

問13 自由記述欄

市政に関するご意見やご感想（74件） ※市からの回答は希望者のみとさせていただきます。

番号	年代	性別	ご意見・ご感想	担当課	回答
1	20代	女性	いつも市民のためにご尽力、ありがとうございます。	市民安全課	
2	30代	女性	家族で参加したいので日曜日に避難訓練を実施してほしい。すでに開催されているのであれば知らないのもっと周知してほしい。	市民安全課	
3	30代	女性	アンケートを通して、災害に対する対策が全くできていないと痛感しました	市民安全課	
4	40代	女性	自宅近くの避難所は水害の時に機能するか心配です。(第一小、アビスタ)けやきプラザも収容人数が心配です。	市民安全課	
5	50代	女性	災害が起きた際ペットはどうしたら良いのでしょうか？	市民安全課	
6	40代	男性	防災我孫子の放送内容をメールや電話だけではなく、適時にホームページで確認できるようにしてほしいです。	市民安全課	現在、防災行政無線の他、メール配信サービス、フリーダイヤル、市ホームページ、ツイッター、フェイスブック等様々な手段で避難情報等をお伝えしています。今後は、LINEによる情報伝達の追加及びそれぞれの手段にタイムラグなく一斉に配信できるシステムの導入を予定していますので、ご自身に合った最適な方法を組み合わせて情報収集の準備をしていただくようお願いいたします。
7	60代	男性	わかりやすい特集をあびこ新聞に組んでほしい。	市民安全課	
8	60代	女性	災害が色々な所であるので、これからも広報や自治体の回覧等で教えて欲しいです	市民安全課	
9	40代	女性	災害種別により複数のハザードマップがあり、わかりにくい、統合したもっとわかりやすいもの、また、身近なものあればいいなと感じる。例えば、Google mapでも見られるなど、普段から確認できればもっと活用できるかと思う。	市民安全課	
10	40代	女性	マンションの場合は何を準備したら良いかわかりにくい。また地域ごとに各家庭に避難場所を事前に決めた方が混雑しにくく人数を把握しやすいと思う。また想定出来る災害があれば避難に必要な物や建物を用意しておくの良いのではないのでしょうか。	市民安全課	

11	30代	男性	地震発生時の震度が我孫子市のみ異様に低いです。私自身は保険等で不都合はありませんが、近隣市町村や体感より明らかに低く表示される震度は不信感があります。是非一度震度計設置場所の見直しなど行っていただけますと幸いです。	市民安全課	震度計測については、市役所本庁舎の敷地内に設置している「千葉県震度情報ネットワークシステム」の震度計により行っています。この震度計は、千葉県が気象庁の震度計設置環境基準に基づき調査を行い設置したものです。また、震度計は県において定期的に点検を行っています。地震の際は、地盤や家屋の状況により揺れの感じ方は異なりますので、被害程度の状況により、対策の行動をとっていただきますようお願いいたします。
12	60代	女性	つくし野マンションでは防災無線がはっきりと聞き取れないので工夫をして欲しい。地域での防災対策をしているが市との連携もはっきりして欲しい。	市民安全課	
13	60代	男性	市として準備している防災関連備蓄（食料・水等）の量や保管場所の詳細情報を知りたい	市民安全課	市では、災害当初に食料・飲料水を避難者に供給できるよう、備蓄目標を9万食と定め、アルファ米やパン、ビスケット、ラーメンなどを備蓄しています。また、発電機や間仕切りなどの避難所用資機材や、毛布やトイレトーパーなどの生活必需品など、災害に備えて様々な物を備蓄しています。備蓄場所や主な備蓄品については下記ホームページをご参考ください。 <a href="https://www.city.abiko.chiba.jp/anshin/bousai/saigaisonaebousaibichiku.html">https://www.city.abiko.chiba.jp/anshin/bousai/saigaisonaebousaibichiku.html</a>
14	40代	女性	道路を止めるような大規模な避難訓練があれば参加したい。先程の問いにもあったように、過去の災害事例や被災場所を知りたいです。	市民安全課	
15	40代	女性	久寺家地区の6自治会合同避難訓練に毎回参加しています。実に有意義な時間です。やはり、防災に対し、個々の意識を高めることが最も大事だと考えています。いざというときの避難行動・被災した時の過ごし方は、平時に個々人が考えておくべきことです。今年も我が家も見直しを行いたいと思っております。	市民安全課	

16	60代	男性	<p>9月1日の広報「あびこ」に『風水害時の安全な避難行動』が掲載されています。その中に「警戒レベル3・4の発令後、指定避難所（下表参照）・緊急避難場所へ避難」とあり、避難所一覧のところには、「警戒レベル3・4を発令した場合、災害種別に応じて避難所を開設します。利根川の洪水警戒時は、避難者数に応じた開設順位で順次開設します。」との記載があります。しかしながら、（2021年5月20日避難指示一本化等の災害対策基本法改正内容を反映した）内閣府（防災担当）の避難行動判定フロー・避難情報のポイントでは、その部分については『警戒レベル3高齢者等避難が出たら、市区町村が指定している指定緊急避難場所に避難』『警戒レベル4避難指示が出たら、市区町村が指定している指定緊急避難場所に避難』となっており、『災害が落ち着いた後に、自宅が被災し、帰宅できない場合には、しばらく避難生活を送るため「指定避難所」に行きましょう』と記載されており、『「指定緊急避難場所」は、災害の種類ごとに、安全な場所が指定されています。（小中学校、公民館など）』と記載されています。風水害時の避難行動判定フローは、我孫子市と国（内閣府）がアナウンスしている内容が異なっており、また、災害の種類ごとに安全な場所が指定するのは内閣府は「指定緊急避難場所」としているが、広報「あびこ」では「指定避難所」と記載です。ちなみに令和2年9月発行の「あびこハザードマップ」では「災害の種類」の記載があるのは「指定緊急避難場所」になっています。以上のように、国の運用と我孫子市の運用が一致していないことと、令和2年9月発行のハザードマップと一部不整合な部分があります。これでは避難時に混乱する可能性があるため、全国統一の国と同じ運用にすることが必要です。さらに、今回の「広報あびこ」に、「利根川の洪水警戒時は、避難者数に応じた開設順位で順次開設します。」とあるが、「避難者数に応じた開設順位で順次開設」するのは、内閣府が記載している『災害が落ち着いた後に、自宅が被災し、帰宅できない場合には、しばらく避難生活を送るため「指定避難所」に行きましょう』としている「指定避難所」についてのものではなく、身の安全確保のために緊急で避難する場合（住民が警戒レベル3・4で避難する時）は、その避難先は、確実に開いていることが必要条件ですが、「広報あびこ」ではそうはなっていません。もう一つ、「広報あびこ」に『「緊急避難場所」は屋外の公園などになります。風水害時など長期間にわたる避難が予想され、避難所が開設されている場合は、できるだけ「指定避難所」へ避難してください。』とありますが、内閣府の「避難行動判定フロー・避難情報のポイント」は「緊急避難場所」には屋内の施設も含めています。そして、『豪雨時の屋外避難は危険です。』との記載があります。内閣府（国）は、警戒レベル3・4での避難先については（小中学校（の体育館）、公民館などのような屋内施設も）「指定緊急避難場所」といい、「指定避難所」とは明確に分けています。（平成25年の災害対策基本法の改正で明確にわかることになったとのことです。）以上、我孫子市の風水害時の避難行動に関して、国と異なるところは同じ運用に是正をお願いします。</p>	市民安全課	<p>「緊急避難場所」については、災害が発生した場合等に、生命の安全確保のために、緊急的・一時的に避難する場所です（学校のグラウンドや公園等）。そのため我孫子市では、37箇所の緊急避難場所を災害の種類ごとに指定しており、災害対策基本法及び災害対策基本法施行令等に基づき、指定及び運用を行っています。施行令において定義されている「災害が発生し、又は発生するおそれがある場合」については、「高齢者等避難」や「避難指示」が発令された場合のみに、限定されているものではなく、危険が切迫している場合に、緊急的に避難が必要な場合の「全て」となります。そのため、市では「緊急避難場所」をオープンスペース（いつでも、誰もが緊急的に避難できるスペース）として安全に利用ができるよう、公共施設については、常に開放できる場所を指定し、民間施設についてもできるだけ早期に開放できるように、協定の締結や、継続的な施設側との協議・調整を進めています。</p> <p>次に災害対策基本法における「避難所」の定義については、「避難のために必要な間滞在させ、又は自ら居住の場所を確保することが困難な被災した住民その他の被災者を一時的に滞在させるための施設」とされています。これは、「災害の危険性があり避難した住民等を災害の危険性がなくなるまでに必要な間滞在させ、または災害により家に戻れなくなった住民等を一時的に滞在させるための施設」が、避難所の役割ということになります。この条文前半部分を根拠とし、ほぼ全ての市町村では、台風などの事前に被害が想定される災害の場合には、避難所をあらかじめ「開設」し、住民に対して安全かつ環境が整備された「避難所」への早期の避難を呼びかけています。また台風時には、国や県からも、市町村に対して早期の避難所開設の要請が行われています。そしてこれら避難所の開設については、テレビやインターネットにおいても情報の提供が行われています。この避難所の開設については、どの市町村についても、国とは異なる運用を行っているのではなく、安全で快適な環境が整備された避難所を開設することで、住民の皆様にも、早期に「命を守る行動」＝早期避難を行っていただくために、法律に基づき、さらに一歩進めた取り組みを行っているものです。決して、危険が切迫している際に、緊急的・一時的に「緊急避難場所」に避難することを否定したものではありません。</p> <p>我孫子市は、利根川の中流域にあたるため、市周辺の水位が上昇するのは、栗橋水位観測所の水位上昇から約6～7時間後が目安です。場合によっては、10時間を超える場合もあります。また、「高齢者等避難」や「避難指示」が解除されるには、さらに半日以上時間を要します。この長時間を屋外の避難スペースである「緊急避難場所」で過ごされることで身の安全が確保できない恐れもあります。</p> <p>これらの我孫子市の特徴を踏まえ、市広報においても、『「緊急避難場所」は屋外の公園などになります。風水害時など長時間にわたる避難が予想され、避難所が開設している場合は、できるだけ「指定避難所」へ避難してください。』とお願いしています。これは、法律と異なる運用ではなく、住民の安全確保のために、さらに一歩進めた、法律に基づいた、我孫子市地域防災計画に基づく市の取り組みです。住民の皆様におかれましては、一人ひとりが安全で早期の避難ができるよう、命を守る行動につながる避難対策を、日頃から自助・共助を中心に進めていただきますよう、何卒よろしく願いいたします。</p>
----	-----	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

17	80代	男性	たえず市民の方へ眼を向けていただきたい。	市民安全課	
18	40代	女性	防災グッズや、避難などの情報をまとめた冊子や、セミナー等があると嬉しいです。	市民安全課	
19	40代	女性	<p>* 停電になった時、断水になった時、家の備蓄では不十分です。何処の避難所に行ったら例えばトイレは正常に機能するか知らない。</p> <p>* 災害時用のトイレをちょっとした公園にも作ってほしい</p> <p>* 停電になったら信号機や道の街灯も消えますよね？ソーラーとか水力とかで対策できないのでしょうか？</p> <p>* 我孫子市全体で大規模に防災訓練してほしいです。サイレンがなったら、子供は学校で待機していて親は迎えに行く。そのまま、学校で親も子供も家族も地域のみんなもそこで避難していられますか？1人暮らしのご老人に誰が声をかけて自分の分の荷物と相手の荷物を持って避難所まで行けますか？</p> <p>* 携帯電話も回線がパンクするでしょうね。アナログの伝言掲示板は行かなくちゃ書けない見れない、じゃあどうしたら良いですか？</p> <p>* 避難所へ行くには線路の歩道橋渡るか、6号を越えて行くか、避難所まで行くのが大変。</p>	市民安全課	
20	40代	女性	いつ災害が起きるかわからないので、日頃から万が一のときの確認をしたいと思いました。また、ご近所付き合いも大切だなと感じました。	市民安全課	
21	30代	女性	自転車や自動車の交通マナーの周知を強化してほしい。	市民安全課	
22	30代	女性	防災の日や台風が多いこの時期に防災に関するアンケートを行うことで、命を守るための行動についてより意識が高まり、避難指示や避難場所について改めて学ぶことができる良いアンケートだった。	市民安全課	ご意見ありがとうございます。これからも引き続き、住民の方の防災意識の向上に努めていきます。

23	60代	男性	ハザードマップなどハード面では充実してきたと思うが、運用といったソフト面にもっと力をいれてほしい。自治会活動に対する住民たちの日頃の意識をみていると、実際に災害が発生したら、どこまで共助ってできるのか不安になる。	市民安全課	市では、自主防災組織設立時や設立後25年経過時の資器材交付、防災訓練に対する助成などの制度の周知や、自主防災組織連絡協議会を設け、訓練等各組織の取り組みを自主防災組織間で情報共有できる場の提供など、自主防災組織の活性化に向けて取り組んでいます。これらの取り組みを通して、今後も自主防災組織の活動を支援していきます。
24	70代	男性	避難所開設時は自主運営となる様なので、その運営シュミレーションを防災訓練に取り入れてください。三年程前に参加しました。	市民安全課	市では、毎年2、3校ずつ小学校区毎に避難所運営訓練を行っており、間仕切り等の資器材の設置や、避難スペースの確認など、自主的かつ実践的な訓練を行っていますので、ぜひご参加ください。
25	50代	女性	避難所の運営は地域住民が行うことを周知する必要があると思います。現状ではその意識をもっている人は少なく、いざ災害がおきて避難所開設となったときに、大混乱になると思います。	市民安全課	
26	40代	男性	3.11以降、大規模災害が我孫子市で発生していないので防災意識が低くなっているような気がします。また、高齢者が増えていることから突然災害が発生した際の最悪のシミュレーションを想定頂いての実践形式の訓練をして頂いても良いかと思いました。	市民安全課	市では、毎年総合防災訓練及び避難所運営訓練を行っています。様々な訓練を見学し、体験することで、自助・共助の大切さを学び、防災・減災に対する意識を高めてもらういい機会になりますので、ぜひご参加ください。
27	70代	男性	災害弱者の救済の取り組みが一部の人は知っているが、もう少し詳細に広報されたら如何かと思います。	市民安全課	市では「避難行動要支援者名簿」制度について、市広報への掲載や手引きの配布、自治会に対する説明会を行っています。今後も、制度の周知に努めていきます。
28	50代	女性	いくつかある市内の大規模マンションには、共有スペースや、宿泊可能な施設もあります。避難所で暮らすのが大変な小さなお子さんがいらっしゃる方や避難所生活で様々な被害にあいやすい女子生徒のいるご家庭などが利用できるよう、各マンションと協定を結ぶなどできないでしょうか。	市民安全課	市では、避難所生活における防犯面やプライバシーの面など、女性や子供、高齢者等の要配慮者に配慮すべき事項を避難所運営マニュアルに定めています。職員の訓練を行い、マニュアルに沿った運営を行えるよう努めていきます。また、避難所に避難すること以外にも、特にコロナ禍では親せきや知り合いの家等の安全な場所へ移動することも避難です。しかし、市が各マンションや、各個人の家庭を避難スペースとして提供いただけるように協定を締結することは現実的ではありません。それぞれの実情に合わせた安全な避難行動を選択いただきますようお願いいたします。

29	40代	女性	自治会などで近所の小さいお子さんやお年寄りの存在を共有できたらいいと思います。	市民安全課	
30	40代	男性	市の防災のメールに登録するとメールが頻繁に来るようになったので解除した。本当に必要なものだけに絞れないか。	市民安全課	
31	40代	女性	小学生、幼稚園生、地域、マンションなどそれぞれのコミュニティにプラスして小学校の父兄、幼稚園の父兄、マンションの近隣の人との連携も必要だし、半期に一度くらいの間隔で参加必須な避難訓練、防災訓練などを行う決まり事があれば良いと思いました。	市民安全課	
32	60代	男性	今まで、災害にあった経験があまりないので真剣に考えて来なかった。日々の生活に追われている市民が多く、その場になって慌てる事になってしまいがち。	市民安全課	
33	50代	男性	自治会の避難訓練は定期的を実施した方が良いでしょう	市民安全課	
34	40代	女性	もっと防災知識の啓蒙をしてほしい	市民安全課	
35	60代	女性	コロナ禍に加え、異常気象や地震など、いつ何が起きてもおかしくない状況ですが、防災無線からの注意喚起や、行方不明者等の放送が、風向き等の関係で聞き取りにくいことが度々ありました。致し方ないのかもしれませんが、メール登録してない人にも知らせる方法が、他にも何かあったらいいと思うのですが、ご一考頂けたら幸いです。	市民安全課	
36	60代	女性	コロナのために災害に対する認識が薄れていることに気づきました。市からの防災無線メールの活用や配布されたハザードマップを参考に再確認したいと思います。避難所の備蓄はどのようになっているのでしょうか。	市民安全課	避難所となる小中学校には、防災備蓄倉庫を設置しており、避難所開設時に必要となる間仕切りや毛布、発電機、投光器などの資器材や食料を備蓄しています。
37	40代	女性	防災無線が聞き取りにくい場所に住んでいます。私はメールで情報を確認していますが、高齢者など防災無線しか頼るものが無い場合は避難など対応に遅れが出ると思います。すべての地域で無線がクリアに聞こえるかを確認した方がよいと思います。	市民安全課	
38	40代	男性	沼のイメージが良くないので、増水など心配である。	市民安全課	

39	30代	女性	私の住む地域では、避難場所が、近隣だと二階堂高校、洪水の場合は久寺家中になるが、久寺家中には水没箇所を通ることになることや距離も遠いことから現実的ではなく、高齢者も多いので、久寺家地域に高台の避難場所を整備してもらいたいと思います。	市民安全課	
40	50代	女性	コロナやインフルエンザ他のような感染症が流行している時に、避難所ではどうするのだろうか。高齢の方や体の不自由な方はどうやって避難するのだろうか(これは家族で相談すべきか。独居の方は?)また311の時の様な大規模な原発事故が起きた時の為に安定ヨウ素剤を自治体が確保するのも必要では無いか?	市民安全課	市では、発熱者の個別スペースの確保や密にならない避難スペースの確保など、避難所での感染症対策を避難所運営マニュアルに定めています。職員の訓練を行い、マニュアルに沿った運営を行えるよう努めていきます。新型コロナウイルス感染症に対応した避難行動や避難所での新型コロナウイルス感染症への対策は下記ホームページをご参考ください。 <a href="https://www.city.abiko.chiba.jp/anshin/bousai/hinan/hinantaisaku.html">https://www.city.abiko.chiba.jp/anshin/bousai/hinan/hinantaisaku.html</a> また、ご自身で避難が難しい方については、ご家族や近所の方などの共助により、安全な避難ができるよう事前に決めておくことが重要です。なお、現在、安定ヨウ素剤を備蓄する予定はありません。
41	70代	男性	避難訓練をやるのは大変結構ですが緊迫感が無い。ダラダラおしゃべりしながら散歩より程度悪い。今後地域の訓練には参加したくない。	市民安全課	
42	70代	男性	我孫子市の2大自然リスク=手賀沼+利根川。これの対策は国・県レベルかもしれませんが。我孫子市の非常食料備蓄はどれ位でどこですか? =広報誌でお知らせください。	市民安全課	
43	80代	女性	このアンケートで、自分がいかに防災に無関心であったかを自覚し反省した。出来れば市の広報などで、防災欄を設け、こまめに防災知識や注意喚起をしてほしい。	市民安全課	
44	30代	男性	意図していたのかわかりませんが、殆どがクローズドクエスションであり、表面的な質問しかしていないため、今までのテーマの中で一番内容が薄いと感じました。	市民安全課	

45	50代	女性	市役所近辺の方は自宅避難ができる人が多いのではないかと思うが、その場合でも物資支援が受けられるよう考えておいて欲しい 大勢が避難できる場所に限られているので、みんなご安全に避難継続できるようにしてほしい	市民安全課	
46	60代	男性	自分自身が避難場所を知らないのはまずいと思った。	市民安全課	
47	50代	女性	小学校は開放するが中学は開放なし。を読んだと思います。担当なくても、とりあえず開けてほしい。保育園とか。	市民安全課	
48	40代	女性	知らない事が多くて驚いた。広報に掲載する等というより、ゴミの分別表みたいな災害関連情報(我孫子市の避難場所や連絡先など)を1ページにまとめて配布してほしいと思った。もしあれば冷蔵庫に貼りたい。	市民安全課	
49	70代	男性	防災無線が、音が割れて聞きづらい	市民安全課	無線放送は、地形や風向きの影響、気密性の高い建物や高層建築物の増加などによって、聞こえにくい場合があります。今後も聞き取りやすい無線放送を行えるよう改善に努めていきます。また、聞き取りづらい場合の対応として、無料のテレホン案内やメール配信サービスをご利用いただきますようお願いいたします。
50	70代	男性	ハザードマップは大変参考になりますが出来ればどこの水門が切れやすいのか利根川でどこの橋梁の水位を見れば要注意なのか図で示してもらいたい。	市民安全課	
51	50代	女性	避難場所に行くまでに洪水で通れなかったりする普段から通ってる道などあるので 水はけいい道路にしてもらいたいです。	市民安全課	あびこハザードマップに道路冠水の実績を掲載しています。災害に備え、日頃から避難経路の確認をお願いいたします。また、避難される際には避難経路が浸水しているなど無理な避難行動はできるだけ避け、早めの避難行動をお願いいたします。
				道路課	具体的な個所についてお知らせ頂ければ現場確認し、対応について検討します。



52	30代	男性	緊急避難場所などの災害に対する情報を提供的に、各家庭に紙で配ってほしい	市民安全課	令和2年の9月にあびこハザードマップ、令和4年の7月にあびこ洪水避難情報ハザードマップを作成し、自治会を通して全戸配布しています。あびこハザードマップには、指定避難所や、危険箇所等の記載に加え、避難の仕方や、事前に準備しておく物など、災害時に必要な情報も記載しておりますので、ぜひご活用ください。お持ちでない場合は、市民安全課又はお近くの行政サービスセンターでお受け取りください。
53	80代	男性	我孫子市ホームページ記載が遅い様に思われます。テレビによる情報より早く出せるのではないのでしょうか？	市民安全課	迅速な情報発信を行えるよう改善に努めていきます。
54	50代	男性	防災会と自治会の金銭的癒着がある。また防災会役員は防災への意識がない。この地区の置かれた環境を的確に把握し、移動が困難な場合の対応を考えていない（障害のある高齢者の避難は困難）。全体的にもものを見れる方が役員にならないと、どうにもならない。もしくは再教育をし、考え方をきちんと整理させないと、単なる年寄りの寄り合いと化してしまう。	市民安全課	
55	30代	女性	我孫子市は私道が多すぎるため災害時に水道管の復旧や補修に個人差が発生する恐れがある。市が私道の無料提供などを行い整備する必要がある。近隣の柏の葉キャンパスや流山おおたかの森に比べると災害リスクが高いように感じる。	市民安全課 道路課	
56	80代	男性	低地に住宅団地が沢山あります。ハザードマップがあれば助かると思いませんか。まずは低地に家を作らせないことです。私は昔の我孫子を知っていますので、低地に住もうとは思いません。	市民安全課 都市計画課	

57	40代	女性	乳幼児の避難生活は想像しても想像しきれないので実例など知りたい。防災は関係ないけれど子育て初心者として思うのは保育園や幼稚園の情報が手に入りづらいと感じる。日中は家事育児に追われてしまうので夜にじっくり調べられたら助かる。市で統合してネットに上げてもらえたら	市民安全課	市では、避難所生活における防犯面やプライバシーの面など、女性や子供、高齢者等の要配慮者に配慮すべき事項を避難所運営マニュアルに定めています。職員の訓練を行い、マニュアルに沿った配慮のある運営を行えるよう努めていきます。また、乳幼児のための紙おむつや粉ミルクを備蓄をしています。
				保育課	市ホームページのメニューから「子育て・教育・生涯学習」－「あびこで子育て」にて、保育園や幼稚園等の一覧（各園ホームページへの外部リンクがあります。）や毎月の保育園の空き状況等を掲載しております。また、令和4年4月発行の子育てガイドブック「わく2すく2」もPDFでご覧いただけますのでご活用ください。
58	60代	男性	今一つ、発信している各情報の認知度が低い様を感じる。広報の見づらさとか魅力度の無さが問題の様な気がする。この点を改善される事を望む。	市民安全課 秘書広報課	
59	40代	女性	我孫子のこと、また防災のことなど、若い人にも積極的に関心を持ってもらうため、sns（インスタやTwitterなど）での情報発信にもっと力を入れて行っても良いのかなと感じます。	市民安全課 秘書広報課	
60	70代	男性	何時もは千葉情報電子サービスでアンケートして居たと思いますが今回は変更されましたね。	秘書広報課	
61	80代	男性	多くの方が住みたいと魅力ある都市になることを願っています。	秘書広報課	
62	40代	男性	夏休み期間中の小学校のプール開放の取り組みは大変素晴らしいとおもいます。近隣の市の住民の方から羨ましがられました。これからは我孫子市の施策を公共施設の新設から既存施設の利用促進に転換して欲しい。未来の市民に負担を残さない市政を強く望みます。	文化・スポーツ課	今後も市民の負担を増やさないよう意識しながら、事業に取り組んでいきます。
63	40代	男性	ふれあいキャンプ場や駐輪場、スポーツ施設の料金支払いをオンライン決済（QRコード等）できるようにしてほしい。	文化・スポーツ課	現在、市では行政サービスのオンライン化を進めています。その中でオンライン決済についても検討したいと考えます。
				道路課	
64	60代	男性	手賀沼ふれあい道路周辺の桜並木の消毒をお願いしたい。	道路課	

65	40代	女性	<p>公園の草刈りいつもありがとうございます。側溝際の草も刈って頂けるととてもありがたいです。雨で側溝が溢れ、掃除をしようにも草が邪魔でできません。あと、東小学校の下の道路際（自治会防災倉庫が置かれてる所）の草を刈って頂ければと思います。防犯上いつも心配しています。よろしくお願い致します。</p>	<p>道路課 教育委員会総務課</p>	
66	70代	男性	<p>本アンケートで過去数回スクールゾーンの実効性の確認をお願いしましたが、「警察に要望している」とか「警察で取り締まりを行っている」と聞いているなどとあなた任せのお返事を頂きました。「スクールゾーン」と道路に印字塗装し、道路脇の「時間帯条件付き通行止めの標示」だけで、あとは警察にお任せ。結果は子供たちを脇に除けさせて我が物顔での車の通行を黙認(放任)。という現状です。ところで、2022年(令和4年)8月13日土曜日の東京新聞の13面の「地域の情報」頁に、「歩道部分ふさぐ電柱 児童が車道へ」の記事に驚くべきカラー写真が掲載されていました。ランドセルを背負った子供があたかも身をもって電柱や標識を守るように車道に押し出されています。記事では、電柱の移設や無電柱化は現実的には難しいため、すぐにできる対応として、路肩に「グリーンベルト」を新たに塗装し、道路沿いの木々を伐採した。とあります。ビックリしました。まさに我孫子市と同じような対応です。「スクールゾーン」が「グリーンベルト」になっただけです。千葉県の各市町村の行政の児童の交通安全に対する認識はこの程度なのですか。やはりどこかの市のようにランドセルを背負っている児童が車に轢き殺されなければ実効ある処置はして頂けないのでしょうか。もう警察云々のお返事は要りません。我孫子市として通学途中の児童の安全をいかに守るかの施策を早急に作成し実施していただきたい。今朝(9/1)もスクールゾーンを軽四輪自動車が子供たちを脇に寄せさせつつ天王台駅の方に走っていきました。2022年9月1日午前7時30分頃我孫子市下ヶ戸の小西やの前で目撃しました。</p>	<p>市民安全課</p>	<p>スクールゾーン内では、都道府県の公安委員会が決定した道路交通法上の規制が適応されます。交通規制については、交通管理者である千葉県公安委員会の所管となるため、所轄の我孫子警察署に指導、警告、取締り等の強化を要請いたします。</p>
				<p>学校教育課</p>	<p>ご意見いただいた箇所を含むスクールゾーンについて警察に確認したところ、今年度複数回の街頭監視を行っています。スクールゾーンの監視については、どこからが規制区域なのかを周知することが重要であるため、区間の出入り口にて実施しています。市内全域の通学路の安全を守る施策については、道路管理者・市民安全課などの関係部署と連携し、危険性があるとされる箇所について、一つ一つ対応を検討しています。施策を決める上では、通学路の安全を守る観点だけでなく、生活道路としての安全性・利便性を担保する観点も必要となります。例えば、狭い歩道にガードレールを設置した場合、車いすの方の通行に支障をきたし、車道を通らなければいけない状況になります。道路を利用するすべての方が、安全に通行できるようマナーを守ること重要なポイントと考えます。学校では、各校の学区内について「学校安全マップ」を作成し、登下校における危険箇所や気を付けるべきポイントについて指導しています。対して、自動車等のドライバーへの危険個所の周知として、グリーンベルトを含む路面表示や看板設置を必要に応じて可能な限り実施しています。スクールゾーンの設定は、規制を伴う施策として、実効性の高い施策の一つと考えます。今後とも、関係機関と連携し、通学路の安全対策に取り組んでまいります。市民の皆様においても、声掛けや見守り活動など、積極的なご参加をお願いいたします。</p>

67	70代	男性	我孫子市が県内住みよい街ランキングで今年も11番目に入り良かったです。今後も継続出来るよう、市民一丸となって頑張りたいです。	企画政策課	本人の希望により回答の必要はありません
68	40代	女性	住んでいる地域のゴミ捨て場に、おそらく外部の方からの不法投棄がありました。数週間放ったらかしです。監視カメラをつけるまでは出来ないと思いますが、何か対策が出来ないかと思っています。	クリーンセンター	
69	40代	女性	布佐葭立公園の草刈りをお願いしたいです。ブランコをよく使います。	公園緑地課	
70	80代	男性	高齢者の健康寿命を延ばすために、市は具体的な施策を講じておられるか伺いたい。	高齢者支援課	高齢者が要介護・要支援状態になることなく元気に暮らせるよう、介護予防に関する啓発物の配布や出前講座等の集団健康教育により知識の普及啓発をしています。また、市内3か所の公園に設置しているうんどう遊具を利用したうんどう教室や、ふれあいサロン等の団体のリーダーを対象に介護予防運動研修を実施し、身近な場所で自ら介護予防に取り組むことができる環境を整えています。「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施事業」では、健康状態不明者の支援や、地域の通いの場で高齢者のフレイル状態を把握し、疾病予防、生活機能の改善が図れるような保健指導を実施しています。
71	40代	男性	ゲートキーパーや救急法など自己啓発を高められる内容の講習に期待しています。できたらZoom等オンラインも含めて	社会福祉課 警防課	

72	30代	女性	<p>8月末に行われた河童祭りの対応は、想定から対応まで最悪だったと思う。河童音頭を踊りに行ったのに、1000人超えてるから入れないとか。入場が1000人までなんて、知らなかった。そもそも入場制限をかけるなら事前に知らせるべきだし、事前登録した人が入れるなどにすべき。事前に申請しておいたのに入れなかったのも、それなら意味あるのか。また、帰っている人もいたのに、リングを配った人数だけ確認していて、帰った人の人数は数えていないと言った。それなら、その場に1000人いるかもわからない。普通、入場制限1000人としたら、帰った人が何名かいたら、その分入れるはず。そういった対応もせず、入場打ち切り、そして管理もずさんなので至る所からリングなしの人も勝手に入っていた。市に判断の連絡を確認していたが、関わっている以上、責任もってほしい。</p>	商業観光課	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。カップまつり実行委員会では、国が示した新型コロナウイルス感染症拡大防止策を遵守し、5月に開催されたEnjoy手賀沼！の感染拡大防止策を参考にして開催することとなりました。来場者の管理については、会場が手賀沼公園であったことから、散歩等で会場内に入っても規制することはできないことや、会場を柵等で囲う場合には多額の費用がかかることから、リストバンドで来場者数を管理し、リストバンドをしていない方にはお祭りへの参加や物品、飲食物の購入ができないこととしました。</p> <p>しかし、想定をはるかに超えた来場者があったため、用意したリストバンド（約7,000枚）がなくなったこと、また、会場内の来場者管理ができなくなり、ソーシャルディスタンスの確保など新型コロナウイルス感染症拡大防止策も取れなくなることから、急遽、入場制限を行いました。入場制限については、ポスター、あびこカップまつり公式ホームページ、あびこ広報で事前周知に努めましたが、周知が行き届かず申し訳ありませんでした。来年の開催については、入場制限の可能性や来場者の管理方法など、いただいたご意見を踏まえて、安心安全で皆が楽しめるカップまつりの開催に向けて検討していきます。</p>
73	30代	女性	<p>最近若松で水道管の署名活動を行っている方がおりますがご存知ですか？その方の仰る事が正しいかどうか分かりませんが液状化等水害が怖いです。</p>	治水課	
74	80代	男性	<p>公園坂通りの今後の展望を知りたい。我孫子市の象徴に出来るか・・・。</p>	都市計画課	<p>公園坂通りの将来ビジョンは、我孫子市都市計画マスタープランに掲載しており、市のホームページからでもご覧いただけます。手賀沼公園周辺を交流拠点と位置づけ、我孫子駅からの導入路として「歩きたくなるみち」をコンセプトとしたシンボルロード整備を展望としています。道路幅員が限られているため、路面のフラット化や無電柱化などを検討するとともに、沿道においては、にぎわいにつながる建物の誘導や景観への配慮を検討していきます。</p>