

問14 自由記述欄

市政に関するご意見やご感想（82件） ※市からの回答は希望者のみとさせていただいております。

番号	年代	性別	ご意見・ご感想	担当課	回答
1	40代	女性	特に何か使いづらいと思った事はないです。災害時に見た事がないので、答えづらいですが緊急事態があった場合にはトップ画面に分かりやすく出てくればと思います。	秘書広報課	
2	70代	男性	我孫子市のHP：現状のままでも特に不便は感じていない。但し、使いやすさ見やすさという面では改良の余地あり。※世田谷区のHPは使い勝手が良く参考になると思われる。	秘書広報課	
3	40代	男性	市が行っている公共工事、事業等に関して公表している情報が乏しい	秘書広報課	
4	30代	女性	他市と比べてもとても見やすいHPだと思います。何か確認したい時、まず市のHPを確認しようとなり、不必要に不確かな情報を掴むこともなくなるので、これからもわかりやすいHPの継続をお願いします。	秘書広報課	
5	40代	女性	ホームページはもっとわかりやすく、またデザイン性もほしい	秘書広報課	
6	40代	女性	ホームページは市外の人が観光や居住地を探す時にも見ると思うので、もっと見やすく魅力を伝えるのも必要かと思います。スマホからトップページに飛ぶと、コロナのページ？と思うくらい見づらくトップページという感じがしない。いつも探しにくいので、スマホの検索から詳細を入力して見たいページまでとぶようにしている。	秘書広報課	
7	30代	女性	文字の羅列でのメニューは読むのに時間がかかる。くらしの便利メニューのようにアイコン付きのメニューの方が一目でわかりやすいと感じる。	秘書広報課	
8	40代	男性	最近は、情報を詰め込み過ぎてかえって分かりづらいホームページが増えています。シンプルでわかりやすく必要な情報にアクセスできる事が一番です。	秘書広報課	
9	40代	女性	トップページのメニューでは自分の探しているものの分類が分かりづらい。またトップページの使い方が新型コロナの3回目摂取だけで1場面使ってもったいない、トップページにリンクがある方がメニューから検索するよりお年寄りには探しやすいかもしれないと思いました。また新型コロナの陽性者の推移がグラフになっていたら、どのくらい増えているかが分かると思う。	秘書広報課	
10	70代	男性	検索結果が「広報あびこ」紙面が多く、たどり着きにくい。	秘書広報課	

11	60代	男性	大変良くできたHPだと思います。利用者としては、特段不満はありません。困みに、HPアクセス分析で、どのページにどれくらいの人がいつアクセスしたか等のアクセス分析はできるようになっているのでしょうか？ できれば自動的にこのアクセス分析ができるようになっていて便利ですね。分析できれば、市民がどのような情報をいつ欲しがっているか等色色把握できますね。	秘書広報課	
12	70代	男性	紙面作りはセンスが問われる作業なので外注？なのかな。自前で出来るように若手育成して「市民が作業しやすいように気配り」して市民広報・広報に従事して欲しい。	秘書広報課	
13	30代	男性	Q&A方式でやりたいことからページを探せると良いなと思いました。	秘書広報課	
14	70代	男性	タイムリーな情報が見やすく出来ています。	秘書広報課	
15	60代	女性	現状で見やすいと思います。	秘書広報課	
16	70代	男性	ホームページは市内の方が使う場合と市外の方が使うのでは知りたい項目が違うのではないと思う。キーワードを入れて検索しても該当のページとかが出るのではなく過去の議事録のようなものが表示される。市外の方はやはり観光情報とか特産品とかを探したいと思う。いずれにしてもキーワードを入れたときに極力知りたいものが出てくるような仕掛けにして欲しい。	秘書広報課	ご意見ありがとうございます。検索キーワードで議事録などがヒットしてしまうことや、目的とするページが検索結果に出ないということについて、ホームページのシステム管理業者と協議し、改善しました。
17	70代	女性	取手のホームページを見たことがありますが、なぜか取手の方が見やすく、わかりやすかったような気がします。	秘書広報課	ご意見ありがとうございます。今後も他市のホームページと比較しながら、見やすくなるように検討を続けていきます。
18	50代	女性	個人情報以外でどこで発生したか知りたい。	秘書広報課	
19	70代	男性	今は新型コロナの感染者情報。ワクチン3回目接種情報。この情報につきます。	秘書広報課	新型コロナウイルスのワクチンについては、市でも最も重要度が高い情報と捉えており、今後も迅速な情報発信に努めます。
20	40代	女性	コロナが流行り、頻繁にホームページを見る。	秘書広報課	
21	60代	男性	老人への福祉情報	秘書広報課	ご意見ありがとうございます。福祉に関する情報が多岐にわたっているため、最新の情報などがわかりやすく発信できるように努めます。
22	30代	男性	しっかり考えられていてとても見やすいHPだと思います。市民としては特に不満はないです。しいて言えばレベルですが、毎日、もしくは毎週見たいと思わせるイベント情報更新や我孫子ニュースなどがあると、HPを確認する習慣ができ、コロナなどのいざという時の情報伝達手段としてより活用できそうな気がします。ただ、上記はあくまでも理想で、現実的には手間暇かかり大変なので今のままでいいと思います。	秘書広報課	

23	30代	女性	いつもお世話になっております。ホームページの情報は、常にアップデートされているという思いがあり、特に子育てに関するページでは、こんなイベントがあるのか！と喜んだのも束の間、過去の記事であったり、何時の情報なのかもう少し分かりやすいと嬉しいです。	秘書広報課	
24	60代	男性	問3に対して、ビューアをパソコン、タブレット、スマートフォンと複数選択しようとしたところ、できないのでその他にしたら、途中の設問が飛ばされてしまった。外出先はスマートフォンやタブレット、PDFなどはパソコンで見るので、主なビューアは選択できません。そういう使い方を考慮しない設定はホームページの作成者としていかがなものでしょうか。問12にしても、一択選択というのはおかしいと思いませんか。	秘書広報課	
25	40代	女性	我孫子市のトップページをもっと見やすく変えた方がいいと思いました	秘書広報課	
26	50代	男性	パソコンだと違和感が無かったですが、スマホだと文字が多くて小さいため読みにくい感じがしました。その他は大丈夫かなと思います。	秘書広報課	
27	20代	男性	手賀沼のクリーンアップや、汚染の状況、今後の我孫子の運営方針、などがわかると嬉しいです。	秘書広報課	
28	40代	女性	ホームページを開けると水色バックに青文字、ボタンも青。メニュー開いても青ばかり。全体的に青ばかりで暗ったいしかたい。何開いても、黒か青。もう少しカラーを使った方が見やすいと思いますが、何か意図があるのでしょうか。	秘書広報課	ご意見ありがとうございます。我孫子市は利根川と手賀沼に囲まれた豊かな水辺環境が魅力のひとつとなっているため、全体的に青をイメージしたデザインになっています。また、色や文字などは総務省ウェブアクセシビリティ方針に基づき、通常の記事は黒、強調する場合は赤（または大きさも）、リンクは青となっています。
29	60代	女性	わかりにくい色々な手続きを、わかりやすくホームページに載せていただくと助かります。	秘書広報課	
30	70代	男性	全国の自治体がHPを持っているので、リニューアルの際は良さそうなアイデアを参照させてもらうのも良いかと。	秘書広報課	
31	60代	女性	今は詳しいコロナ情報が欲しい。pcやタブレット、携帯での操作を年寄り全員出来るとは限らないので、アンケートもお手紙でのパターンがあっても良いと思う。	秘書広報課	新型コロナウイルスのワクチンについては、市でも最も重要度が高い情報と捉えており、今後も迅速な情報発信に努めます。また、eモニターアンケートはインターネットを利用して、通勤・通学や家事の空き時間等に気軽にお答えいただくことを想定しているため、今後も手紙等を活用することは考えておりません。なお、インターネットの利用が難しい高齢者が多くいることは把握しており、eモニターアンケート以外のアンケートについては、紙媒体で実施するなど、適切な配慮をした上で、引き続き実施していきます。
32	40代	男性	トップページはもう少し見易く、HP全体としてイラストや写真をもっと増やすなど、明るいイメージで工夫した方が良いと思います。	秘書広報課	

33	70代	男性	1 Marketingの観点を=市home pageを見る人は誰が多い=その人への対応=高齢者や子育て世代。現役は少ない。2 文書+イラスト、絵の多用を=もっとわかり易さ=役所文は正確さの重視過多。3 Q and Aの充実を。	秘書広報課	
34	30代	女性	各課宛の問い合わせメールがあり、何度か利用させていただきましたが回答も早くて助かります。	秘書広報課	
35	40代	女性	広報もホームページも特に見にくいとは思いません。検索するとでてくることも多いので不自由なく見ることができています。	秘書広報課	
36	50代	女性	新型コロナウイルスは現在は我孫子市もかなり増えてきていること身近に感じております。そこでリアルタイムの情報を掲載しつつも、そればかりでなく我孫子の魅力も伝え続けることが出来るようなトップページを期待します。ずっとコロナではない誰もがあふターコロナに向けて思いを馳せているとおもうため。	秘書広報課	
37	40代	女性	高齢者が見やすいようにお願いいたします	秘書広報課	
38	70代	男性	先ず結論を簡単に明記していただきその後詳細を。私からしてみるとくどすぎると感じる内容が多いです。市が毎年関係(後援等)するイベントの開催情報、コロナで未定のことは多いと思いますが、いつ頃に結論を出すとか、コーナーを作っていただきたい	秘書広報課	
39	40代	女性	実際に何かを知りたいときは、調べたい内容で検索することが多いです。例えば「我孫子市 小学校 入学式」や「我孫子市 予防接種 3回目」のように検索します。ほとんどの場合、我孫子市のホームページの知りたい情報のページにすぐ飛ぶことができます。知りたい内容もわかりやすくまとめられていて、いつも助かっています。ありがとうございます。	秘書広報課	
40	70代	男性	トップページの「よく利用される情報」の項目は、便利で使いやすいと思います。	秘書広報課	
41	40代	男性	防災我孫子の広報内容をスピーカーとメール配信だけでなく、ホームページからも見られるようにして欲しいです。	秘書広報課 市民安全課	
42	40代	女性	例えば 我孫子で猿が出没したときなど我孫子市のホームページ、公式ツイッターを見たが、特に情報や注意喚起がなされてなく残念だった。災害、事件時などの屋外の防災の放送など緊急時に聴き取りにくいので、ツイッターに情報を早く反映させてほしい。柴崎台中央公園の植栽をもっと間引いて欲しい。枯れてたり腐食してるものもあるので、撤去してほしい。植栽による死角が多いと変質者や不審者が隠れやすい。	秘書広報課 市民安全課 公園緑地課	

43	30代	女性	コロナや暗いニュースが多くなしくなります。子供や、子育て世代が楽しくなるようなトピックを掲載してもらえると嬉しいです！手賀沼のカフェや、ひなのまつりなど魅力たくさん街をもっとたのしみたいです！！	秘書広報課 公園緑地課	
44	60代	女性	市のサイトは概ね見やすいです。ジャパンバードフェスティバルのサイトのリニューアルを希望します。	秘書広報課 手賀沼課	
45	30代	男性	検索エンジンで「我孫子市 ●●（目的の情報）」と検索する人も多いかと思えます。なので、『トピックス』や『よく利用される情報など』の文字リンクは少ない方が綺麗なと感じました。ホットな話題、知ってほしい我孫子の魅力などがトップにあると頻繁にアクセスしたくなると思います。最近では公園坂通りのイメージやパースはとても綺麗で興味深い内容でしたが、奥深くのPDF一枚ではもったいないと感じました。	秘書広報課 都市計画課	
46	80代	男性	<p>今必要な情報はGoogleの音声入力を使います。市もスマホで音声入力して下さい。それにはデジタル行政サービスに改革する必要があります。国はこのような決定しています。デジタル・ガバメント実行計画。令和2年12月25日閣議決定。利用者中心の行政サービス改革。行政サービスは、そもそも、国民や企業に価値を提供するもの、又は国民や企業が価値を創造する一助となるものでなければならない。</p> <p>総務省は自治体DXを令和3年度（2021）から令和7年度（2025）までの5年間で実現することを決定しました。</p> <p>自治体 DX 全体手順書 【第 1.0 版】 https://www.soumu.go.jp/main_content/000770543.pdf</p> <p>従来の体制のアンケートフォーマットで得た情報で、トップページを改良しても利用者中心のDX体制は出来ません。国は令和3年度予算案「自治体DX、デジタル市役所の推進」7億8,500万円 令和4年度予算案：デジタル・ガバメントの推進：1241.7億円の資金を投入しています。このDXイニシアチブに後れをとる自治体はAI、IoT、クラウドプラットフォーム、ビッグデータ、5Gの導入は不可能です。</p> <p>今の情報システムが利用者中心になっていない事例は</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. トップページに必要な「ページの使い方」が一番初めにありません。 2. 「誰もが見やすい」ホームページから7年もたつのに、毎日の利用者のデータがトップにありません。その他沢山あります。DX計画事例は町田市、松戸市、さいたま市など沢山出来てきました。 	秘書広報課	<p>トップページにつきましてご意見いただきありがとうございます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「ページの使い方」につきましては、「サイトポリシー」や「ウェブアクセシビリティ」と同様に、ページの最下部に配置しております。ホームページリニューアルの際には、配置する場所を検討いたします。 2. 利用者のデータにつきまして、アクセス件数を表示させる構成とした場合、セキュリティ面で弱い部分になってしまうことから、不正防止のためアクセス件数を表示する仕様とはなっておりません。なお、閲覧しているページと同じページを見た人が、他に閲覧しているページのリンクをご提案する機能があり、「こちらもお探ですか」の部分に表示しておりますので、ご活用いただければと思います。
				情報政策課	<p>我孫子市では、国から発出されたDX推進計画に基づき、これまでもDX推進に取り組んできました。そして、令和4年度からさらなるDX推進を図る為に、組織見直しによる体制強化、我孫子市情報化推進基本方針の改定、DX推進関連の補助金・交付金活用等を実施し、全庁的にDX推進に取り組んでいきます。</p>

47	30代	女性	HPは必要な情報がシンプルにあるので比較的にみやすいですが、高齢の両親にはやや探しにくいようです。今後は市役所に来所しなくてもwebで申し込みが完了できるようなサービスが増えることを期待します	秘書広報課 情報政策課	
48	50代	男性	人が集まる観光情報を多く載せて欲しい。	秘書広報課	
49	30代	女性	我孫子駅にある我孫子PRポスターを都内で見たこともあって、魅力アピールに力を入れていると感じる。実際に、交通の便もよく住みやすく子育てもしやすい環境だと実感する。なかでも手賀沼近辺にある観光資源は素晴らしいので、観光地としての魅力をもっと全面に出して欲しい。	秘書広報課	
50	50代	男性	我孫子市の魅力発信のため情報発信をお願いします。	秘書広報課	
51	60代	女性	私は、スマホは、まだまだ初心者レベルです。今後、我孫子市の事、情報などは、スマホから検索するのが当たり前、どんどん時代は進化して行きます。若い方々の意見を積極的に取り入れ、試行錯誤を楽しく面白がって、我孫子市を魅力的にするよう進めて下さい。	秘書広報課	
52	40代	女性	我孫子市をもっとアピールしてください。	秘書広報課	
53	60代	女性	コロナ禍でイベントが中止になり残念ですが最近JRの掲示板上で「あび飯ガイド」を発見しました。市内の飲食店が紹介され美味しそうな料理の写真を見て家族で出かける事にしました。市内を紹介した「ABI ROAD」は市外の友人にあげましたら独りで散歩出来ると好評でした。魅力ある冊子ですので人目に付く所に置いて我孫子の良さを発信して欲しいなと思います。	秘書広報課 商業観光課	
54	30代	女性	若い層を獲得しないと市が衰退していきただけなので近隣の流山市や柏の葉キャンパスを参考に若年層の獲得に力を入れて欲しい。公園の遊具がつまらない。手賀沼公園は広くて立地もよく自然もありとても魅力的なのに遊具に特徴がない。「龍ヶ岡公園」「柏の葉公園」「ふれあいの杜公園」の遊具が個性的で遠方から遊びに来てる人も多い素晴らしい遊具なので我孫子市にもこういった大型遊具のある公園を作ってほしい。	秘書広報課 公園緑地課	

55	40代	男性	湖北台中学校の学力レベルが低いと聞いているので、偏差値の高い高校へ進学できるよう、教育への取り組みを行っていただきたいと思います。今後取り組み予定の施策等あれば教えてください。また、問14に意見を記入し、問15で市からの回答を求めているにも関わらず、一度も回答が来たことがないのでよろしくお願いいたします。	指導課	我孫子市では学習指導要領の趣旨を踏まえ、子ども達の資質・能力の育成を目指し、教育活動に取り組んでおります。各学校では、児童生徒の実態をもとに、アクティブラーニングをはじめ、主体的・対話的で深い学びをとおり、また個に応じた学習をとおりして学びの習熟に努めるなど、学力の向上を図っております。教育委員会としましても、子ども達の学力向上に向けて、教職員の指導力向上研修等を実施し、今後も学校を支援していきます。
				秘書広報課	自由記述欄への回答につきましては、モニターに回答の有無をお聞きし、必要とした方には、ホームページ上で回答させていただいております。モニターの皆様に対し、個別の回答はしておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。
56	70代	男性	3回目のワクチン接種券の案内書には、「インターネット予約サイトは24時間予約が可能です」と記載されているので、予約開始日の午前0時にPCを操作したが予約出来なかった。翌日、担当課に照会したところ、予約は午前9時からとのこと。予約開始時間の件は案内書には全く記載されていませんでした。3回目接種の前倒しで多忙なことは十分に承知していますが、行政サービスとして気のゆるみがあるのでは？	健康づくり支援課	貴重なご意見をありがとうございました。開始時間につきましては、ご指摘の通り記載が漏れておりました。以後、十分に確認を行い気をつけて対応してまいります。
57	70代	男性	我孫子市のコロナ発生状況について、患者の個人情報に関する事であるが、項目の情報に接する事で身近に感染リスクが感じられ自身、仲間の行動抑制、予防効果に寄与するはずです。	健康づくり支援課	
58	50代	男性	今回は特にありませんが、一日も早く、スムーズに市民の方が3回目接種出来る事を願います。	健康づくり支援課	
59	30代	女性	今回のテーマとは関係のない内容となります。先日、職務の関係上早めにコロナワクチンの接種券が必要となり、ご迷惑とは思いましたが問合せをさせて頂きましたところ、お忙しい中にも関わらず対応していただきました。この場をお借りし感謝申し上げます。私もコロナ関係に対応する職務についております。共に乗り越えて参りましょう。市政に携わる皆様、どうぞお身体に気をつけて。この度はありがとうございました。	健康づくり支援課	

60	50代	女性	いつもご苦労様です。コロナにかかった時の病院はどこにかかればいいのか 病院リスト欲しい。また感染した家族の濃厚接触者の生活の仕方など情報が ホームページなどに掲載して欲しい	健康づくり支援課	新型コロナウイルス感染症に係る医療体制の整備や、陽性者の入院・療養の 調整・指導等は、県や保健所の役割となっています。そのため、受診病院リ ストや感染した家族の濃厚接触者の生活の仕方などの情報のホームページ は、県が作成し掲載されています。市ホームページでも、県の関連サイトの リンクや問い合わせが多いものについて、トップのトピックスにも掲載し周 知しています。 ○我孫子市ホームページ 発熱等の症状がある方の相談先（相談・診療・検査の流れ） http://www.city.abiko.chiba.jp/kenko/kenkou/kansenshou/kansenshou/korona.html ○千葉県ホームページ 「新型コロナウイルス感染症と診断された方、そのご家族の方へ」 https://www.pref.chiba.lg.jp/shippei/covid19-plus.html
61	40代	男性	発熱外来情報、ダウンロードしなくてもサイト上で見えるようにすべき。 なんでもPDF参照は避けて頂きたい	健康づくり支援課	
62	80代	男性	ワクチン接種前倒し情報等、クチコミの方が早かったですね。	健康づくり支援課	
63	80代	男性	我孫子市の活性化ー人口の流入、魅力有る街づくり、 1,巨大なショッピングセンタースポーツ施設、劇場、映画館子供の遊び場 等併設。例えばコストコの誘致、近隣の柏、取手、野田市の住民をも集客大 きな駐車場の確保。手賀沼公園の魅力を活かした観光地にする。	商業観光課	
64	50代	女性	シャッター街の有効活用	商業観光課	
65	50代	女性	コロナの支援金を飲食店だけでなく、他の業種にもそれなりに出してほし い。	商業観光課 企業立地推進課	
66	20代	女性	危険な運転が見受けられるため、自転車や自動車のマナー教室等があると良 い。	市民安全課	

67	90代	男性	よく利用される情報。オレオレ詐欺、及び盗難件数	市民安全課	千葉県警察本部の統計資料によりますと、本市の令和3年中の電話de詐欺（オレオレ詐欺や還付金詐欺などの特殊詐欺を称した千葉県独自の広報名称です）の件数は31件で、前年より5件増加しています。なお、千葉県内では、1,103件発生しています。また、本市の令和3年中の犯罪発生状況のうち空き巣や自転車盗、車上ねらい等の窃盗犯は368件発生し、前年より62件減少しています。千葉県内の窃盗犯の発生件数は、23,715件になります。これらの情報は、市ホームページの「安全・安心」メニューの「防犯」に掲載しておりますので、ご確認ください。
68	40代	女性	京北寿店の近くにある信号を歩行者の信号と間違える年配のドライバーの車を見かけます。通学路でもあり怖いです。	市民安全課	
69	20代	男性	市民図書館の充実化	図書館	
70	40代	女性	いつもご尽力くださり、大変ありがたく思っています。市民図書館のサイトが見やすくなり、使いやすくなったこと、色合いがカラフルでかつ穏やかで見やすくなったことに非常に感心しました。大社さんのイラストもかわいらしく、見ていてうれしい気持ちになります。	図書館	
71	40代	女性	図書館の本、大人はネット予約できるのに、子供はネット予約できない仕組みになっている。それを改善して欲しいです。コロナでなるべく滞在時間を減らしたいが、子供の分は予約できないと歩き回る子を連れて、その場で探したりととても滞在時間が長くなり困っています。また小学生でもタブレット学習などでパソコンを使う機会が増えているのでネット予約できる方が子供にとっても利便性が高いと思います。	図書館	長らくご不便をおかけしておりましたが、令和4年1月からのシステム更新にともない、ネット予約（パスワード登録）の対象年齢を見直し、お子さんでも0歳から登録可能としました。図書館のホームページのマイページログインよりパスワードの登録ができますので、どうぞご利用ください。
72	40代	男性	公園の看板など、一回設置してからメンテされていない。半年に一回で良いから巡回して不具合は直して欲しい。	公園緑地課	パトロールで看板の不備を発見した際、適宜、直していきます。
73	70代	男性	河川敷西側の散歩コースの利用が少ない、無いように思います。東側のサッカー、バーベキュー、マウンテンバイクは良く使われているようです。利用度をあげる整備は出来ないだろうか？以前ゴルフショートコース整備が環境問題で中止されたが、再検討を是非ともお願いしたい。文化センター建設計画も無いようなので、年寄りも楽しめる屋外スポーツ設備の充実をお願いしたい。テニスの1人打ちが出来る壁も良いと思う。	公園緑地課	ゴルフショートコースの整備については、公園遊具の更新や修繕に重点を置いているため、再検討は難しい状況です。利根川ゆうゆう公園は、自然観察ゾーン、スポーツゾーン、ファミリーレクリエーションゾーンの3ゾーンに分かれており、すでにスポーツゾーンがあることから新たな施設を設置していくことは、現時点では難しい状況です。

74	70代	男性	車は子供たちの敵で道路は危険な場所です。だけれど子供たちは家の周りの道路で遊びたいのです。公園に行けばいいと大人たちは言います。だけれど公園では石けりや追いかっこなどできないのです。横断歩道での歩行者優先が強調されています。通学時にはスクールゾーンがあります。休日の住宅エリアの道路に「コドモゾーン」を作って頂けませんか。近所の子供たちが集まって好きなことをして遊べる空間を作ってあげたいのですが。	道路課	道路は、一般交通に供することを目的としているため、遊び場とすることはできません。道路で遊ぶことは、思わぬ交通事故や近隣トラブルの原因となる可能性があることから、子供たちへは、公園等で安全に遊ぶよう、お教えいただければ幸いです。ご理解のほど、よろしく申し上げます。
75	50代	女性	市政への理解を深めるために、職員の方が普段からどのような業務をしそれがいかに多岐にわたっているかを示せるよう、事実ベースで淡々と発信してもらえないかと思います。ホームページは関心がないと開きませんし、また、投票率が年々下がっていることから、おそらく市の業務に対しても多くの人が関心を払っていないと推察されます。負担が増えない程度に、発信をメールやSNSで積極的に行っていただけませんか。	総務課 選挙管理委員会	
76	40代	男性	コロナ禍ではありますが、集客が見込めるところ（市内）にストリートピアノの設置（誘致）をして欲しいです。	生涯学習課	屋外でピアノを保管することは、水濡れや虫・獣の侵入等により故障するリスクが高いため、ピアノを設置すること困難であると考えます。生涯学習センターアピスタでは、多くの市民が学習スペース等として利用していることや、図書館や各学習室を利用している方もいらっしゃるため、大きな音の出るピアノを設置することはできません。
77	80代	男性	市民活動の動向も掲載して欲しい。	市民活動支援課	市のHPでは市民活動で活躍されている方へのインタビューや自治会独自の取り組みを掲載しています。また、市民活動をサポートする施設である市民活動ステーションのホームページでは、市民活動団体の紹介やイベントの告知などを行っています。市ホームページの市民活動ステーションの紹介ページにもリンクを貼っていますので是非ご覧ください。
78	30代	女性	学校でパソコンやタブレットが一人一台配布されているが、あまり活用されていないように思うが、どうか。市内の中学校に通う甥が、パソコンを使ったことないというし、持って帰ってきたこともない。	指導課	学習内容を踏まえ、調べ学習や協働学習等で効果的な活用場面を検討しながら、タブレットの活用を進めております。各学校の実践例の共有を図りながら、取り組みを推進しています。また、家庭学習での活用に向け、実態に応じて持ち帰りを実施しています。学級閉鎖等の事態においては、タブレットを活用して、課題配付や授業配信等の学習ができるよう取り組んでいます。

79	60代	男性	1, 先般国民健康保険の確定申告用はがきが遅いのではないかとご連絡を差し上げました。担当の方が出ましたが、希望を伝えましたところ郵便局の問題的な責任転嫁の話があり最もやってはいけない対応かと思いました。2, ゴミの収集車につきまして運転がすこぶる荒いことをご存じでしょうか。先般他の自治体でゴミ収集車による人身事故が報じられておりました。市の委託業者かと思われますが十分注意喚起されてはいかがでしょうか。	国保年金課	医療費通知または申告用納付済確認書のことと思われますが、最新の情報を反映し一斉発送するため、数日の前後はありますが毎年同じ時期となります。希望により一斉発送よりも前に個別にお渡しすることもできますので、希望がありましたらご連絡ください。また、郵便局の配達方法により多少配達日は変わりますが、配達完了する日を確認しています。今後は分かりやすい丁寧な説明を心がけます。
				クリーンセンター	市の委託業者及び市の許可業者には、道路交通法その他の法律等を遵守させ、特に、収集運搬を行う際には、市民の皆様の安全を第一に心がけるよう周知してきましたが、なお一層徹底するよう指導していきます。
80	40代	男性	上級救命講習受講したいのもう少し頻度多くして欲しいです。(コロナ禍ではなかなか難しいだろうとは推測はできますが)	警防課	
81	50代	女性	市内のゴミ捨ての情報が曖昧なのでもう少し具体的な例がほしい	クリーンセンター	
82	20代	女性	コロナ禍で大変だと思いますがいつもご尽力ありがとうございます。	担当課なし	