 20代   | —                   | 25.0                    | 6.3       | —                 | 6.3         | —   | 28.1 |
| 30代   | 2.7                 | 35.5                    | 12.2      | 0.8               | 3.1         | 0.8 | 18.3 |
| 40代   | 3.5                 | 44.8                    | 9.9       | 1.2               | 2.3         | 1.7 | 20.3 |
| 50代   | 18.1                | 37.5                    | 12.5      | 1.4               | 1.4         | —   | 34.7 |
| 60代   | 3.8                 | 47.2                    | 13.2      | —                 | 1.9         | 1.9 | 28.3 |
| 70代   | 6.3                 | 27.0                    | 4.5       | 0.9               | 2.7         | 3.6 | 10.8 |
| 80歳以上 | 25.8                | 16.7                    | 6.1       | 1.5               | 1.5         | 3.0 | 12.1 |

### Ⅲ 調査票

## 「我孫子市第7次健康福祉総合計画」市民アンケート ご協力のお願い

皆様には日頃から、福祉行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

我孫子市では福祉全体の方向性を示す計画として「我孫子市健康福祉総合計画」を策定しています。この計画が令和6年度をもって計画期間満了となるため次期計画を策定することとなりました。

計画策定にあたり皆様の福祉についての考えをお聞きしたく、アンケートを実施します。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

調査は無記名で回答していただき、回答結果は統計的に処理致しますので、回答が他に漏れたり、他の目的に利用されることは一切ございません。ご多忙とは存じますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### 【ご記入に当たってのお願い】

##### ◇調査票の記入について

- ・令和6年4月1日現在の内容でご記入ください。
- ・我孫子市在住の方に回答をお願いしています。
- ・設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に○をつけてください。お答えが「その他」にあてはまる場合は、( )内にご記入ください。
- ・設問によって、○をつけていただく数を( )内に指定していますので、ご注意ください。

##### ◇調査票の回収について

ご記入いただきました調査票は、備え付けのアンケート回収箱に入れてください。

##### ◇調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

我孫子市 健康福祉部 社会福祉課 計画推進係

電話 04-7185-1111

Fax 04-7185-3933

問1 あなたの年齢を教えてください。(〇は1つ)

1. 19歳以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代  
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上

問2 あなたのお住まいの郵便番号を教えてください。(7ケタ、ハイフンなし)

問3 あなたの性別を教えてください。(〇は1つ)

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない

問4 我孫子市での居住年数を教えてください。(〇は1つ)

1. 1年未満 2. 1年～5年未満 3. 5年～10年未満 4. 10年～20年未満  
5. 20年～30年未満 6. 30年～40年未満 7. 40年～50年未満  
8. 50年以上

問5 お住まいについて教えてください。(〇は1つ)

1. 持ち家 2. 賃貸住宅 3. その他( )

問6 あなたの家族構成について教えてください。(〇は1つ)

1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ(内縁を含む)  
3. 二世帯世帯(親と子) 4. 三世帯(親子・祖父母)  
5. 四世代以上(親子・祖父母・その他) 6. その他( )

問7 あなたの職業について教えてください。(〇は1つ)

1. 正社員・正規職員 2. 契約社員・パート・非正規職員 3. 自営業・家業  
4. 日雇い 5. 内職 6. 休職中 7. 家事専業 8. 学生  
9. 無職 10. その他( )

問8 あなた自身や同居している家族の中に、配慮が必要な方はいますか。(〇は1つ)

1. いる 2. いない

問8-1 問8で「いる」と答えた方に伺います。どのような配慮が必要な方ですか。



問13 困ったときに誰に相談しようと思いますか。(該当するものすべてに○)

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. 家族や親せき                 | 2. 保育園(所)・幼稚園・学校  |
| 3. 職場の同僚や上司               | 4. ボランティア団体やNPO団体 |
| 5. 市役所                    | 6. 社会福祉協議会        |
| 7. 相談できる人がいない             | 8. 友人・知人          |
| 9. 近所の人                   | 10. 弁護士や司法書士      |
| 11. 高齢者なんでも相談室や障害者まちかど相談室 |                   |
| 12. 各種専門機関・相談窓口           | 13. 民生委員・児童委員     |
| 14. その他( )                |                   |

問14 次の機関について知っていますか。また相談したことがありますか。

| 項目                        | 知っている | 知らない | 相談したことがある |
|---------------------------|-------|------|-----------|
| 生活困窮者自立支援窓口(社会福祉課)        | 1     | 2    | 3         |
| 子ども総合相談窓口(子ども相談課)         | 1     | 2    | 3         |
| DV相談窓口(社会福祉課)             | 1     | 2    | 3         |
| 高齢者なんでも相談室・高齢者支援課         | 1     | 2    | 3         |
| 障害者まちかど相談室・障害者支援課         | 1     | 2    | 3         |
| 保健センター(健康づくり支援課)          | 1     | 2    | 3         |
| こども発達センター                 | 1     | 2    | 3         |
| 我孫子市子ども相談支援事業所            | 1     | 2    | 3         |
| 教育委員会・教育相談センター            | 1     | 2    | 3         |
| 千葉県弁護士会・法テラス              | 1     | 2    | 3         |
| 児童相談所                     | 1     | 2    | 3         |
| 児童相談所全国共通ダイヤル189(いちはやく)   | 1     | 2    | 3         |
| 我孫子市社会福祉協議会(地区社会福祉協議会を含む) | 1     | 2    | 3         |
| あびこ後見支援センター               | 1     | 2    | 3         |
| 中核地域生活支援センター(ほっとねっと)      | 1     | 2    | 3         |



|                        |   |   |   |
|------------------------|---|---|---|
| いのちの電話・よりそいホットライン      | 1 | 2 | 3 |
| 発達障害者支援センター（CAS）       | 1 | 2 | 3 |
| 市民活動団体・ボランティア団体・NPO 団体 | 1 | 2 | 3 |
| 民生委員・児童委員              | 1 | 2 | 3 |
| DV 相談ナビ#8008（はれれば）     | 1 | 2 | 3 |

問 15 次の内容についてあなたの考えに近いものを選んでください。

| 項 目               | 社会問題と思う | 自己責任と思う | どろぼうでもない |
|-------------------|---------|---------|----------|
| ダブルケア（育児と介護の同時進行） | 1       | 2       | 3        |
| 引きこもり、ニート         | 1       | 2       | 3        |
| 生活困窮者、ネットカフェ難民    | 1       | 2       | 3        |
| 虐待、DV             | 1       | 2       | 3        |
| 母子家庭・父子家庭         | 1       | 2       | 3        |
| いじめ、不登校           | 1       | 2       | 3        |
| 認知症               | 1       | 2       | 3        |
| 発達障害              | 1       | 2       | 3        |
| 精神的、身体的な疾患        | 1       | 2       | 3        |
| 刑務所出所者            | 1       | 2       | 3        |
| ゴミ屋敷              | 1       | 2       | 3        |
| LGBTQ（性的少数者）      | 1       | 2       | 3        |
| 成年後見制度            | 1       | 2       | 3        |
| 自殺（死にたい気持ち、その家族）  | 1       | 2       | 3        |
| ヤングケアラー           | 1       | 2       | 3        |

問16 前問の内容について、自分にも関係のあることだと感じるときはどんなときですか。  
(該当するものすべてに○)

1. 自分やその家族がその問題を抱えているとき
2. 身近な人がその問題を抱えているとき
3. テレビや新聞・本・インターネットでその問題を知ったとき
4. 研修・勉強会・学習を通してその問題について認識が深まったとき
5. 問題を抱える当事者の話を直接聞いたとき
6. 問題の支援をしている人や団体の人の話を聞いたとき
7. 関係のあることだと感じることはない
8. その他 ( )

問17 差別のない社会に近づけるためにはどのような取組が有効と考えますか。(該当するものすべてに○)

1. 一人ひとりが当事者の声をきく機会を増やすこと
2. 一人ひとりが研修や勉強会・ワークショップに参加すること
3. 学校等での子どもへの教育に組み込むこと
4. 行政棟によるチラシや冊子・インターネットを通じた啓発を積極的に行うこと
5. 障害のある方やLGBTなどの分野で活動する団体の活性化
6. 法律や条例で規程すること
7. その他 ( )
8. どんなことをしても有効ではないと思う

問18 あなたは日ごろ近所の人たちとどのような付き合いをしていますか。(○は1つ)

1. 困りごとの多くを相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている
2. 内容によっては相談したり、助けてもらったりしたことがある。または助けてあげている。
3. 相談ごとはしないが、世間話をする程度
4. 会えば挨拶を交わす程度
5. 関わりたくないので挨拶もしない
6. 自治会や町内会等で一緒に活動している
7. その他 ( )

問19 あなたは「地域」と言われたときに、どの範囲をイメージしますか。(○は1つ)

- |               |                     |             |
|---------------|---------------------|-------------|
| 1. 近隣市町村を含む地域 | 2. 市全体              | 3. 中学校区単位   |
| 4. 小学校区単位     | 5. 自治会区単位           | 6. 両隣3軒位の近所 |
| 7. 個人的な活動領域   | 6. インターネットやSNSのつながり |             |
| 8. その他 ( )    |                     |             |

問20 次の地域にある課題に対してあてはまるものを選んでください。(○は1つ)

| 項 目                | 関<br>心<br>が<br>あ<br>り<br>協<br>力<br>で<br>き<br>る | 関<br>心<br>は<br>あ<br>る<br>が<br>協<br>力<br>で<br>き<br>な<br>い | 特<br>に<br>関<br>心<br>が<br>な<br>い |
|--------------------|--|--|---------------------------------|
| 移動手段が不十分で買い物が不便    | 1  | 2  | 3                               |
| 高齢者や障害のある方の介護      | 1  | 2  | 3                               |
| 地域の中で集まれる場所や交流が少ない | 1  | 2  | 3                               |
| ゴミ出しマナーや騒音など近所問題   | 1  | 2  | 3                               |
| 認知症や障害に対する理解が不十分   | 1  | 2  | 3                               |
| 地域の子どもの見守り         | 1  | 2  | 3                               |
| 健康に対する意識が低いこと      | 1  | 2  | 3                               |
| 子ども、高齢者、障害者への虐待やDV | 1  | 2  | 3                               |
| 差別や偏見があること         | 1  | 2  | 3                               |
| いじめや不登校など学校に関すること  | 1  | 2  | 3                               |
| 引きこもりやニートに関すること    | 1  | 2  | 3                               |
| 近所づきあいがうっとうしい      | 1  | 2  | 3                               |
| 空き家など地域の治安に関する不安   | 1  | 2  | 3                               |
| 地域の高齢化などで孤立死が不安    | 1  | 2  | 3                               |
| 一人で悩みを抱えている人がいること  | 1  | 2  | 3                               |

問2 1 あなたの住まいの地域で、何らかの支援を必要としている方（一人暮らしの高齢者・介護をしている家族・子育て中の家族等）に対しての支援（日常生活上の手助け・お手伝い）についてあなたの考えに最も近いものはどれですか（1つに○）

1. できる範囲で支援したい
2. 時間や気持ちにゆとりができれば支援したい
3. 支援したいが、何をすればいいかわからない
4. 支援は市役所などがやる仕事と考えているので、近所の者がしなくてもよい
5. 支援はできない
6. その他（ ）

問2 2 あなたの近くに何等かの事情で困っている家庭があった場合、どのような手助けができると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 見守りや安否確認の声掛け
2. 話し相手、相談に乗ること
3. 短時間の子どもの預かり
4. 買い物やネット予約などの手伝い
5. 庭木の手入れや草取り、掃除などの家事
6. 救急車を呼ぶこと
7. 市役所や銀行などの手続きへの同行
8. 虐待やDVの通報
9. その他（ ）

問2 3 あなた自身に手助けが必要となった時、地域の人や団体に手助けしてほしいですか。（1つに○）

1. してほしい
2. どちらかといえば、してほしい
3. どちらかといえばしてほしくない
4. してほしくない
5. わからない

問2 4 困りごとの支援に携わる団体等があなたやあなたの家族を支援するために、健康状態や家庭の状況などの情報を共有することについて、どの範囲ならいいと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 市役所
2. 社会福祉協議会
3. 消防署
4. 民生委員・児童委員
5. 保育園（所）・幼稚園・小学校・中学校
6. ケアマネージャーや相談員・福祉施設職員等
7. 自治会
8. 高齢者なんでも相談室・障害者まちかど相談室
9. 医療機関
10. 警察
11. 弁護士・司法書士・行政書士
13. 地域で支援してくれる人
14. 支援されるならどの範囲でも共有してよい
15. 共有されたくない

問25 「誰もがより住みやすいまち」にするために、優先的に取り組むべきだと思うことを教えてください。(〇は3つまで)

1. 日常生活に関する身近な相談窓口の整備
2. 地域の人交流できる場や仕組みの整備
3. 生活困窮者への支援の充実
4. 自主防災組織等の整備
5. 差別や偏見をなくしていくこと
6. マイノリティ(少数派)に対する生きづらさへの理解を促進すること
7. 市民の市民活動やボランティアに対する意識を高めていること
8. それとなくお互いが気にかかけあう地域をつくること
9. 挨拶や声掛けが気軽にできる地域をつくること
10. その他( )
11. 必要なものはない

問26 あなたは福祉サービスや制度などに関する情報をどのような方法で入手していますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 家族・友人
2. 近所の方との交流
3. 新聞・テレビ・ラジオ
4. インターネット
5. 地域新聞・ケーブルテレビ
6. 自治会などの回覧
7. 公共施設にあるポスター掲示やチラシ
8. ケアマネージャー等訪問に来る福祉関係職員
9. 市の広報誌・ホームページ・SNS
10. 行政などの相談窓口
11. 関心がないのでこれまで気にしたことがない
12. 情報収集したことはない
13. その他( )

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

「我孫子市第7次健康福祉総合計画」  
市民アンケート調査  
調査結果報告書

---

発行年月：令和7年1月

発行：我孫子市 健康福祉部 社会福祉課  
〒270-1192  
我孫子市我孫子 1858 番地

電話：04-7185-1111