

緊急時における情報提供手段を改善します

先月19日の水道水源から有害物質が検出されたことに伴う断水では、市民の皆さんへ情報提供の面で多大なご不便とご迷惑をおかけしました。市では、ホームページやメール配信サービスなどの改善を早急に図り、災害など緊急時に備えます。

今回の断水は長時間に及んだことから、市のホームページにアクセスが集中し、「つながらない」というご指摘を多くいただきました。また、防災無線についても、「聞こえない」「放送内容が分かりづらい」などのご指摘がありました。災害などの緊急時には、市民の皆さんへの正確で迅速な情報の提供が必要不可欠です。市では、今回の反省も踏まえ、次のような改善策を実施します。

◆ホームページ
 今後アクセスが集中する
 「防災無線情報」などのメール配信サービスの登録者は、5月末現在で7千人弱と全市民の5%にとどまっています。広報あびこの最終面で毎月お知らせしていますが、今後は自治会の防災訓練で説明するなど

緊急時における市からの情報提供

- ◎パソコン、スマートフォン
 緊急情報をトップページに掲載します。状況の変化に対し、最新の情報を提供します。
- ◎携帯電話
 「防災無線情報」をメールで配信します(登録が必要です・8面参照)。
- ◎防災行政無線
 市内全域に一齐に必要な情報を流します。フリーダイヤル、ツイッターでも発信します。
- ◎臨時広報の掲示・配布
 防災無線放送の内容を市内公共施設に掲示・配布します。

登録促進に努めます。また、メール配信サービスで発信した災害情報は、ツイッターでも発信しています。さらに、現在、携帯3社(NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクモバイル)が提供している「緊急速報メール」を導入します。これは、緊急地震速報と同様のサービスで、市が発信元となり、市内における災害などの緊急情報を配信エリア内の多数の携帯電話に配信することができるようになります。

◎メール配信サービス

「防災無線情報」などのメール配信サービスの登録者は、5月末現在で7千人弱と全市民の5%にとどまっています。広報あびこの最終面で毎月お知らせしていますが、今後は自治会の防災訓練で説明するなど

◎防災行政無線

今回の断水の際に最も多く寄せられたのが、防災無線についての指摘でした。風などの気象条件の影響もありますが、市民の皆さんが求めている情報を簡潔に放送するほか、既存の71基に加えて平成25年度から3年間でさらに8基の無線子局を新設します。これにより、聞こえにくい地区の解消を図ります。

◎その他の対策

パソコンの利用や携帯電話をお持ちでない方などに対しては、紙ベースの臨時広報を作成し、行政サービスセンターや近隣センターなど市内の公共施設に掲示・配布します。災害はいつ起こるか分かりません。平日や休日、夜間などさまざまな状況を想定し、市民の皆さんに迅速かつ正確な情報が提供できるよう努めます。



▶防災行政無線

休日の納付窓口の終了について

毎月1回実施してきた市税(市県民税・固定資産税・軽自動車税)、国民健康保険税の休日の納付窓口は、4月よりコンビニエンスストアでの納付(手数料不要)が可能となったため、市税は7月29日(日)、国民健康保険税は8月5日(日)をもって終了します。なお、平日に来庁できない方のための市税の相談窓口は、引き続き6月12月の最終土・日曜日に開設します。

- ◎ 収税課・内線387、471、国保年金課・内線378、638
- ◎ 市民安全課・内線217、秘書広報課・内線210

市議会定例会が開会中

- 日程(予定)
- ◎ 6月18日(月) 20日(水) 本会議(一般質問) (午前10時開会) ※一般質問通告者数によっては、18日から2日間となる場合があります。
 - ◎ 6月22日(金) 26日(火) (土・日曜日を除く) 常任委員会(午前10時開会)
 - ◎ 6月27日(水) 予算審査特別委員会(午後1時開会)
 - ◎ 6月28日(木) 放射能対策特別委員会(午後1時開会)
 - ◎ 6月29日(金) 本会議(採決など、閉会)(午後2時開会)
- ※日程・開会時間に変更になる場合がありますので、傍聴の際はお問い合わせください。
 ※定例会の日程は、市議会ホームページでもご覧いただけます。
- ◎ 議会事務局・内線242

草と落ち葉は分別収集します

今月から剪定枝木と同じ日に焼却灰の放射能低減にご協力をお願いします

6月1日号広報あびこでもお知らせしましたが、これまで草や落ち葉は可燃ごみとして焼却してきました。しかし、現在、焼却灰の放射性セシウム濃度が高く、このまま可燃ごみとして焼却し続けた場合、焼却灰の処理ができず収集できなくなる恐れがあります。そこで、家庭から出る草などは、剪定枝木と同じ日に、草についた土をよく払ってから半透明の袋に入れて出してください。可燃ごみの日に混入した草や落ち葉、他のごみが混入した袋については、収集することができません。7月からはより厳格に運用していきますので、市民の皆さんのご協力をお願いします。

◎ クリーンセンター ☎187-10015

草と落ち葉の出し方



草と落ち葉のみを袋に入れてください



生ごみや紙くすなどをまぜないでください