



新型コロナウイルス感染症対策として Zoomを活用したオンライン職員研修を実施

市では、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から「Zoom」というソフトウェアを使用して、オンライン職員研修を実施しました。

研修受講者は各職場でそれぞれのインターネット接続端末から映像を視聴したため、職員数十名を1つの会議室に集めて実施する集合研修よりも密を避けて実施することができました。

今回は16名を受講者として試行的に実施し接続状況などの課題を抽出した上で、今後オンライン研修の本格的な実施を検討していきます。

【経緯】

新規採用職員及び転任した職員に対しては、職場ごとに研修の内容、目標、指導体制などを決めて、職場内研修（OJT）を実施しており、特に新規採用職員においては、各職場で育成担当者を選出しています。そのOJT職員を対象に毎年4月に集合研修で「OJT研修」を実施していますが、今年度は緊急事態宣言下の状況から延期していました。代替手段を検討する中で、研修事業者においてオンライン研修の実施が可能であることから、可能な限り早い時期に実施した方が、本研修の性質上望ましいため、今回の方式を採用しました。

【実施日時・実施方法】

日 時 令和2年6月26日(金) 9時30分～11時30分

実施方法 オンライン研修ツール（Zoom）

※各職場のインターネット接続用パソコンにて受講

※カメラ及びマイク機能のないパソコンを使用したため、映像視聴、チャット機能を用いた講師へのリアルタイムでの質問のみ可能な方式で実施しました。

※職場環境から各職場での受講が困難な職員は、通気性がよく換気可能な広い会議室で受講環境を整え受講しました（写真参照）。

内 容 育成担当者の役割、OJTの進め方 等

講 師 (株)インソース専任講師 1名

受講人数 16名

【実施した職員のコメント】

- ・実施にあたっての事前準備等は滞りなく行え、当日の受講準備も問題なく行えた。
- ・会議室での受講中、接続状況が不安定なことがあった。
- ・職場のパソコンで受講したが、映像視聴・音声聞き取りともに問題なく受講できた。
- ・チャット機能を用いた質問方法は全員で共有することとなるため、質問しにくかったが、文字で質問を共有できるので、わかりやすかった。
- ・板書が見やすくなるメリットを感じた。
- ・外局の部署としては研修実施場所までの移動の時間の効率化につながり、無駄がなく、とても良かった。
- ・グループワークを実施することで、他 OJT 職員との情報共有を図りたかった。

【受講の様子】



【総務課研修担当所感】

今回は市としてはじめての実施で、想定通りといかない部分もありましたが、全体としては途中で受講不可能になってしまうような大きなアクシデントはなく、実施できました。

新型コロナウイルス感染症対策とともに進めていく「新しい生活様式」では、主な実施手法として集合研修を行ってきたこれまでの研修に、今回のようなオンラインでの実施を取り入れていくことは、社会情勢に柔軟に対応するため引き続き市として取り組んでいく必要があると考えています。

今回実施してわかったこと、受講者のニーズ、必要な体制について今後も検討を重ね、職員の人材育成事業にとって効果的・効率的な方法で推進できるよう取り組んでいきます。

問い合わせ 我孫子市総務部総務課

人事管理担当：高橋、鈴木 電話：04-7185-1132