

問12 自由記述欄

市政に関するご意見やご感想（68件）

番号	年代	性別	ご意見・ご感想	担当課	回答
1	70代	男性	1.人口が減少するなら、施設も縮小する。2.ボランティアをつのって経費を減らす。3.多少の不便は仕方がないので、積極的に見直しをする。	資産経営課	アンケートをお願いしたときの前段でお示した「市が保有する公共施設等の現状と課題」を踏まえ、次のとおり、今後、長期的・計画的な管理や最適化を推進していきます。この中には、ご指摘の観点が含まれています。 ①必要な公共サービスに応じ最適な配置（再編） ②計画的な保全を行い安全確保と維持管理の効率化や長寿命化 ③資産を減量化し事務の効率化や維持管理費の低減などコスト抑制
				財政課	2.について、お答えします。ボランティアの活用やアウトソーシング等を視野に入れて事業担当課と協議をしながら、今後の歳出削減に努めます。
2	30代	男性	駅前などよりも、小規模でいいから住宅地の近くに点在させてほしい。	資産経営課	コンパクトなまちづくりの考え方から、大勢が使う施設は駅周辺への集積が基本となりますが、地域を対象とした施設などはその住宅地近辺を含め最適な立地を検討します。
3	40代	男性	公共施設を減らすことにより利便性が低下し、若い世代を呼び込むことが難しくなる。特に行政サービスセンターなどが無くなれば、そもそも役所に行くのが難しい子育て世代や共働き家庭は、街に住みたくないを考える。 維持費用を考えるのであれば、住みやすい街にするためにメリハリをつけて、維持費を徴収するのは良いと思う。 スポーツ施設などは、利用率が高い団体等を値上げすることによって特定の団体による占有も減るのでは？そもそも個人利用料金と比べると、団体利用料金は人数のわりに安すぎる。	資産経営課	若い世代に負担を残さないように、公共施設全体を見た中で長期の視点に立った検討が必要と考えます。また、各施設の維持管理費用につきましても、その施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、適正な利用料金の設定が必要と考えます。

4	40代	女性	安全であれば、見た目が古いくらいは改修しなくて良いと思います。	資産経営課	利用者の安全上や衛生上に関わる問題のある施設につきましては、第一優先として改修などの対応を行ってまいります。また、財政負担の軽減のため、今後も必要な施設につきましては、計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。
5	50代	男性	出来るだけ無駄なものと、平等な条件のなかで使える事を考えた行政であってほしいです。	資産経営課	今後の人口の動向や公共サービスへのニーズの変化により必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設については、そのあり方を検討します。
6	60代	男性	設問内容から、市側の切迫感が伝わってきた。経費削減努力のうへの話であるが、利用者負担という切り口がやむを得ないのかな、という感想を持った。	資産経営課	市側の経費削減努力はもちろんです、それでも賄いきれない財政状況のため、公共施設の老朽化問題は一つの側面に限定されますが今後対応を進めていきます。
				財政課	受益者負担のあり方に関する基本方針（平成31年4月改訂）を基に、施設利用料等を見直していくとともに、経済の動向や国・県の制度改正、市の税収等の財源を的確にとらえ、将来を見据えた財政運営に取り組んでいきます。
7	70代	男性	老朽化しても耐震性などに問題なければ改修して使うこと。建て替えがいいとも言えない。但し利用頻度が少ないものは閉鎖もある。近隣センターは住民の運営などでいいやり方です。	資産経営課	耐震上の診断や改修が必要な施設は、ほぼ全施設で実施済みです。その上で、施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設については、そのあり方を検討します。 施設の運営方法につきましても、施設の種類によっては住民参加も検討していきます。
8	70代	男性	市民の生活において市庁舎は最も重要である自然災害特に地震に耐えられる市庁舎に建て替えるべき市で一番安全な建物であるべき税金の無駄使いでは無い	資産経営課	市庁舎は最も重要な防災拠点施設であり、現在におきましては耐震診断及び耐震改修済みです。安全を確保したうえで、目標とする耐用年数までは長寿命化改修しながら使用することを基本とし、必要に応じて建て替えを検討します。

9	40代	男性	将来の我孫子を支える若者の流出を防ぐために、学習施設や運動施設。若い世代向けの設備を優先的に残して欲しいです。アビシルベ、白樺文学館、近隣センターは無くても良いと思います。	資産経営課	本アンケートにお答えいただいた属性ごとの公共施設への考え方を参考とするとともに、施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設については、そのあり方を検討します。
10	70代	男性	古いものを維持し新しいものは作らない。建設費用を抑える。	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。
11	50代	女性	利用者が多いところは直して残すべき。	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。
12	80代	男性	市庁舎、公民館、市民会館など、建屋の豪華さを競い合う時代は終わった。 身の丈の施設、サービスを官民ともわきまえることでしょう。	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。
				企画課	人口減少が進む中、今後の人口規模に応じた施設のあり方を検討していく必要があります。

13	30代	女性	アビシルベはいつも人がいないから削減していいと思う。子供達のために自習室などは存続すべきだと思う。	商業観光課	アビシルベは情報発信施設として、指定管理者によって運営しており、イベント運営や情報発信を積極的に行っています。現在、年間約40,000人が利用者されており、市としては必要な施設と考えております。しかしながら、いただいたご意見には真摯に受け止め利用者増加策を指定管理者とともに検討、実施していきます。
				資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。
14	30代	男性	近隣センターはいらないのでは？公民館で十分だと思う。図書室や自習室は続けてほしい。体育館は隣接市で使わせてもらえるなら廃止でもいいような気がする	資産経営課	機能が同様で集約が可能な施設につきましては、統合も検討します。また、市民すべてに便益を及ぼす施設につきましては、市域のみに限定せずに、近隣市や県の施設も含めた再編を検討します。
15	50代	男性	利用者が多い設備を優先で対応するといい	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。
16	30代	女性	老朽化してもいまあるものがなくなるのは困る。長く大切に使いしていきたい。リフォームなどでコストをかけすぎず維持してほしい。	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。

17	40代	男性	<p>全般的にこの質問作成者は、アンケートの原則を理解しているか？</p> <p>誘導質問をしない。設問と回答は一致させる。複数のものを選択に含んではならない。</p> <p>例えば、不便かどうかや利用料は施設によって異なるため、一概に言えず、頻繁に利用されている施設とそうでないものによって回答は必ずいぶん違うはずだ。これらを一緒に質問されても回答者は困るはずだし、それを集めても意味のある結果にならない。誘導に引っ張られた結果が臍げに集まるだけ。</p> <p>この質問全般、アンケートの形になっていない。</p> <p>この質問全般誰からもチェックされていないのか？</p>	資産経営課	<p>本アンケートは、老朽化する公共施設のあり方について、市民の皆さんの大きな考え方を把握するとともに、市の実情をお伝えすることも意味があると考えます。市として課題解決の向けた方策検討の際の参考となるものですが、このアンケートのみならず、施設の機能、利用者属性や利用状況などは実態を検証していきます。</p>
18	50代	女性	<p>災害時に使える施設がよい</p>	資産経営課	<p>公共施設の中には、災害対策本部機能や指定避難所機能など災害時に活用できるものがあります。このような施設は特に、いざと言う時に機能するよう計画的な大規模改修をしながら使用することを基本とします。</p>
19	80代	男性	<p>今ある物を修繕しながら利用し更新するものは出来るだけ少なくする方針であって欲しい。</p>	資産経営課	<p>施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。</p>
20	20代	女性	<p>学習できる施設（図書館、博物館等）はより充実させてほしい。</p>	資産経営課	<p>利用内容などの充実は我孫子市第三次生涯学習推進計画（平成28年3月）に基づき図っております。なお、施設につきましては、その方針を踏まえた機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。</p>

21	70代	男性	立派な施設はいらないので安い施設を多く用意してほしい。 老朽化しても最低限の維持補修をしてくれればいい。人に自慢できるような施設でなくてもよい。	資産経営課	財政負担の軽減のため、今後も必要な施設につきましては、計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、建設した後の改修費や維持管理費は当初建設費の約3倍かかるため、立派な施設でなくても施設の数を増やすことは厳しい状況です。
22	30代	女性	公共施設の運営について、民間業者と提携し、より市民に寄り添い、より沢山の方が利用出来る様に工夫をして頂きたいです。 日頃、電車を利用しているので公共施設が駅前にない事は不便に感じています。 市役所もですが、図書館や近隣センターも車がないと行こうと思えない時もあります。	資産経営課	公共施設の運営につきましては、民間事業者のアイデアやノウハウを取り入れるなど多くの方が利用できる魅力を高め、稼働率向上につながる工夫を今後も続けていきます。コンパクトなまちづくりの考え方から、大勢が使う施設は駅周辺への集積が基本とし、地域を対象とした施設などはその住宅地近辺を含め最適な立地を検討します。
23	30代	男性	高齢者を優遇する施設（つつじ荘・西部福祉センター）は廃止にするか、年齢を問わず使えるようにして欲しい。	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。なお、つつじ荘と西部福祉センターは、高齢者福祉が主目的となっていますが、60歳未満でも有料でご利用できます。
24	40代	男性	公共施設の老朽化問題は我孫子市に限った問題ではないと思います。周辺の市も同じ課題に直面しています。従って、全てを各市が保有するのではなく、近隣市と融通し合う、共同利用することは有効だと思います。この時に大切なのは単独市で利用していたときよりも規模や利便性は向上させなければ、利用者数の増加や遠方からの利用者のアクセスに新たな課題が生じ、結果として利用されない箱物が増えるだけで問題の解決になりません。どの市が何の施設を保有し、いかにアクセスをよくできるか考えながら、持つべきと決めた施設のスケールをアップする改修を行うことも必要かと思います。	資産経営課	市民すべてに便益を及ぼす施設については、市域のみに限定せず、近隣市や県の施設を含めた再編を検討します。その際は、ご指摘のとおり、立地条件などの利用者の利便性と将来予測を踏まえた検討が必要と考えます。

25	60代	女性	建物の維持には光熱費や人件費がかかり大変だと思います。市の財政を考えての公共施設の廃止は仕方ないことです。私個人としては近隣センターが多い感じがします。利用者の人数や目的を調査して閉館し何よりも人件費の削減に努めてもらいたいと思います。	資産経営課	公共施設は、当初建設費のみならずその後も継続的に維持管理などに費用がかかります。施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。近隣センターにつきましては、「我孫子市コミュニティ整備計画」（平成元年3月策定、平成12年12月変更）に基づき整備していますが、効率的な運営や経費の節減を図っていきます。
26	30代	女性	本当に必要な施設（学校や図書館）はしっかり直すべき。その他公民館や地区会館などは老朽化があれば廃止すべき。学校などの空き教室を使えばいい。高齢化もってきているので、少しずつなっはきてはいるが、駅の近くの商業施設内に移したりもしてくれると便利。	資産経営課	少子高齢化の流れを受け、施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。その上で、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。ご指摘のとおり、学校の空き教室の活用も検討していきます。また、必要な公共サービスに応じ最適な配置（再編）を検討する際には、コンパクトなまちづくりの考え方から、大勢が使う施設は駅周辺への集積が基本となります。
27	80代	男性	給湯器などは寿命があると思うが、現状で知る限り建屋などは問題ないと思う。	資産経営課	公共施設の建物にも、鉄筋コンクリート造や鉄骨造など材料の種類に応じた耐用年数の考え方があります。

28	80代	男性	<p>これは市が決めた公共施設の老朽化問題を実施するために、住民の意見を聞いたという実績づくりの、アンケートです。</p> <p>その事例の一つが問10です。市全体として無駄のない公共施設の配置をどのようにして決めるのかわからなければ答えようがありません。</p> <p>施設の問題はデジタルガバナメントを基盤にして根本から作成すべきです。これを国はSociety 5.0と言っています。</p>	資産経営課	<p>本アンケートは、老朽化する公共施設のあり方について、市民の皆さんの大きな考え方を把握するとともに、市の実情をお伝えする機会として捉えたものです。厳しい財政状況の中、老朽化する公共施設への対応には、市民のご協力なくして実現は難しいと考えています。また、デジタルガバナメントは、行政手続サービス（申請・納付など）には有効ですが、地域コミュニティや施設自体を利用するサービス提供には対応しにくいと考えます。</p>
29	30代	男性	<p>市のサービスとしてできることをしっかりとやっていただければ問題はありません。</p> <p>しっかりと理由を明示しておけば問題ないと思います</p>	資産経営課	<p>ますます多様化・高質化する市民ニーズに的確に応えるため、総合性・計画性をより高めた行政運営を行っていくうえで必要な公共施設の老朽化問題について、施設の機能や利用者属性、利用状況などを検証し、取り組んでいきます。</p>
30	30代	男性	<p>どのくらいの利用者がいて、民間の施設と比べ明らかに、閉館レベルであれば閉館も止む終えないと思います。</p>	資産経営課	<p>施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。また、市が施設を所有しなくても民間施設を借りることで対応できるものやサービス自体を民間が担えるものはその方法も検討していきます。</p>
31	30代	女性	<p>我孫子市は近隣センターが多いのがいいところでもあります、あまり利用者がいない箇所に関しては見直しをしてもいいのでは、と思います。水の館や鳥の博物館は整備を強化し、観光客が見込めるくらいの施設に成長させた方がいいと思います。</p>	資産経営課	<p>近隣センターにつきましては、「我孫子市コミュニティ整備計画」（平成元年3月策定、平成12年12月変更）に基づき整備していますが、効率的な運営や経費の節減を図るとともに、施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。また、水の館や鳥の博物館につきましては、第二期我孫子市観光振興計画（平成31年3月策定）を踏まえ、サービスの充実を図っていくこととしています。</p>

32	80代	女性	<p>我孫子市は、積極的な生産性を持たない（商業・工業・観光・その他産業が無い）が、自然に恵まれた穏やかな住宅都市としての価値は高い。高齢化・人口減が見込まれる将来には厳しい財政難が予想されると思うが、そのために公共施設の削減をするような姿勢は避けてほしい。国・県に働きかけるなどして、文化都市としての誇りを維持してほしい。</p>	資産経営課	<p>本市は、住宅都市として自然環境や歴史文化を活かすまちづくりをしています。今後も持続可能なまちづくりを進めていくうえで、厳しい財政状況に対応した行政運営が必要となります。公共施設の老朽化問題は、国や県においても同様な課題に直面している状況です。施設は一様に見直すものではなく、機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。</p>
33	40代	男性	<p>命に関わる施設はちゃんと維持して欲しいです。水道局だけでなく、市が管理する公共設備全般にJIS Q 55001アセットマネジメントシステムの導入を検討して下さい。</p> <p>市内には老朽化しているが所有者不明の建物はどのくらいあるのでしょうか。固定資産税の未納を防ぐためにも、マイナンバーとの紐付けはできないでしょうか。</p> <p>公正取引委員会の「公立中学校における制服の取引実態に関する調査報告書」等も参考に、市立小中学校のジャージなどの学校指定用品は、仕様の共通化、選定コンペによる販売価格の決定に関与、および販売店の増加、を行うべきです。良質で安価な学校用品を買えるように努めて欲しいです。</p>	資産経営課	<p>アセットマネジメントシステムの国際規格（ISO55001）は平成26年に発行されたところです。このアセットマネジメントは、施設運営や維持にかかるコストバランスと収益性の確保が目的ですが、公共施設の中でも独立採算を行っている水道や下水道のインフラ施設は市民からの使用料から賄うことを基本としているため、この仕組みが馴染みます。一方、庁舎などの公共施設につきましては、かかるコストはすべて使用料で完結できる性格のものではないためこの仕組みは馴染まなく、地方自治体で認証取得は進んでいないものと思われます。今後もアセットマネジメントシステム導入を含め公共施設の老朽化対策への研究を続けていきます。</p>
				課税課	<p>現在把握している所有者不明の建物は7件あり、マイナンバーと所有者情報（登記）の関連付けにつきましては、現在内閣府で検討中です。</p>
				学校教育課	<p>ご意見をふまえて校長会に伝え、今後の対応を考えていきたいと思えます。</p>

34	60代	女性	難しい問題ですが、なるべく修復しながら維持してほしい。	資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後も必要な施設は計画的な大規模改修を実施することで、より長く使用することを基本とします。なお、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。
35	70代	男性	問5の03の文言に「必要のある施設」「必要のない施設」とありますが、大きな問題点を含んでいると思われます。そもそも、必要がある、ないは誰がどのように判断するのでしょうか。その基準も明確になっているのでしょうか。必要性は人によっても違います。 単純にアンケート結果で決めることのないように願いたいものです。	資産経営課	本アンケートは、市民の皆様の考えをお聴きし、課題解決に向けた方策を検討するうえでの参考とさせていただくための調査で、このアンケート結果のみで施設の必要性を決めるものではありません。現在の施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、今後の人口の動向や公共サービスへのニーズの変化なども踏まえ検討していきます。
36	30代	男性	財政的に難しい面はあるが、民間への移行や利用者の少ない施設は廃止・縮小して効率化を進め、人口の増える高齢者が住みやすい街作りを進めていただきたい。	資産経営課	高齢者人口の増加に応じた社会保障費の増加など厳しい財政状況への対応の一つに公共施設での対応があります。今後の人口の動向や公共サービスへのニーズの変化により必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、民間施設の活用も含め、あり方を検討するなど効率化を進めます。
37	80代	男性	市民の健康維持のための施設や、図書館は必要だと思います。 最近 我孫子などがや病院の部屋を借りて、ボランティア養成の講座などおこなっていますが、賛成です。駐車場が十分あり、多くの人が行きやすい場所をこれからも活用すべきだと思います。	施設管理課	今後も市民の皆様が快適に施設を利用できるよう努めていきます。
				資産経営課	施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、施設の必要性を検討します。市が民間施設を借りることにより費用の縮減効果がある場合には、このような方法も導入していきます。

38	30代	女性	子育て世代としては、子供に関する施設は残して欲しいとかんじます。近隣センターはけっこう多いかな？とも思いますが、利用者に見合っているか話し合っていたら良いのでは。空き家など民間施設を併用できたらいいですね！	資産経営課	子育て関連施設については、待機児童ゼロの維持をはじめとした市の政策も勘案しながら、総合的な保育需要に対応していきます。近隣センターにつきましては、「我孫子市コミュニティ整備計画」（平成元年3月策定、平成12年12月変更）に基づき整備していますが、効率的な運営や経費の節減を図るとともに、施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設につきましては、そのあり方を検討します。市が民間施設を借りることにより費用の縮減効果がある場合には、このような方法も導入していきます。
39	60代	男性	公共施設は災害時の避難所としても利用することを考えて、一定の規模と一定の配置は必要であり、それらの施設で老朽化しているものは安全な状態にする対応は必須だと思います。財政面に問題がある場合は市民の命を守ることを優先した施策費の配分を長期計画も含めて対応して欲しいと思います。	資産経営課	災害時に対策本部や各地域の指定避難所となる施設を含めほぼ全ての公共施設は、耐震診断及び耐震改修を実施するなど耐震上の安全を確保しています。なお、我孫子市公共施設等総合管理計画（平成28年6月策定）では、老朽化対応にかかる長期的な費用推計や課題対応への基本方針を定めています。この方針に基づき対策を実施していきます。
40	60代	女性	公共施設は、今回の自然災害のような非常時に市民の避難所に成る場所です。贅沢、華美にする事無く、必要な物がきちんと有り、綺麗に気持ち良く、皆が使える事を望みます。	資産経営課	災害時に避難所となる施設を含め老朽化した施設の改修にあたっては、安全確保を最優先するとともに、その施設で実施する公共サービスに必要な機能を検証しながら整備を進めます。
41	80代	男性	色々な理由で、利用の少ない施設があると聞いております。そのような施設は（必ずしも良いことではありませんが）統廃合すべきです。又、利用者負担をもっと高額にしてゆく必要があります。	資産経営課	人口の動向や公共サービスへのニーズの変化により必要性が低くなった施設や規模の縮小が可能な施設については、統合による縮減や廃止を検討します。また、各施設の維持管理費用につきましても、その施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、適正な利用料金の設定が必要と考えます。

42	40代	女性	耐震や震災に耐性があるかも判断基準にしてもらいたい。予算はかかるが場所によっては立て直したり駅に近くすることで利用者が増えると思う。	資産経営課	災害時に対策本部や各地域の指定避難所となる施設を含めほぼ全ての公共施設は、耐震診断及び耐震改修を実施するなど耐震上の安全を確保しています。また、コンパクトなまちづくりの考え方から、必要に応じた建替えを含め大勢が使う施設は駅周辺への集積が基本となります。
43	30代	女性	市民団体でよく施設を利用しています。我孫子駅周辺の施設（我孫子地区公民館、近隣センターなど）はなかなか思った日に予約が取れません。 その一方で、東の方面にいけばいくほど、利用実績がない施設があるように思います。 我孫子駅周辺は、現状でも足りないというのが肌感覚です。	資産経営課	近隣センターにつきましては、「我孫子市コミュニティ整備計画」（平成元年3月策定、平成12年12月変更）に基づき整備していますが、効率的な運営や経費の節減を図るとともに、施設の機能、利用者属性や利用状況などを検証し、ニーズの偏りも含めた
				市民活動支援課	日頃より近隣センターをご利用いただき、ありがとうございます。 近隣センターは、我孫子市コミュニティ整備計画に基づき建設していますが、特に我孫子駅周辺の近隣センターの利用率は高い傾向にあります。 今後は是非、我孫子駅周辺以外の近隣センターの利用もご検討いただけると幸いです。

44	30代	男性	<p>回答していて、我孫子市をどういう市にしていくのか？という方向性をもう少し明確にしていくべきだと感じた。施設に関しても、その方向性に伴ってベストな選択があると思う。現状では市のブランドイメージがぼんやりしていて、我孫子市の魅力が十分には活かせていないと思う。</p>	<p>企画課</p> <p>当市においては、少子高齢化と人口減少が進行しており、市税収入が減少し、社会保障費が増加する傾向にあります。この状況は、今後も続いていくと考えています。そのため、収入に見合った支出をするとともに、新たな財源の確保に取り組み、持続可能なまちづくりを進めていかななくてはなりません。このような状況を踏まえ、老朽化が進む公共施設の改修などを検討していくことが大切です。</p>
				<p>秘書広報課</p> <p>当市では、1986年から続く待機児童0など子育てしやすい環境、手賀沼をはじめとした豊かな自然、白樺派の文人をはじめとした文化など、さまざまな魅力がありますが、市民の方を含め、あまり認知されていないことが課題と考えています。そのため、テレビ番組やラジオCMなどを活用し、市のブランドイメージ作りに取り組んでいます。ブランドイメージは一朝一夕で定着するものではありませんので、今後も様々なPR方法を活用し、市のブランドイメージ作りに取り組んでいきます。</p>

45	70代	男性	<p>チャレンジスポーツフェスタとか手賀沼エコマラソンとか新春のマラソン、市民のチカラ祭りなど諸々の行事を費用対効果でレビューして</p> <p>各部主催のイベントを統合していくことでかなりの費用節減が図れるのではないかと思います。行革担当の方々は各種催しの中身をキチンと評価すれば自ずと行革すべき事業が出てくるように思います。加えて規模の利益を狙って政令都市などを今から目指すべきだと思います。</p>	<p>総務課</p> <p>今年度実施した事業仕分けでは、行政改革推進プランの改革項目や、内容が重複する事業の統合、経費削減といった観点から対象事業を選定し、仕分けを行いました。今後も事業仕分け等の手法を用い行政改革に取り組んでいきます。</p>
			<p>企画課</p> <p>政令指定都市の対象となるのは人口50万人以上の市であることが条件となるため、現在、13万人規模の当市においては、36万人以上の規模の市と合併が必要になります。これまで、コンパクトなまちであるためにできること・できないこと、大規模なまちであるためにできること・できないことがあると考えています。そのため、市町村合併には、さまざまな課題があると同時に、今後の少子高齢化や人口減少の状況を踏まえ、慎重に検討する必要があると考えています。</p>	
46	40代	女性	<p>削減し過ぎてしまうと、我孫子市に住んでいるメリットがなくなり、市外流出が進み、さらに財政悪化と悪循環になると考えます。</p> <p>多少赤字でも魅力ある街づくりは必要不可欠だと思います。</p>	<p>企画課</p> <p>これまでも、市の貯金である財政調整基金を取り崩しながらさまざまな事業を実施してきましたが、貯金にも限りがあります。そのため、税収確保に向け、若い世代の方が我孫子市に定住していただける施策等にも取り組んでいます。今後も、創意工夫しながら魅力あるまちづくりに取り組んでいきます。</p>
			<p>財政課</p> <p>厳しい財政状況ですが、限られた財源の中で重点的・効果的かつ効率的な事業に取り組み、将来にわたり誰もが安心して住みやすいまちづくりを進めています。そのような中、令和2年度は市制施行50周年を迎えると同時に東京オリンピック・パラリンピックも開催されることから記念すべき年にふさわしい取り組みを検討しており、我孫子の魅力をさらに高める事業を実施していきます。</p>	

47	50代	女性	<p>ある市議会議員さんの資料によりますと、令和13年には我孫子市の総人口は112,000人程とになります。その内訳は、生産年齢人口が65,000人、高齢者が38,000人、年少人口が9500人程度となっています。つまり、今から12年後には、約20,000人減少します。このペースでいきますと、2054年には、70,000人位と予想できません。90,000人台を維持できる根拠は何ですか？また2054年には、上記三つの割合は、どう変化しますか？人口や割合によっては、全く状況が変わってきます。そもそも、2,054年のことなど予測できません。</p>	企画課	<p>ご覧いただいた数値は、平成28年1月に策定した「我孫子市人口ビジョン」によるものと推測します。人口ビジョンは、国の規定により、2010年を基準年とし、2060年までの推計を必須条件として策定したものです。推計においては、国立社会保障・人口問題研究所による推計値をベースに、合計特殊出生率を市民アンケートによる希望の子ども数2.3人を勘案し、2035年に1.8、2045年に2.1と仮定して推計したものです。</p> <p>策定してから数年が経っていること、少子高齢化が進行していること、社会移動が増加傾向にあることなどを踏まえ、令和4年度にスタートする新たな総合計画の策定に合わせて、現在、人口推計を行っていますので、改めて、その中で推計値をお示しします。</p>
48	50代	男性	<p>近隣市と高齢者率を比較したとき、我孫子市30%野田市30%に対して、印西市22%流山市24%柏市25%ほどになっています。また出生率をみると、我孫子市1.2%野田市1.2%に対して、印西市1.4%流山市1.62%柏市1.35%ほどになっています。つまり、近隣市や全国と比較すると、我孫子市の高齢者率や出生率とに大きな差があります。この差が、そのまま「まちの魅力」と比例してはるわけではないにしても、かなり高い相関関係にあるように感じます。出生数や出生率が低いということは、「このまちでは子育てしたくない」ことの意味表示でもあります。我孫子市の出生数や出生率が「相変わらず低い原因」は、どこにありますか？</p>	企画課	<p>出生数と出生率は、個人のライフスタイルに応じた考え方によるものが起因していると考えます。そのため、出生数と出生率が低いことがまちの魅力と高い相関関係にあるとは考えていません。</p> <p>出生数と出生率が低い原因は、明確に究明できていませんが、働く女性が増えていることから考えると、結婚しない女性が増えていることや、晩婚化が進んでいること等が考えられます。</p> <p>また、仕事と子育ての両立の難しさ等も要因の一つではないかと考えています。</p>

49	40代	女性	<p>市民会館があればよいのという声をたまに聴きますが、現状を踏まえれば柏市や取手市の市民会館を（利用者が利用したいときに）借りるという方法が最善なのかなと思いました。</p> <p>近隣センター（久寺家）については、自治会のおまつりや子ども会などの集まり、その他でもよく利用させていただいています。本当に気持ちのよいところだと思っています。</p>	<p>企画課</p> <p>平成19年3月に旧市民会館が閉館して以来、市民会館を再建してほしいとの声を多くいただいています。一方で、多額の費用がかかる施設を新設すべきではないとの声もあります。そのため、市ではこれまでに市民団体アンケートや調査研究、意見募集などを行い、令和元年5月に『文化交流拠点施設建設構想（案）』をとりまとめ、施設の概要や今後の検討で踏まえるべき課題について整理しました。今後は、施設の機能や規模に対する意見を集約したうえで建設構想を策定し、建設の是非を聴いていくことにしており、近隣市の施設を借りることも今後の検討で必要な視点であると考えています。</p>
				<p>市民活動支援課</p> <p>日頃より近隣センターをご利用いただき、ありがとうございます。今後もまちづくり協議会と協力して、今まで以上に皆様が楽しく、利用しやすい近隣センターを目指します。</p>
50	50代	女性	<p>我孫子駅1.2番線使用時 我孫子駅北口から利用の場合 改札口まで遠いので 1.2番線直接降りれる入場のみ出来るようにしていただきたい。</p>	<p>企画課</p> <p>我孫子駅の構造では、駅や周辺の道路、民家に大きな影響が及ぶことから、現状では、改札口の増設は困難な状況です。さらに、ＪＲ東日本に問い合わせをしたところ、今のところ実施の計画はないとの回答でした。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
51	40代	女性	<p>アビスタの様に駐車場を有料にするのはいかがでしょうか。</p>	<p>施設管理課 財政課</p> <p>本庁舎周辺駐車場の有料化については、財源確保の観点から利点がある一方、利便性の低下や駐車場管理の設備投資、維持管理費等が必要となります。また、有料化することにより近隣施設駐車場への無断駐車が懸念されます。</p> <p>以上から総合的に判断し、現段階では有料化は考えていませんが、今後は受益者負担のあり方に関する基本方針（平成31年4月改訂）等を勘案しながら、駐車場の有料化の可否を検討していきます。</p>

52	70代	男性	<p>優先順位を付けて徐々に整備していくしかないと思う。</p> <p>補助金のあり方を再検討してもらいたい。</p> <p>特に、外国人に対して安易に市民の税金を無駄遣いするべきではない。また、特定の政治活動に補助金を使用するのはいかがなものかと思う。外国人に関しては本来国籍の有る母国が負担すべきものを我孫子市が支払っていないかなど目的外の支出を抑えるよう努力してもらいたい。</p> <p>柏市も含め、東葛地域は「いじめ」や「虐待」など子供への周囲の大人の犯罪が多いように思う。</p> <p>我孫子はいいい町で住みやすいところだと思われるようになれば転入者も増え市民税も含め我孫子市の収入増につながればと思う。</p>	財政課	<p>市の補助金については、補助金等の弾力的な運用を図り、かつ、適正で効果的な交付を決定し、健全な財政運営を推進するために補助金等検討委員会を設置しています。その中で、新規の補助金の検討や既存の補助金の見直し等を行っており、公平性や公共性等を欠いた補助金の制度設計とならないよう、努めていきます。</p>
53	30代	女性	<p>天王台北近隣センターの本棚に不潔な本(黄ばみカビ有る本)が多数あり。誰も借りていない。何年も誰も借りてない本は撤去してスペースを有効活用すべき。</p>	市民活動支援課	<p>天王台北近隣センターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>本棚の本やスペースについては、施設を管理しているまちづくり協議会に相談し、利用者の皆様が気持ちよくご利用いただけるよう検討して行きます。</p>
54	70代	男性	<p>公共施設が使いやすいように改善が必要である。</p> <p>例えば、「我孫子北近隣センター並木本館」の玄関ドア・・・何故中が見えるようにガラスドアにしていないのか？「外から中が見えないと閉鎖的で入りにくい」と思うのは私だけだろうか？是非改善をお願いしたい。</p>	市民活動支援課	<p>近隣センターは、設計の段階から地域の住民の皆様で組織された建設委員会に関わり、当時の協議により現在の仕様になっておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。</p>

55	70代	男性	<p>1・体育館は一般の人が気軽に使える施設ではない（登録も不可）</p> <p>2・公民館、市民センター、近隣センターなどは利用規則に反すると思われる団体が多い。</p> <p>何れも精査して一般の人が気軽に使えるようにすべきでは？</p>	文化・スポーツ課	<p>体育館のサブアリーナを除く施設については、「ちば施設予約システムサービス」を採用して予約受付を行っているため団体での登録が必要ですが、サブアリーナは個人での使用が可能ですのでご利用ください。今後は、メインアリーナ等の個人利用についても検討していきます。</p>
				生涯学習課	<p>公民館は社会教育法による社会教育施設であり、また市の教育施設でもあることから、法や条例等により、営利団体への貸し出しや、特定の政治・宗教に関すること、公序良俗に反することなどの使用を制限しております。公民館の利用に際して事前に登録をすることから、制限を受ける団体等については貸し出しをしておりますが、利用規則に反すると思われる団体が使用している場合は、生涯学習課にご連絡くださいますようお願いいたします。</p>
				市民活動支援課	<p>使用許可に反している団体がわかり次第、許可できる使用目的を説明し、理解いただくように対応しています。</p>
56	70代	男性	<p>昨今の大きな災害をみると、避難場所としての公共施設は必要と考える。当然老朽化対策は必要であろう。同時に、災害弱者や高齢者の収容できる場所の確保は再考すべきである。さらに、行政の災害対策は現在は良いとしても、将来的な展望に立つと足りない部分が多いと思われるが如何？ 明確な回答が欲しい。</p>	市民安全課	<p>現在、市では緊急避難場所を37カ所、避難所を26カ所、福祉避難所を30カ所指定しています。今後も国の法改正や千葉県の防災計画の修正等と合わせて、市の地域防災計画の見直しを図り、常に市民の生命や財産を災害から守るための防災対策に取り組んでいきます。</p>

57	40代	女性	<p>最近災害が多く、命を守るための取り組みを積極的にして欲しい。電信柱の地中化や電線のある場所の木も（倒木によって起こりうる停電等）、考えて欲しいと思います。</p> <p>いつも、公園の芝刈りや整備等とてもありがたく、感謝しています。でも、台風直前の整備は、考えて欲しいです。</p>	市民安全課	<p>自助・共助・公助がそれぞれの役割を認識し、地域防災力の向上を図り、またハザードマップ等を通して、市民が様々な災害から命を守る取り組みを行えるよう、今後も防災・減災への取り組み推進していきます。</p>
				公園緑地課	<p>我孫子市内には221箇所の公園があり、市内を3地区に分け3班体制で市職員が公園の草刈りを行っています。公園樹木の剪定は市内を我孫子地区、天王台湖北地区、新木布佐地区の3地区に分け、概ね3年に1度実施しています。この他にも、道路や民地へ越境などしている場合は公園樹木の剪定を適宜行っています。台風などによる強風での樹木の倒木や枝折れは予測し難いところがありますが、公園清掃や除草、職員が現場に立ち寄る際には樹木など公園施設の点検を行うことになっています。台風の来襲が予想される場合は、職員や清掃を請負う業者などに点検に注意を払うよう指導していきます。</p>
58	40代	女性	<p>戸籍や住民票などの手続きは自宅から郵便やオンラインでできれば、必ずしも行政サービスセンターが近所になくてもよいと思います。また、専用の建物でなくてもよいと思います。</p> <p>図書館の湖北台分館は、むしろ布佐分館なみに充実させてほしいです。駐車場も増やしてほしいです（空いていないかもしれないと思うと足が遠のきますが、実際はもっと利用したいです）。</p>	市民課	<p>行政サービスセンターでは、戸籍や住民票の写し等の証明書発行業務のほか、総合窓口として様々な手続きを担っており、市民サービスの観点からも重要な拠点であると認識しています。今後の行政のスリム化を見据え、行政サービスセンターにおける利用状況や業務の再確認を行い、行政サービスセンターの在り方を検討していきます。</p>
				図書館	<p>ご利用いただきありがとうございます。湖北台分館は、湖北台地区の老朽化した公共施設の建て替え等の検討を行い、「湖北台地区公共施設の整備方針」を策定し、この中で様々な施設を第一期・第二期に時期を分けて、整備していくこととしています。湖北台分館については第二期の実施となることが位置づけられています。厳しい財政状況の中、優先順位をつけて整備していく予定です。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

59	70代	男性	財政が厳しい中、市民の協力を求めるのであれば、まずは市会議員数の削減。市役所の縦割り組織を排して横ぐしを刺す事が必要だと思います。	議会事務局	新しい議員の任期が令和元年12月1日から始まっています。いただいた議員数の削減に関するご意見につきましては、議会構成について協議する議会運営委員会に報告します。
				総務課	第4次総合計画がスタートする令和4年4月に向け、計画を着実に執行できる組織体制の見直しを進め、市民ニーズ等に即応できるよう、柔軟性・機動性を高められる組織体制の構築を検討していきます。
60	60代	男性	市内の道路補修工事など、適切に実施されているかどうか、疑問に思うことがある。税金の無駄使い、工事業者との馴れ合いなど、有ってはならないように、あらゆる事に緊張感を持って当たって欲しい。	総務課	市では、工事完了時等に地方自治法、我孫子市財務規則などに基づき、工事の実施状況、出来形及び品質の確保について検査を行い、工事が契約どおりに履行されているかについて確認を行っています。もしも、工事が契約どおりに履行されていないと認められた場合は、手直し工事を指示するなどして、契約どおり工事が行われるようにしています。 今後、工事の適切な履行の確保に努めていきます。
61	70代	男性	施設の除草、剪定等は、業者に請け負わせているが、安全な場所（剪定は低い場所、除草は平らなところ）は、施設の管理者、ボランティアが行えば、経費節約になる。そのために、若干のお礼の費用の支払いは、やむを得ないと思います。	施設管理課	本庁舎敷地内の除草や枝木の剪定などは、刈払機、チェーンソー等の機械類を使用し斜面等の作業が多く、安全な場所はあまりありません。このため、安全面を考慮し専門業者への委託により実施をしています。
62	70代	男性	情報処理の高度化と普遍化を図り、住民と市との意思疎通の利便性を推進していく事も大事だと考える。	情報政策課 秘書広報課	我孫子市としましても、市民の皆さまとの意思疎通における利便性は重要と考えており、現在、eモニター制度や市政ふれあい懇談会、市政のメール・手紙によりご意見・ご要望をお寄せいただいております。 市民の皆さまとの意思疎通における先進的なツールとして、藤沢市で実施している電子会議室や、今般普及してきたチャットボットなどがあげられます。今後、我孫子市における意思疎通の最適な手段について、費用対効果も考慮しながら研究してまいります。

63	40代	女性	<p>バードフェスティバルは市外の人が多く参加し、出店も市内のお店ばかりで良かった。</p> <p>バードフェスティバルの様な市外貨を落としてもらえる様なイベントが多くあると良いと思う。かっぱ祭りは今ひとつだし、八坂祭礼は出店が高く子ども連れては行きたくない。</p> <p>我孫子市に足を運んでくれるイベント、我孫子市に住みたくなる、お店を出したくなるメリットが増えれば、市税も増え市の施設も充実するのかなぁと思う。</p>	手賀沼課	<p>ジャパンバードフェスティバルには海外も含め全国から出展者が集まり、飲食店を中心に市内からも多くご出展いただきました。今後、さらに多くの方にお越しいただけるよう、実行委員会にてPR方法等を検討してまいります。</p>
				商業観光課	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>我孫子市内では、手賀沼花火大会のような大きなものから、地区のお祭りのような小さなものまで、1年を通して様々なイベントを開催しております。</p> <p>市外からのイベント来場者が増え、お金を使っていただくことも必要ですが、市内在住の多くの方が参加でき、楽しめるイベントであることが一番であり、その結果、賑わいがあるイベントには、市外の多くの方々も訪れていただくことになり、出店者も増えていくと思います。</p> <p>これからも、市内外へ積極的なイベント情報を発信していき、多くの方で賑わうイベントを開催できるよう努めていきます。</p>

64	70代	男性	1.手賀沼に飛来する水鳥の餌付け問題（鳥インフルの問題はあるが、観光促進等を目的に市として正しい餌付けを考えたらどうか） 2.公園通りの一方通行化に目途は立ったのでしょうか？	手賀沼課	1. コブハクチョウをはじめとした水鳥や野生鳥獣は自然の中で自ら捕食し、その生態系の中で生息することが本来の姿であると考えています。人が餌を与えることにより個体数が増えて生態系に影響が出ることも懸念されることから、餌付けを行うのではなく、野生鳥獣と一定の距離を保つことが必要であると考えます。
				交通課 都市計画課	2. 公園坂通りは、東側で整備を進めている都市計画道路「手賀沼公園・久寺家線」の整備完了後に、開通後の通過交通の変化を見ながら“歩きたくなるみち”となるよう、一方通行化に限定せず、幅広く整備方針の検討を進めていきたいと考えています。 「手賀沼公園・久寺家線」では、残り1件となっている用地を今年度中に取得し、2年度から3年度の2ヶ年で国道356号側と手賀沼公園側の残りの整備工事を実施して、令和4年度の開通を目指しています。
65	80代	男性	バードフェスティバルについて 来場者が少ないと思う。PR方法などを考える必要がある。	手賀沼課	ジャパンバードフェスティバルには毎年約4万人の来場者があります。日本最大級の鳥をテーマにしたイベントとして、さらに多くの方々に認知していただき、全国各地からお越しいただけるよう、実行委員会にてPR方法を検討してまいります。
66	30代	女性	トイレなど、汚い場所には不審者も集まりやすく、使用する人も汚くしてしまいます。 手賀沼公園の外のトイレは、夕方から夜にかけて、怖くてとても入れません。	公園緑地課	今回のように同様のご意見が寄せられ、今年度、手賀沼公園駐車場脇トイレは子どもたちでも入りやすくなるようデザイン改修を現在行っているところで、令和2年3月の完成を目指していますので、しばらくお待ちください。

67	70代	男性	<p>市民体育館を週2回利用している。体育館の老朽化が激しく先日の台風による屋根の損傷でアリーナの床が損傷して1/4が使用できない状況。立ち入り禁止のテープを貼って使用制限をしている状況。</p> <p>制限期間がいつまでなのか、どのような対策をしているのか表示が無い。老朽化の激しい建物は定期的なメンテをして欲しい。近隣の体育館を参考にメンテの期間および予算化するべきです。大会などで大勢の人が集まっている中、あの状況は市民として恥ずかしい。</p>	文化・スポーツ課	<p>現在、来年度改修に向けて検討しております。また、定期的な補修についても計画をしております。改修内容・時期等が決まり次第、お知らせいたします。</p>
68	40代	女性	<p>選挙の演説を、下り坂のカーブ。見通しの悪い道路に選挙カーを停めて行っていた。その車がいる事で、片側が使えなくなり、見通しが悪いにもかかわらず、交互通行になって危険だった。もう少し配慮が必要ではないかと思われます。</p>	選挙管理委員会	<p>選挙運動用自動車については、静穏の保持等を含め、周辺環境に配慮して選挙運動を行うように立候補者に通知しています。</p> <p>今後、選挙時の際には、頂いたご意見の内容を踏まえて、選挙運動を行うように立候補者に対して説明をしていきます。</p>