

第2回 あびこ e モニターアンケート

「我孫子市公式ホームページについて」集計結果

アンケート送信日	平成29年7月3日（月）
実施期間	平成29年7月3日（月）から平成29年7月16日（日）まで
登録者数	269名
回答者数	171名
回答率	63.6%

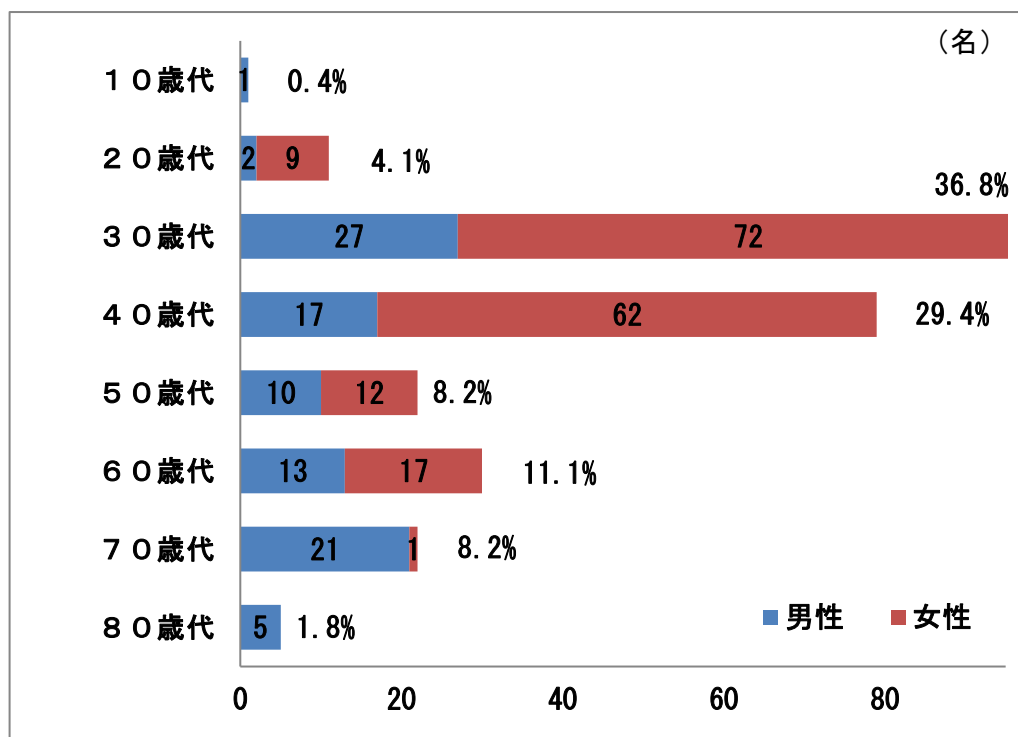
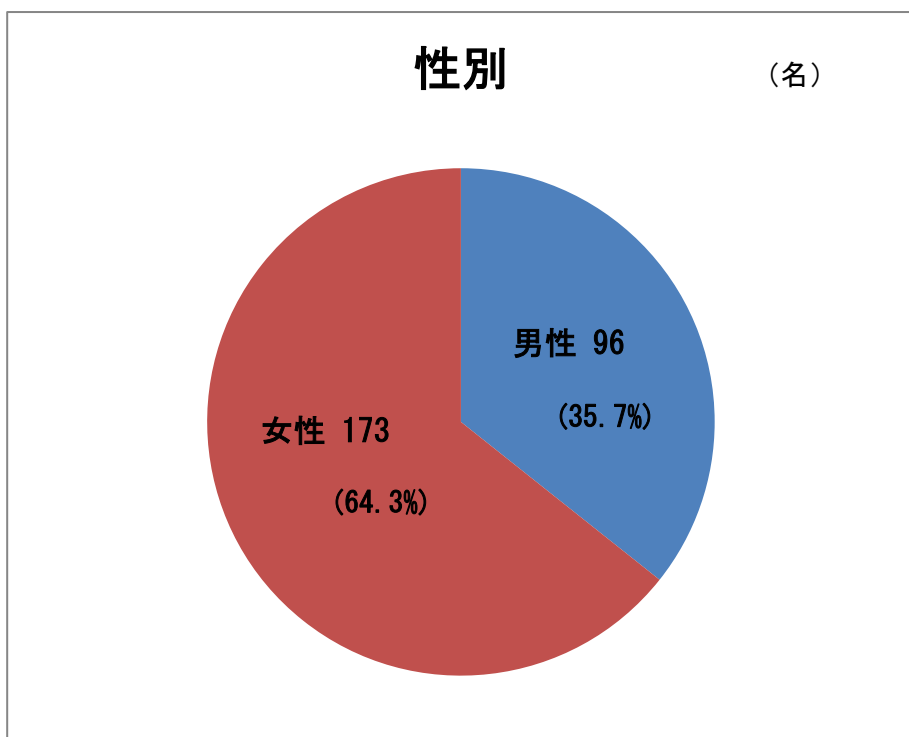
＜実施の目的＞

現在の我孫子市公式ホームページは、検索機能を充実させ、見やすく、誰もが使いやすい、生活に必要な情報やまちの魅力をより効果的に発信するため、また、災害時にも迅速な対応ができ、市民の皆様に関覧等の影響が出ないようにすることを目的に、平成27年7月1日にリニューアルしました。

リニューアルから2年経過し、より一層内容の充実に向けて、皆様がどのような情報を必要としているかを把握するため市民アンケートを実施するものです。

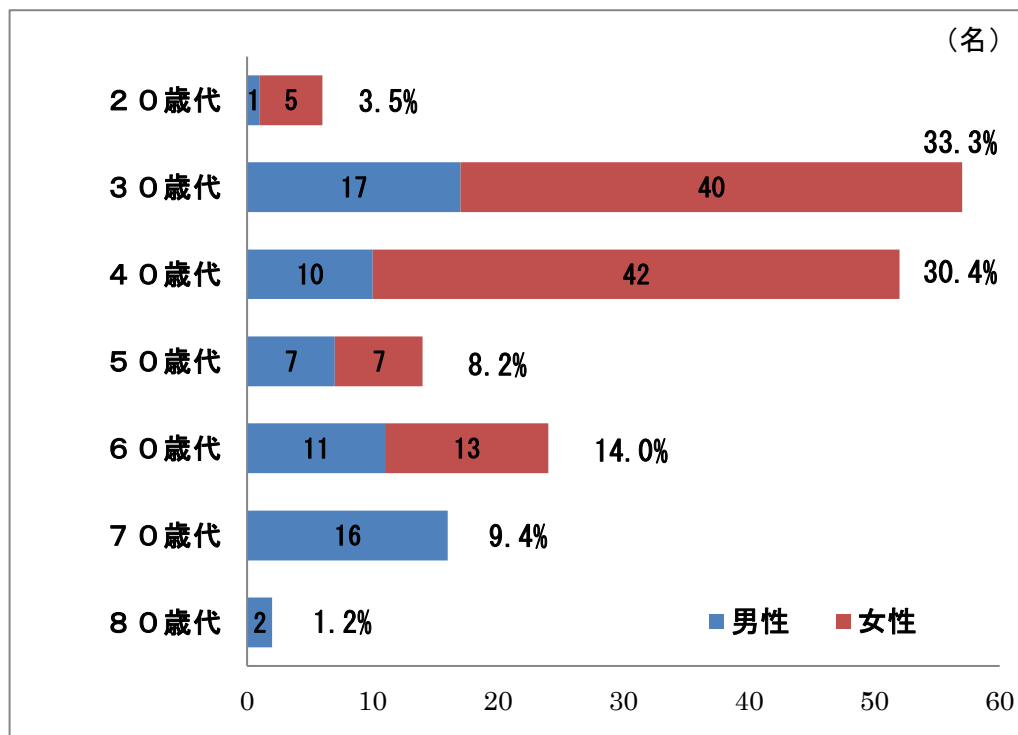
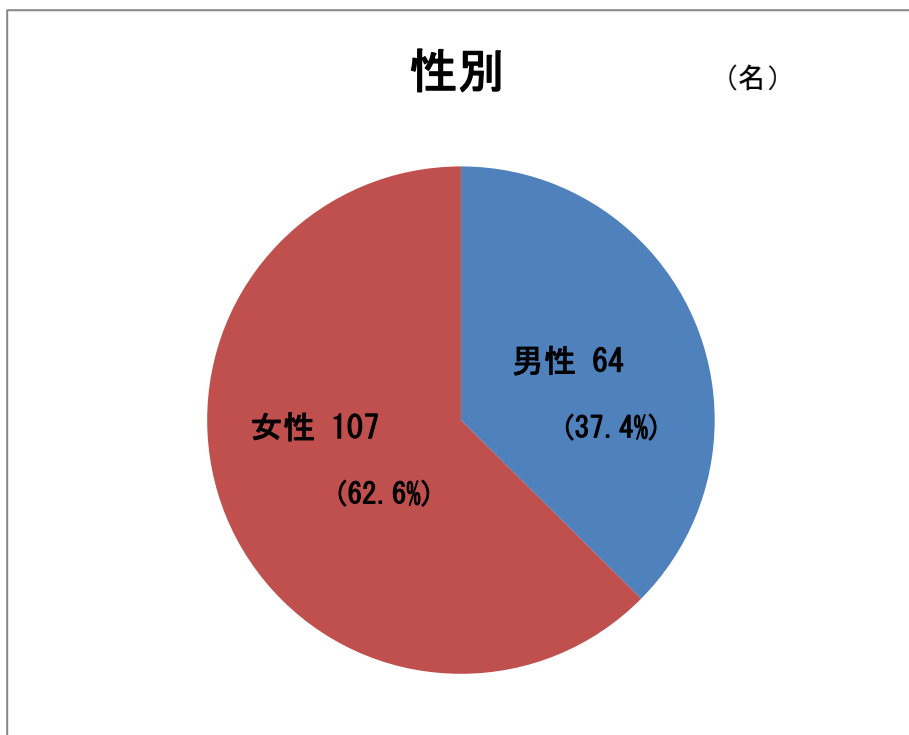
＜あびこ e モニターアンケート登録者の内訳＞

平成29年7月3日現在



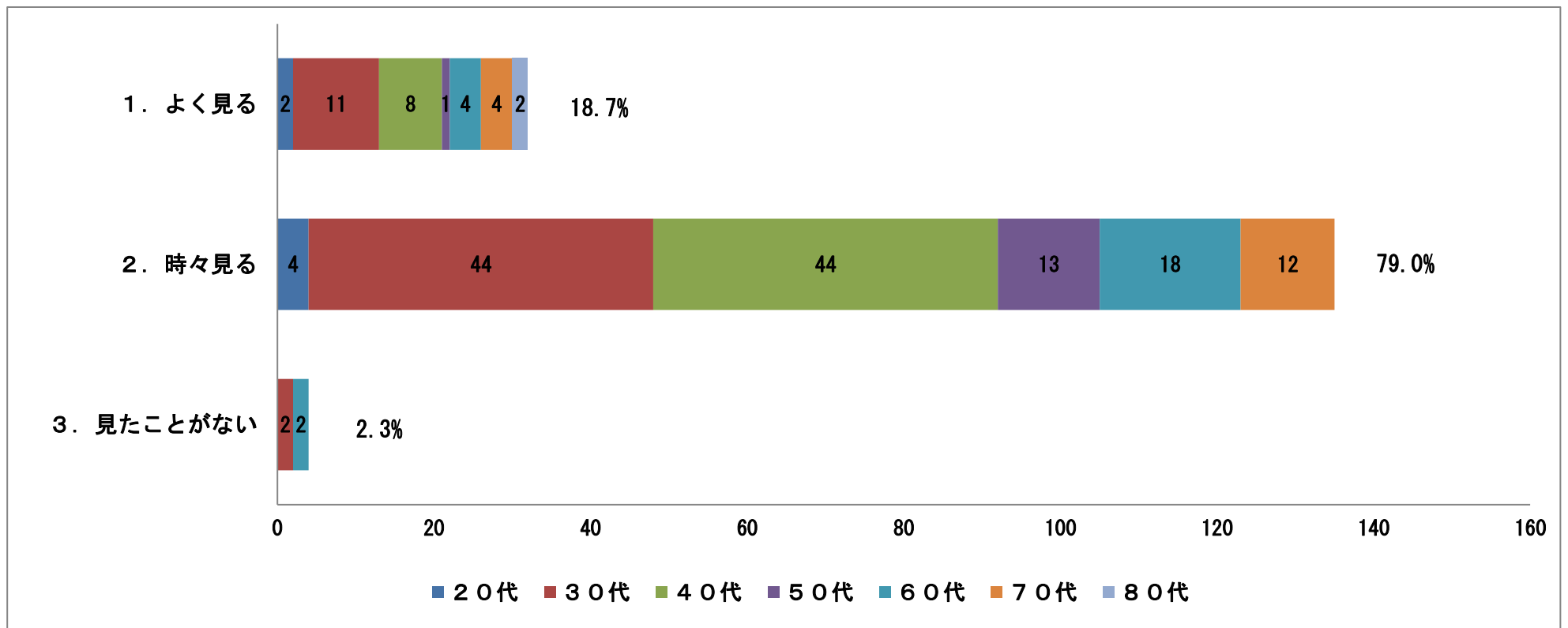
＜アンケート回答者の内訳＞

平成29年7月16日現在



問1 我孫子市公式ホームページを見たことはありますか。

(名)



<コメント>

ほとんどの方がホームページを利用し、情報を得ようとしていることが分かりました。今後も利用しやすいホームページを作っていきます。

問2 問1で「見たことがない」を選択された方にお聞きします。理由をご記入ください。
(自由記述)

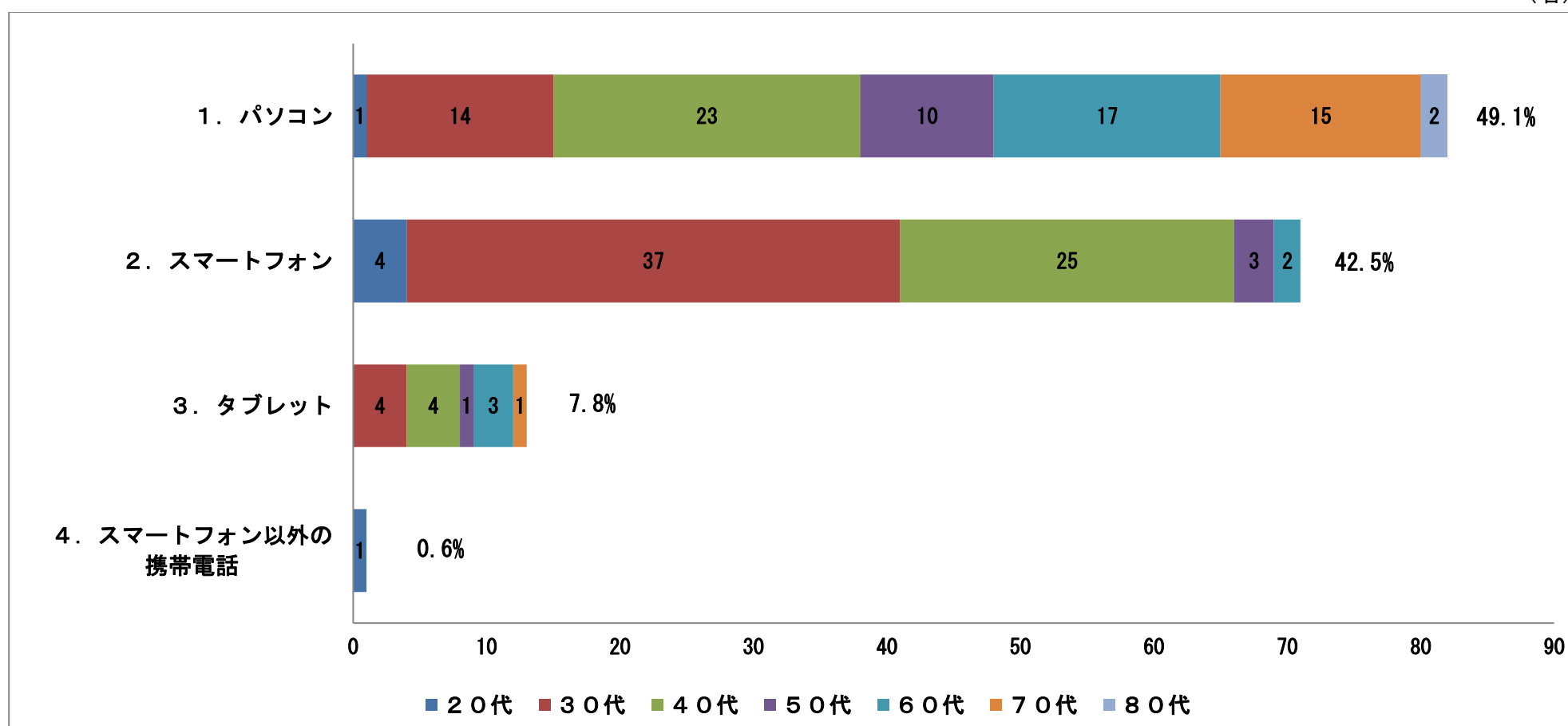
1	市の広報を丹念に読んでいるから
2	広報あびこで足りる気がしているから。
3	見る目的、機会がない。
4	大まかなことは、我孫子市広報で見るので、特に見なくても済んでいる状況です。

<コメント>

ホームページを見ない方の情報源は「広報あびこ」であることが分かりました。広報については引き続き皆さんに読まれるような紙面づくりを行っていきます。ホームページではタイムリーな情報発信を行い、より多くの方に利用していただけるように改善していきます。

問3 ホームページは、主に何を利用して見ますか。

(名)

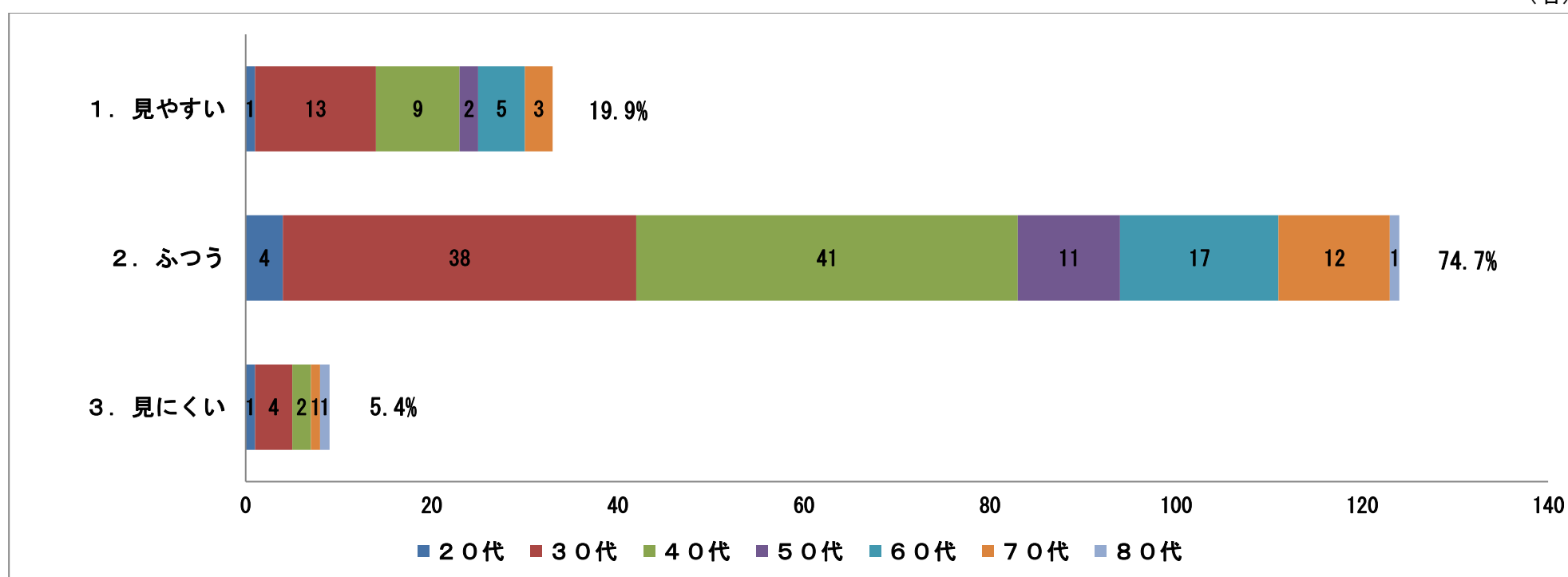


<コメント>

スマートフォンで見る方が40%以上のため、ホームページのスマートフォン対応について検討したいと思います。

問4 ホームページの見やすさはどうですか。

(名)



<コメント>

今後も見やすいホームページづくりをしていきます。

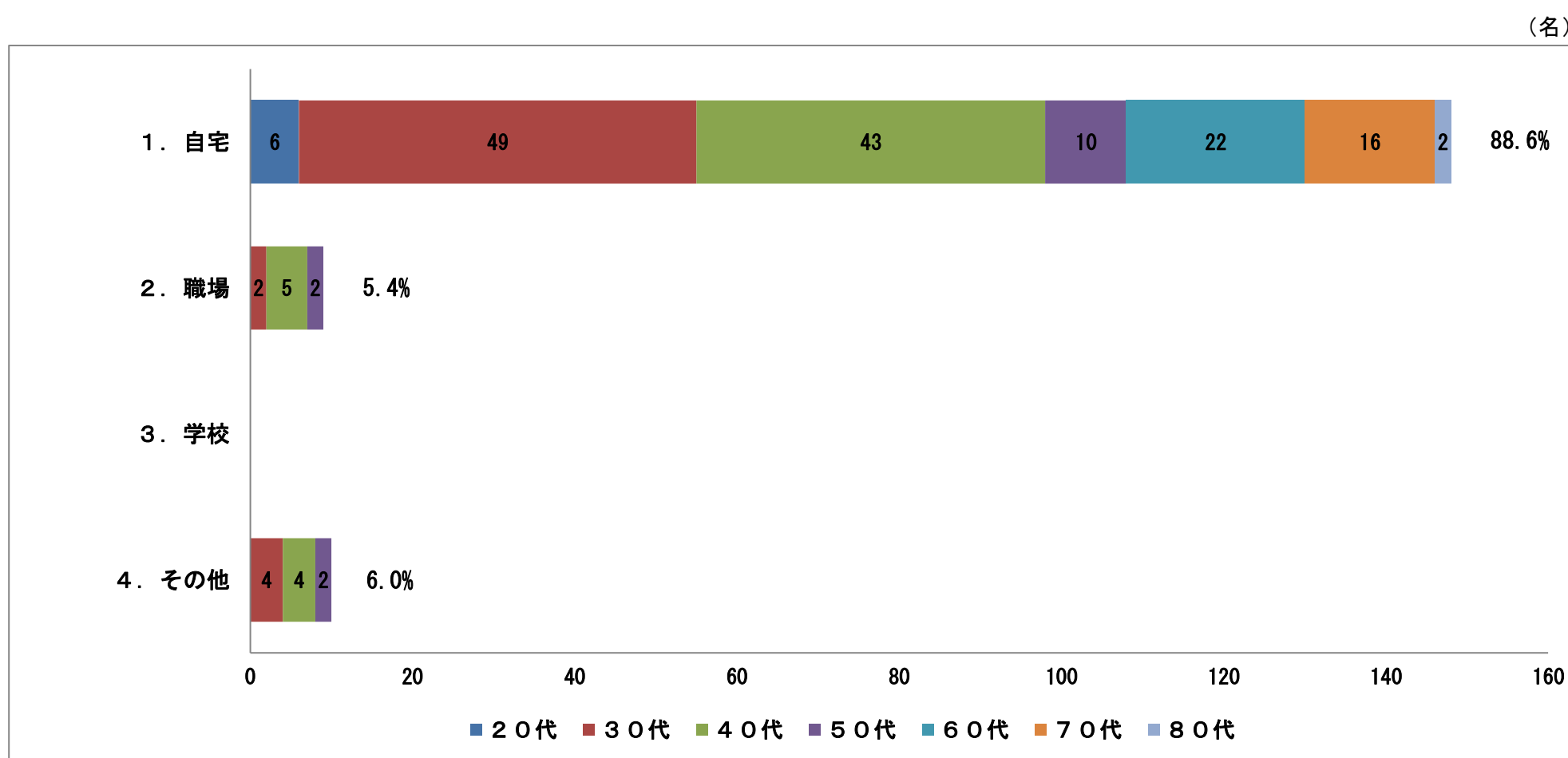
問5 問4で「見にくい」を選択された方にお聞きします。理由をご記入ください。
(自由記述)

1	見たいページがすぐ探せない。例えば幼稚園の補助金申請とか。 どうゆう名で調べれば良いのか分からないのもっと項目ごとに飛びやすくして欲しい。
2	よく参照される情報はトップページに表示して欲しい。また、何が更新されたのか分かりづらい。
3	探したいコンテンツを探しづらい、いろいろ載せすぎかも。
4	柏市や松戸市のホームページと比べると文字が多く見にくい。子育て支援に関する情報を見つけようと思ってもなかなか見つからない。もっとビジュアルに見やすいページにしてほしい。
5	観光というタイトルが見当たらない他使用者の立場で作っていないように思う。
6	あまりにも時代遅れ。 市民の満足度さえ計測していなし。
7	けやきプラザの利用の仕方、アンケート結果など調べた時にとってもわかりにくかった。始め検索する項目を少なくして欲しい。
8	子育てイベントカレンダーを見たくて、トップページの子育て教育生涯学習から妊娠出産子育てにいき、子育てイベントカレンダーを押したがカレンダーになっていない。

<コメント>

皆様のご意見を踏まえて、探しやすい見やすいホームページになるよう改善していきます。

問6 主にどこでホームページを利用しますか。



<その他>

電車の中 ※同様回答複数あり

通勤中 ※同様回答複数あり

出先で知りたい情報があつたとき

外出中

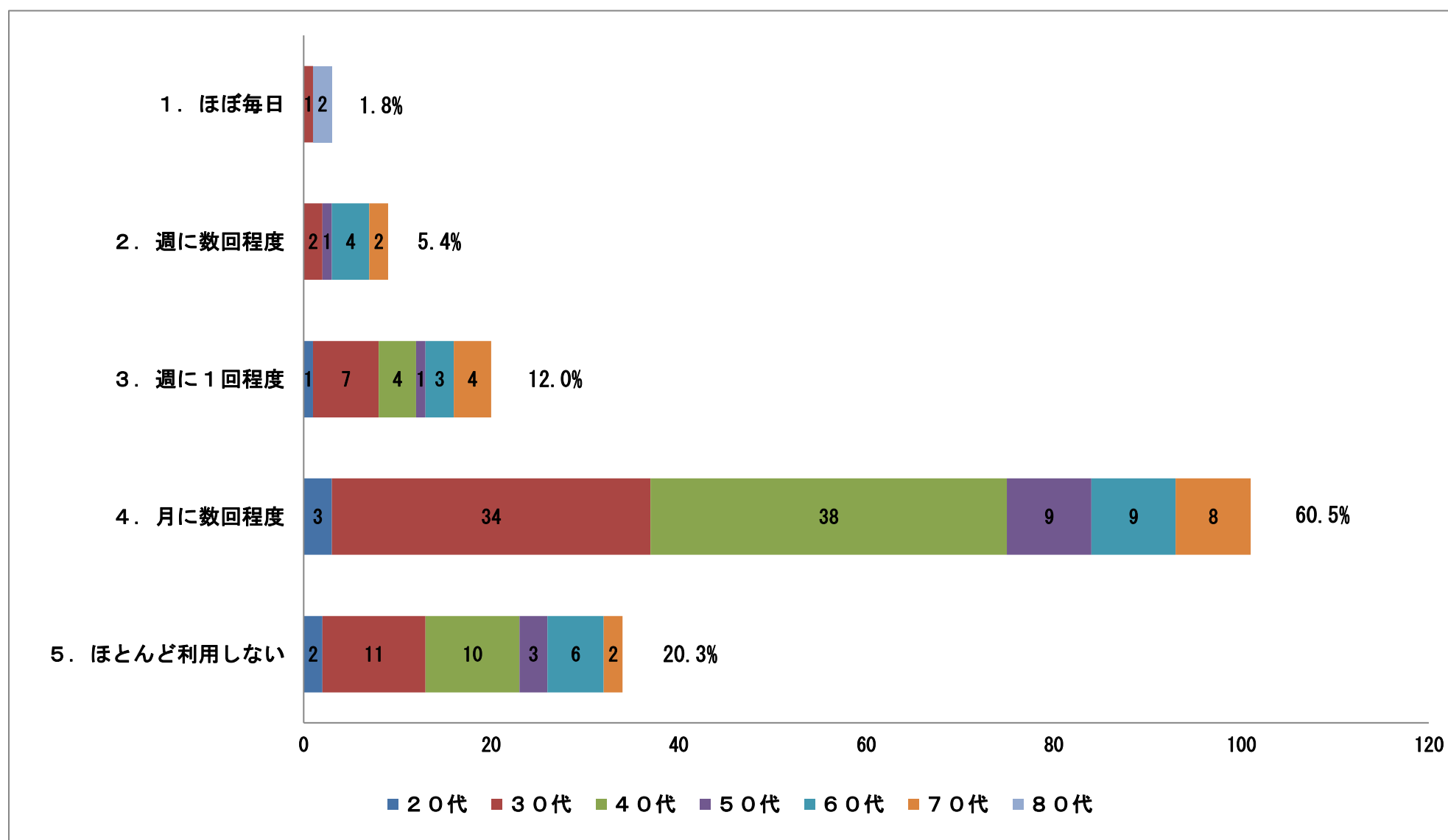
<コメント>

自宅での利用がほとんどということが分かりました。

場所に関わらず、知りたい情報がすぐに探せるよう、今後も利用しやすいホームページを目指します。

問7 どのくらいの頻度でホームページを利用しますか。

(名)

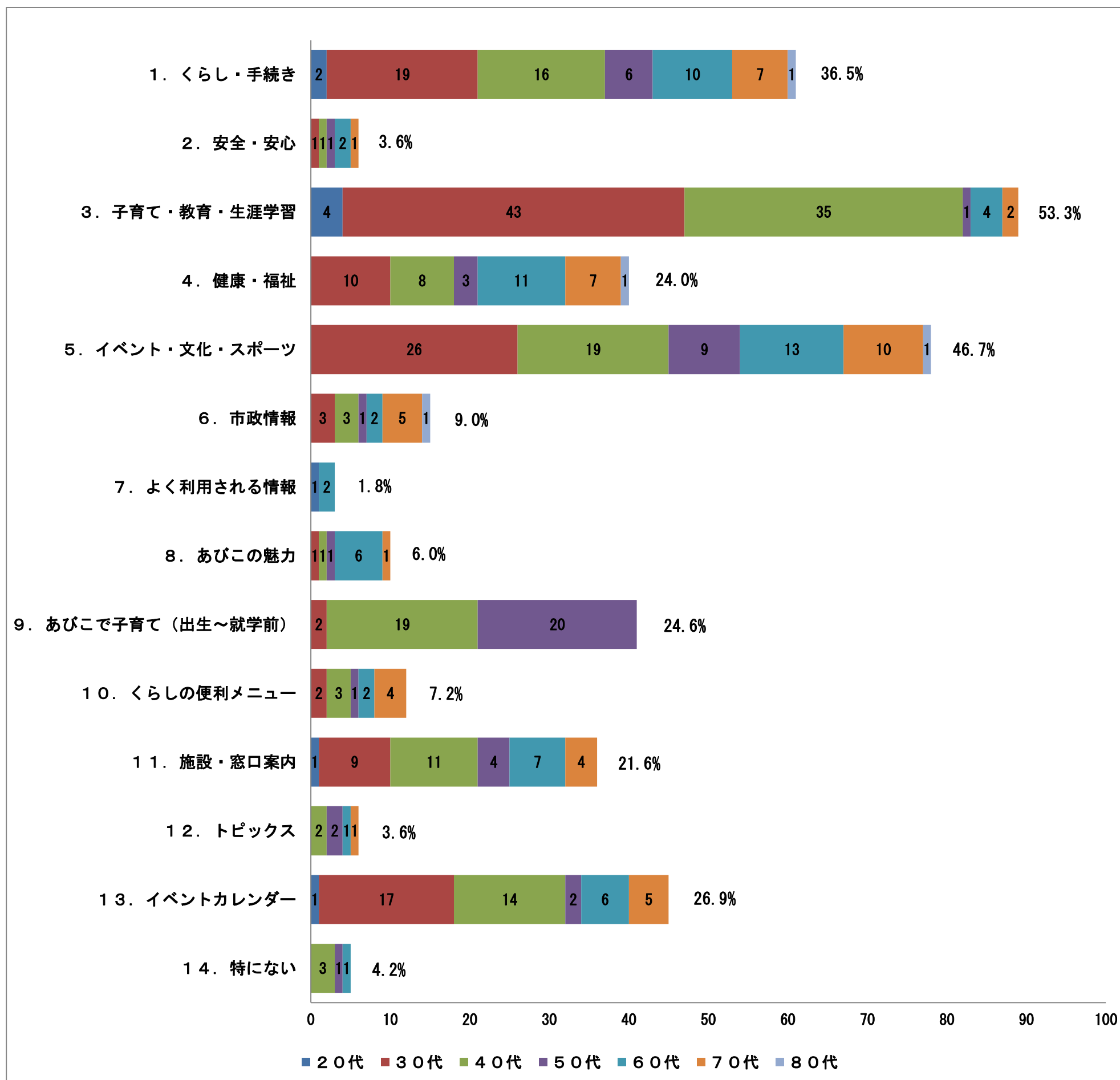


<コメント>

週に1回以上利用する方が約20%、月に数回程度以上だと約80%ということが分かりました。より多くの方にたくさん利用していただけるように、今後も内容を充実していきます。

問8 ホームページからどの分野の情報をよく利用しますか。(複数選択可)

(名)



<コメント>

イベントカレンダー、施設・窓口案内、健康・福祉は平均的にそれぞれの世代が利用していることが分かりました。

今後のホームページづくりの参考にしていきます。

問9 よく見るページは何ですか。(自由記述)

1	イベントカレンダー、イベント情報、行事など ※同様回答多数あり
2	ごみの分別、ゴミの出し方、ゴミ出しルールなど ※同様回答多数あり
3	子育てに関する情報、イベント、カレンダー、こどもの手当・医療費や手続きなど ※同様回答多数あり
4	保育園・幼稚園に関する情報や補助金、各種申請手続きなど ※同様回答多数あり
5	施設・窓口案内、施設利用申込みなど ※同様回答多数あり
6	電車・バス時刻表 ※同様回答複数あり
7	手続きに関する情報、窓口手続き時間、必要書類の確認など ※同様回答複数あり
8	花火大会や祭など ※同様回答複数あり
9	予防接種 ※同様回答複数あり
10	アビスタ・市民図書館の情報 ※同様回答複数あり
11	健康・福祉に関する情報 ※同様回答複数あり
12	幼稚園や出産、子育てに関する制度など
13	我孫子の魅力、コンサートなどのイベント情報
14	小中一貫教育便りとゴミの出し方
15	ゴミの捨てかた、税金他
16	子育て、高齢者に関して
17	図書館や子育て支援情報
18	施設一覧 ふるさと納税
19	我孫子の特産品について
20	育児 教育
21	行政改革
22	求人情報
23	学校について
24	アビスタの情報(開館時間、図書館、イベント案内など)
25	公民館、近隣センターなどの情報
26	福祉バス利用や学校施設利用の手続きなど、まち協の業務に関する情報を得る手段として。
27	国民健康保険
28	暮らしや手続き
29	転入時の手続きと、保育園入園の申請手続きは何回も調べた。何回も調べなくても分かるように、全ての情報を集約して欲しい。 市議会でどんな話がされているかの情報も見ている。
30	支援センターのたより
31	eモニター結果
32	私は我孫子に住んで約29年です。退職して3年を過ぎました。我孫子の景観、歴史等の案内等に参加することを楽しみにしています
33	うなきちさんのページ、子育て関連のイベントのページなど
34	広報あびこ

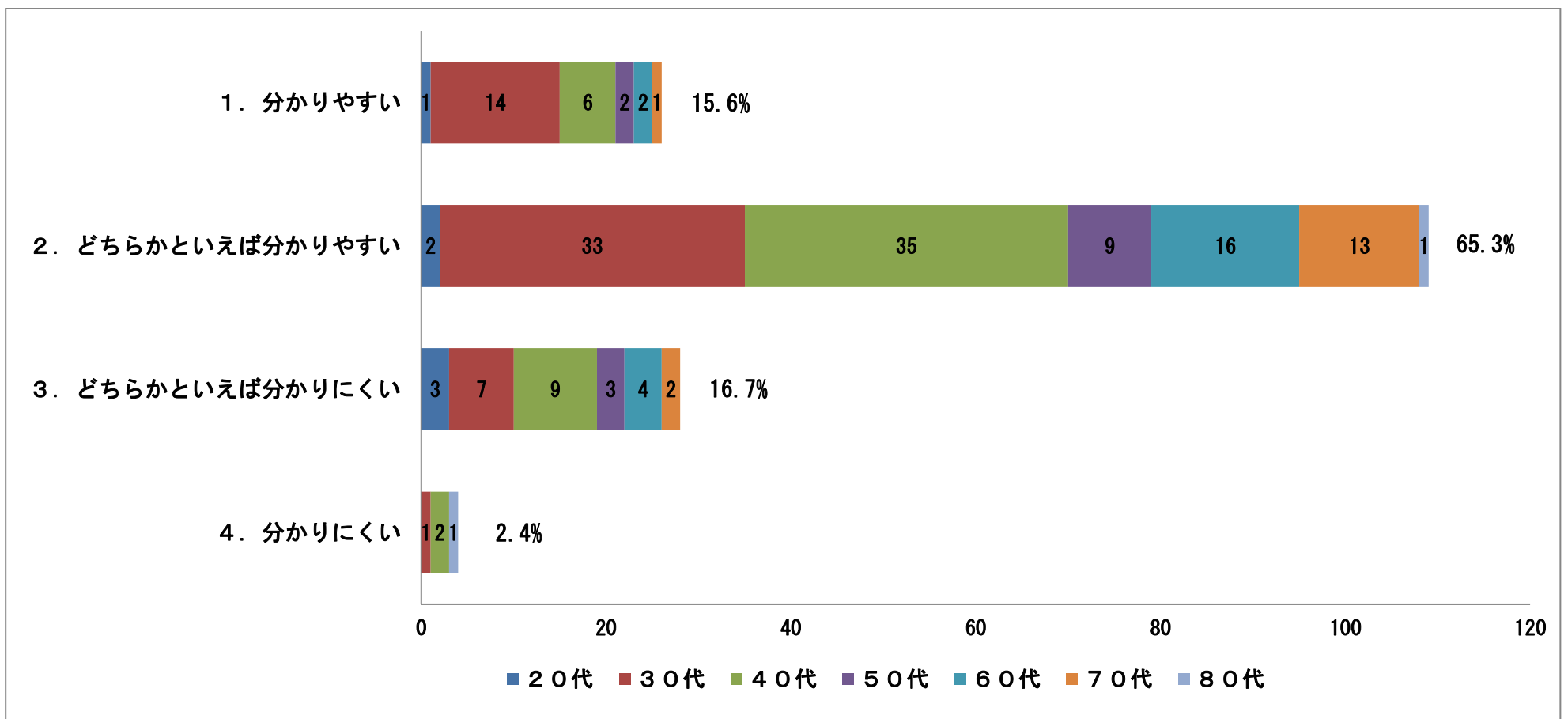
35	学童と保育園の手続き関連
36	小学校関連、原発事故後の放射線関連などの情報
37	特にはないですが、必要に応じ、税金・年金、健康、申請書などを見ます。
38	自然の中で楽しむ、市民農園、あびこん
39	青色申告、ガン検診、各種手続き
40	ふれあい工房のリサイクル家具情報コーナー、不用品情報。
41	我孫子のお天気情報、保健センター情報、
42	子育て支援センターについて。出前講座について
43	一時保育のページと保育園の空き状況のページ

<コメント>

イベントカレンダーが人気のため、イベントの内容がより伝わるページになるようにします。また、生活に関する内容がよく見られていることから、より分かりやすいページになるように工夫していきます。

問10 ホームページの内容は分かりやすいですか。

(名)



<コメント>

分かりやすいと思っている方が80%以上でした。より分かりやすくなるように工夫していきます。

問 1 1 問 1 0で「分かりにくい」を選択された方にお聞きします。分かりにくいページ名と理由をご記入ください。(自由記述)

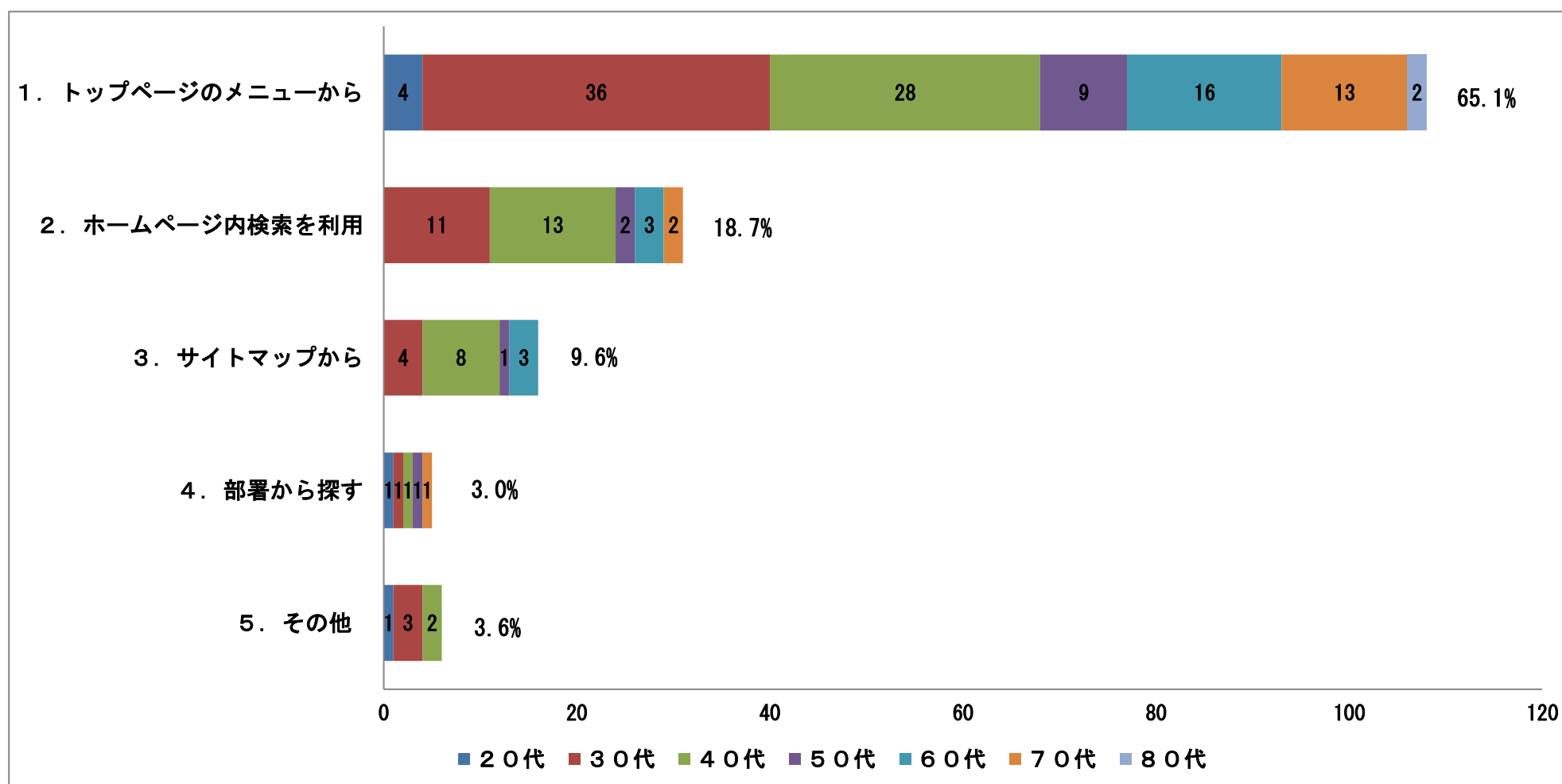
1	トップページの構成が住民の側からの構成になっていない。
2	手続きにかかる情報が一部しか掲載されておらず、結局窓口で追加の書類を要求されて出直すことがあった。
3	アンケート結果

<コメント>

ご指摘いただいた内容を確認し、改善を検討します。

問 1 2 ホームページ内の情報は主にどのように探していますか。

(名)



<その他>

検索エンジンから ※同様回答複数あり

よく使う項目はブックマークして直接アクセスしています。

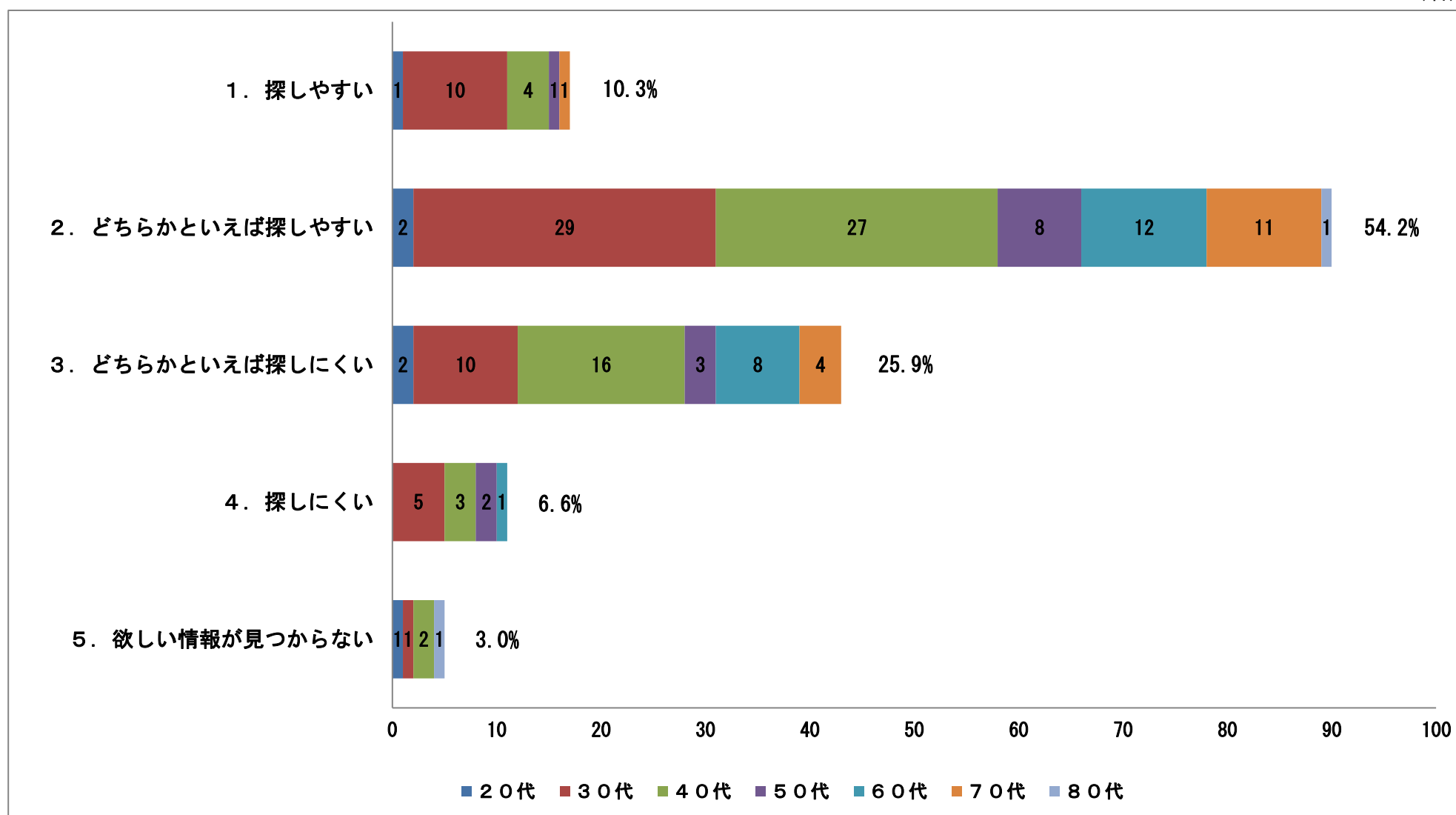
探せない

<コメント>

メニューから情報を探す方が多いことがわかりました。市ホームページはトップページから情報を探しやすいように設計しています。今後も引き続き、情報を探しやすいホームページづくりを行っていきます。

問13 ホームページ内の情報は探しやすいですか。

(名)



<コメント>

どちらかというと探にくい方が約30%いることから、情報を探しやすいホームページになるように工夫していきます。

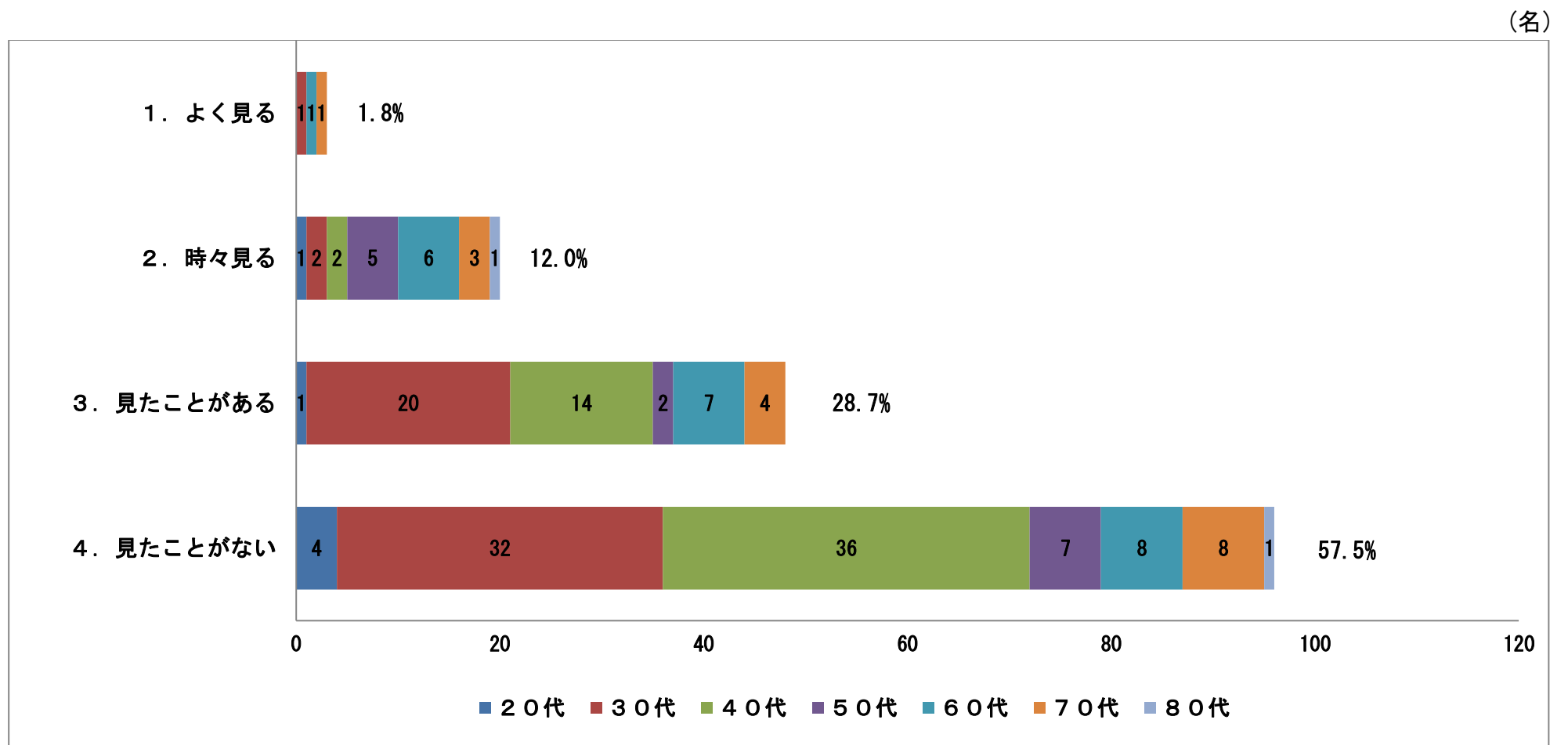
問14 問13で「欲しい情報が見つからない」を選択された方にお聞きします。それはどのような情報ですか。(自由記述)

1	一例として水害情報です。
2	求人情報
3	保育園入園手続き書類が一部しか掲載されていない。手続きフローや書類一式は保育園の説明会で初めてもらった。どうせ希望者全員に配るのだから、最初からweb上で開示すれば良い。
4	試しにラスパラス係数で近隣より高いという我孫子市の職員給与を見ようとしたが、見付からなかった。 https://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shinososhiki/kyuuyo/ippanshoku.html

<コメント>

欲しい情報が見つかるようなホームページづくりを行っていきます。

問15 現在、「あびこの魅力」ページの充実を検討しています。このページを見たことはありますか。



<コメント>

見たことがない方が50%以上いることがわかりました。クリックしたくなるデザインや、より魅力が伝わりやすい内容などを検討していきます。

問16 「あびこの魅力」ページについて、もっと充実してほしい情報がありましたらご記入ください。(自由記述)

1	我孫子の歴史
2	他の自治体、企業のホームページを見て下さい。
3	見たことがないのに書くのも恐縮ですが、紹介されるスポットへの交通手段（バス時刻表サイトへのリンクや、徒歩で行く場合のオススメコース）が併せて掲載されていると便利です。
4	もっと宣伝しろよ。
5	そもそも我孫子市の魅力は何だと考えるのか。子育てしやすい点売りなのだから、それが特集されるべき。それで市民を増やし税収上げてください。
6	子どもが遊べるスポット
7	労働人口。老人福祉
8	押せると思わなくて初めて押しました。このページがトップページだと分かりやすい。
9	お得情報があれば見てみたいです。
10	歴史
11	直売している農家さんをもっと知りたい
12	美味しいお店などを紹介してほしい。
13	北の鎌倉のイメージアップを
14	手賀沼
15	手賀沼のサイクリングコースはどのくらいの距離があるか？おいしいお店は？
16	我孫子は魅力、公園やカフェ、オシャレスポットについても知りたいです。
17	どんな小さなイベントでも良いので、イベント情報
18	地味にコツコツと地域活動をされている方（グループ）の紹介
19	湖がある町
20	近隣の遊び場や公園について、より充実した情報が欲しい。住所だけだと、行き方も分からない。
21	我孫子の自然・文化施設・子育て環境
22	見たことが無いのでわかりません。
23	住んでいるのであまり見ないですが、我孫子市に住んでいない方が見て素敵だな、行ってみたいと思うような内容にしたら良いと思います。
24	ホーム画面で「あびこの魅力」ページがあるとよいと思います。（実はあるのでしょうか？）探さないと分からないところにあるのでは、「魅力」を伝えることが難しいかと。「あびこの魅力」そのものにスポットを当てるのではなく、ホームページ画面から魅力を伝えた方がよいかなと思います。
25	これから見て検討します。
26	今ならハスの開花状況がわかるとありがたい。
27	施設についての詳細。駐車場の有無やおむつ替えスペースがあるかなど。
28	地域のイベント情報
29	つくし野の住みやすさや環境の良さを調査して、欲しい。
30	周りの市町村に遠慮なくPRをするべきです。他からみて我孫子はいいところです
31	あまり知られていない感じがしますので広報で知らせてはどうでしょうか。
32	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企業誘致していないという魅力に見える 2. リンクがわかり辛い。トップページから alt タグはあるが、文字が無いので気付かない。 3. 一見して特徴をメッセージとして伝えていない。タイトルだけでクリックしないとわからな

	い。
33	食べるお店の情報を充実させるのも良い。 リバーサイド、てらっちよ、吉岡茶房、てがのや、豆でっぼう、ひむろ、とんかつ大など、話題になる店が載ってない。
34	先日第四小学校の通学路探検という行事に保護者として参加した。そのとき、児童三名とともに探検をして、船戸の森などの我孫子の自然は素晴らしいと再認識したが、それよりもすれ違う人がみなさん声をかけてくださることに感動した。我孫子市の人の良さは何にも勝る魅力だと感じた。
35	子育て
36	他市の人が検索して我孫子に行ってみようかなと思うような季節ごとの観光情報
37	お薦めスポットがどこにあるかわかると良いです。
38	いいアイデアはありませんが、文化と自然に富んだ魅力ある我孫子市が伝わるといいなと思います。
39	自然環境。例えば、よく見かける鳥の名前や鳴き声、カブト虫の生息地などローカルな内容。
40	現状でも十分に充実しているように感じます。
41	お店の情報。グルメや商店、病院など。
42	手賀沼のいろいろな魅力を伝えてほしい。かなりの観光資源になるかと思います。
43	季節感を大事に我孫子の魅力を掲載して欲しい。
44	レストラン情報
45	イベントに関する情報を増やして欲しい。
46	暮らしの情報
47	アンケートに答えるため今見てきました。あびこんの情報がありませんか？見つけれませんでした。
48	市の歴史
49	歴史。今と昔の比較
50	歴史的な深さを、また取り上げている個別の話題をふかく厚みを。
51	我孫子市が今一番力を入れている（例：水の館および諸施設）情報を優先して充実すべきと思います
52	商業施設との連動情報
53	飲食店をマップ形式で掲載してもらえると、観光客にも住民にも役立つと思います。
54	オーソドックスで良いと思うが 旅行の下調べで他の自治体を検索することがあるので それと比較すると ややもの足りないかもしれない。

<コメント>

子育て・自然など、さまざまな充実してほしい情報があることが分かりました。
皆さんからいただいたご意見を参考に、ホームページの内容を充実していきます。

問 17 新たにホームページに掲載してほしい情報や充実してほしい情報がありましたら
ご記入ください。(自由記述)

1	教育に関して
2	都市計画や未来の我孫子などわくわくするような情報が知りたい。
3	オープンデータサイトを設けるべきです。市民からの動画情報です。
4	求人情報
5	最近、放課後ディッツアーとかが各所にできてるんだけど、それがなんなのかよく分からない。そういうのをホームページのトップページに載せるといいよ。
6	取手市のように公園遊具一覧をお願いしたい。
7	無料で譲りますというような掲示板
8	近所の公園の情報 駐車場あり／なし、遊具情報（鉄棒、ブランコ等）、ボール遊び可能／不可能、花火可能／不可能等々
9	子どもが遊べるスポット
10	地元のフリマ、小中学校などのバザー情報
11	災害防止活動。人口移動
12	トップページに不審者情報などの、メールで配信されている情報をのせてほしい、メール配信を登録していない他県の方も知っておいた方が我孫子にいらっしゃった時も注意できるし、私もHPをみている人とつながっている安心感がほしい。またトップページにあると、見やすいので。
13	親子で遊べる場所や、イベントの情報がたくさんあると嬉しいです。
14	家庭に配送されている我孫子広報誌をネットで見たい。 既にダウンロードできるのでしたら良いのですが。
15	美味しいたべもの
16	議会情報 条例案、討議内容
17	直売している農家さん情報
18	市内の子どもの行楽場所
19	駅前のコインパーキング情報
20	習い事
21	我孫子の飲食店や特産品のインフォメーション
22	我孫子には素敵な方が経営するお店が沢山あります。カフェやお花屋さんなども載せてほしいです。
23	お祭りの情報をもっと見やすくしてほしい。どこに書いてあるのかわからない。
24	学校便り
25	我孫子ならではの子ども遊び、昔遊び情報。
26	市内の観光スポットなどより市外の人にアピールできるもの、こと
27	電子申請ができるとうい。
28	他の市や県の公園のホームページを見たりしますが、我孫子市の公園関係の内容はわかりづらいように感じます。公園の見取り図やどんな物がどこにあるかわかるよう地図に記載したような物があるとわかりやすく、今度行ってみようと思うと思います。
29	子供のスポーツ，教育，国内外との触れ合いについて，もっと情報が欲しいです。
30	身近な場所の季節の楽しみ方
31	ハザードマップ(もうあったらすみません)

3 2	我孫子はとても広いので、各地域の良さを皆さんに教えてほしい。
3 3	手賀沼の外来種(特に危害を加える)特集。印旛沼のようになってほしくないです。
3 4	外部機関（アビスタや市民プラザ等）へのアクセスがすぐできる名称枠が欲しいです。
3 5	1. 他自治体と比べ、こうするんだという市長のメッセージ性が乏しい 2. ごみ収集など Excel 等で再利用できる形式掲載して欲しい。利用しているので。
3 6	市や協力団体が主催するイベントをもっと数多く紹介してほしい。 暇なときに参加できるように「今日のイベント」なるコーナーなど設けてほしい。
3 7	講演会や各種イベント
3 8	施設で何ができるかをもっとわかりやすくして欲しい。
3 9	防災関連の具体的なデータなど
4 0	子育てサークルの情
4 1	地酒とか特産品の情報を増やして欲しい。
4 2	条例案
4 3	メジャーなものだけでもいいので近隣の市のイベント情報を載せて欲しい。リンク貼るだけでいいので。あけぼの山のお祭りなど
4 4	広報紙と同様にトップページに人口動態を掲載しては如何？
4 5	これ迄 あまり活用してなかったので特に希望はありません。
4 6	老後を快適に過ごすには？

<コメント>

市内のイベント・防災など、さまざまな充実してほしい情報があることが分かりました。
皆さんからいただいたご意見を参考に、ホームページを充実していきます。

問 1 8 我孫子市ホームページ全般について、ご意見やご感想がありましたらご記入ください。(自由記述)

(54件)

1	<p>もっと我孫子の良さをアピールする思わずクリックしてしまいたくなるものが多いと良いと思います。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。画像やページタイトルを工夫し、我孫子の良さをアピールしていきます。</p>
2	<p>ホームページは広報ではなくて、住民との情報共有です。 これを見て下さい。 http://www.govtech.com/cdg/Best-of-the-Web-Digital-Government-Achievement-Awards-2016-Winners-Announced.html</p> <p style="text-align: right;">(80代 男性)</p> <p>【回答】 市では、市民との協働のまちづくりを進めていくためには、市民との情報の共有化は重要と考えホームページによる情報発信に取り組んできました。今後も市民との情報共有できるような情報発信に努めます。</p>
3	<p>もっと詳細な情報がほしい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 ホームページの掲載内容の充実に努めます。</p>
4	<p>フッター部のイラストが可愛くて好きです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。我孫子の風景をイラストにしてフッターに使用しています。</p>
5	<p>トップページを逐一変えると充実するよ。 だっていつも同じで代わり映えがない。しかも古い情報載ってたりする。 そこをクリックしてもページが見当たりませんって出るから、役所の人にはほんと仕事してないなって呆れるよ。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 トップページのメインビジュアル(写真)やトピックス、近日開催のイベントは、随時最新の情報に更新しています。各ページも随時更新しています。古い情報やリンク切れの情報は随時チェックを行い削除・更新しています。</p>
6	<p>何か興味のわく記事があれば見てみたい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【回答】 ホームページでは、市民生活に関する情報やイベント情報など情報を掲載しています。今後も市民の方が関心を持っていただく情報の掲載に努めます。</p>
7	<p>検索で探しやすくしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p>

	<p>【回答】 市のホームページは、平成 27 年のリニューアル時に専用の検索ソフトを導入し検索性を高めました。検索する言葉は登録できますので、特定の言葉が見つからないといった場合は、お手数ですが広報室までご連絡ください。</p>
8	<p>以前より見やすくなりました。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も市民の方が利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
9	<p>どの自治体のホームページもよく似ており（色合いなど）特に特徴がない。 (70代 男性)</p> <p>【回答】 市では、総務省が策定した高齢者や障害者を含む誰もが利用しやすいホームページとするためのガイドラインに準じて作成しています。今後も誰もが見やすいホームページづくりに努めます。</p>
10	<p>聞きたいことがあるときは、ホームページを見るより電話をして確認しています。 (60代 男性)</p> <p>【回答】 ホームページは、市民生活に関わる様々な情報を掲載しています。今後、ホームページもご利用ください。</p>
11	<p>いまのままで良い。 (80代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も誰もが利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
12	<p>地震がきたら、HP の緊急情報に状況や、地震のときはどうすればよいか、イラストつきで掲載してほしい。 (30代 女性)</p> <p>【回答】 地震などの災害時には、緊急用のホームページに切り替えて、市民の方へ随時状況をお伝えします。 地震のときの対応は、イラストつき「あびこ防災マップ」を掲載していますのでご利用ください。 http://www.city.abiko.chiba.jp/anshin/bousai/bousai_info/h25bousai_map.html</p>
13	<p>子どもの予防接種の情報を、子育て支援のページから見れると、便利だと思います。 (40代 女性)</p> <p>【回答】 市のホームページでは、複数の分野に関わるページについてはマルチリンクを使用し、どの分野からでも見られるようにしています。 子どもの予防接種情報も「あびこで子育て 出生から就学前まで」のページから見られるようになっていますので、ご利用ください。 http://www.city.abiko.chiba.jp/kosodate/ninshin_shussan/shien_service/syusseishugaku/index.html</p>
14	<p>月二回の我孫子広報誌は新聞に折り込んで配達されますが、新聞を取らぬ家庭にも配送されるのですか？自治会を通じても配達願いたい。 (70代 男性)</p> <p>【回答】 新聞を購読していない方には、宅配でお届けしています。「広報あびこをご自宅に宅配します」のページをご参照ください。</p>

	<p>http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/kouhou/abiko/haisoukeisai/kouhoupost.html</p> <p>なお、自治会を通じての配布は、発行日に確実に配布するため考えておりません。</p>
15	<p>デザインが良いと思う。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も誰もが利用しやすい見やすいホームページづくりに努めます。</p>
16	<p>検索しにくい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【回答】 市のホームページは、平成27年のリニューアル時に専用の検索ソフトを導入し検索性を高めました。検索する言葉は登録できますので、特定の言葉が見つからないといった場合は、お手数ですが広報室までご連絡ください。</p>
17	<p>もう少しすっきりしていると読みやすいと思う。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 ページのタイトルや見出し、掲載文を読みやすくなるよう工夫していきます。</p>
18	<p>文字が小さくて、スマホだと読みにくい時があります。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。市のホームページは、スマートフォンにも対応できるレイアウトを設けていますが、スマートフォン対応についても検討したいと思います。現状では、読みにくいときがある場合は、スマートフォンの拡大機能をご利用ください。</p>
19	<p>Q & A 充実</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【回答】 Q & A を充実させ、「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めていきます。</p>
20	<p>さみしい印象がある。</p> <p style="text-align: right;">(20代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。今後も誰もが見やすい読みやすいホームページづくりに努めます。</p>
21	<p>良いと思う。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も誰もが利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
22	<p>『あびこの魅力』のバナーが地味で今回のアンケートで始めて存在に気づきました。拝見したところ、並んでる写真も画一的でいまいち魅力が伝わってきません。もう少し担当者の熱量が伝わってくるように、構成なども均一でなく、ゆるく柔軟に作成されてもいいのかなと思いました。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【回答】 『あびこの魅力』のページについては、今後、バナーデザインや掲載内容の充実を検討していきます。</p>

23	<p>いつも、みやすくイベントも多くて本当に嬉しいです！ホームページのおかげでお出かけの機会が増えました！</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 いつもご利用いただきありがとうございます。今後も誰もが見やすい利用しやすいホームページに努めます。</p>
24	<p>若い世代もそのホームページから常に情報を得られるようにしてほしい。イベント情報などの見方がイマイチわからない。</p> <p style="text-align: right;">（20代 女性）</p> <p>【回答】 若い世代の方にも利用されるホームページづくりに努めます。 イベント情報は、トップページの「近日開催のイベント」の「イベントカレンダー」に開催日ごとにしています。また、子育てに関するイベントは、同ページ内に「子育てイベントカレンダー」に掲載していますのでご利用ください。</p>
25	<p>ホームページの中では、子育て情報をよく検索させて頂いております。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 ご利用ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
26	<p>今後、楽しみな企画やホームページならではの緊急時の情報などがあると、良いのではないかと思います。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 「イベントカレンダー」には、さまざまなイベントを掲載していますので、ぜひご参照ください。 緊急時には、トップページの「緊急情報」に迅速に情報を掲載しています。また、アクセスが集中しても表示できるよう、画像などを省き容量を抑えた緊急用のトップページに切り替え、正確かつ迅速に情報提供を行います。</p>
27	<p>以前に比べると、かなり見やすくなりました。給食レシピは、いつも参考にさせていただいています。</p> <p style="text-align: right;">（30代 女性）</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も誰もがみやすいホームページづくりに努めます。給食レシピは、栄養士が考えた人気メニューを掲載していますので今後もぜひご利用ください。</p>
28	<p>渋谷区を見習って欲しい。</p> <p style="text-align: right;">（40代 男性）</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。今後のホームページづくりの参考にさせていただきます。</p>
29	<p>ホームページに記載するだけでなく、更新通知なども出せば、より目に入りやすくなると思います。</p> <p style="text-align: right;">（30代 男性）</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。今後のホームページづくりの参考にさせていただきます。</p>
30	<p>若い世代はわかると思いますが、年配には量が多すぎて欲しい情報までたどり着けるのかなと思います。検索を普段パソコンなど利用していない方でもわかるよう大きくしたりわかりやすく年</p>

	<p>配のスマホ利用者に基準を合わせてみたらもっと使いやすいのかなと思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。今後のホームページづくりの参考にさせていただきます。 また、スマートフォン対応についても検討したいと思います。</p>
3 1	<p>問 16 と同じく、ホーム画面から「我孫子」の魅力を伝えられるようにしていただくと、嬉しいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 あびこの魅力がわかりやすく伝わるように『あびこの魅力』ページのバナーデザインや掲載内容の充実を検討していきます。</p>
3 2	<p>福祉活動の実態－予定や活動の内容の報告</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【回答】 福祉の計画等につきましては、市政情報のページから「健康福祉」をご参照ください。 http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/kenkofukushi/index.html なお、活動や講座などのイベントについては、イベントカレンダー（健康・福祉）をご利用ください。</p>
3 3	<p>わかりやすく、必要な情報も見つけやすい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
3 4	<p>今のところ不便は感じない。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
3 5	<p>派手でもなく質素でもなく担当の方の気の使い方がわかりますよ</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
3 6	<p>1. 震災のとき繋がらなかったが、結局、今はどれだけ具体的に改善したのか？秒間何万リクエスト試験済みか？</p> <p>2. 市の広報紙はトップの目立つところにあるべきではないか</p> <p>3. 閲覧数、その人の属性、滞在時間はこういう調査しなくとも調べられるのでは？</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【回答】 1. 速度としては、1～380 ミリ秒/3000 人という試験結果が出ています。平成 27 年のリニューアルで緊急用のトップページを用意し、正確かつ迅速に情報提供が行えるよう備えています。 2. ホームページは、最新の情報を広くお知らせできるようなデザインにしています。紙ベースでの閲覧が圧倒的に多い広報紙は、月 2 回の更新ということからも、トップページ下部に置いています。 3. 閲覧数、滞在時間、アクセス数などは調べることができますが、市民の皆さんの具体的な意見を聞かせていただくために実施しました。</p>

37	<p>スマホ対応しましょう。 情報にたどり着くまでが深過ぎる。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。市のホームページは、スマートフォンにも対応できるレイアウトを設けていますが、スマートフォン対応についても検討したいと思います。</p>
38	<p>柔軟に改善を重ねていて、非常に充実したページだと思う。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
39	<p>全般的に、よくある質問のコーナーを拡充して欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 Q & A を充実させ、「誰もが」利用しやすいホームページづくりに努めます。</p>
40	<p>「ホームページのアクセス数は、解析ソフトを導入していて、すぐに調べることができる」との回答が以前ありましたが、それを一般市民にもすぐに知ることができるようにして下さい。個別テーマごとのアクセス数と共に、我孫子 HP へのトータルアクセス数もトップページでみれる、旧 HP のスタイルにして下さい。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【回答】 アクセスカウントの表示は、現在のホームページの仕様に無いため表示することはできません。今後、検討していきたいと思います。</p>
41	<p>子供の遊び場として公園情報が載っていますが、あまり魅力的に見えません。写真を工夫、充実していただけると、行ってみたい気持ちになると思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。写真や掲載内容の充実を検討していきます。</p>
42	<p>キーワード検索の機能をもう少し使えるものには出来ないのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【回答】 市のホームページは、平成27年のリニューアル時に専用の検索ソフトを導入し検索性を高めました。検索する言葉は登録できますので、特定の言葉が見つからないといった場合は、お手数ですが広報室までご連絡ください。</p>
43	<p>レイアウトは見やすいです。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページの作成に努めます。</p>
44	<p>どんどん見やすくなっており、ホームページ作成に力を入れていらっしゃることを感じます。</p> <p style="text-align: right;">(40代 女性)</p> <p>【回答】 ありがとうございます。今後も「誰もが」利用しやすいホームページの作成に努めます。</p>
45	<p>我孫子市のホームページをリニューアル後、市長や市役所の職員の皆様自身はどうお感じですか？見やすくなったと思いますか？逆に見にくくなったと思いますか？それぞれのご意見があると思います。具体的な理由も合わせて、お聞かせ下さい。また、市長や職員の皆様は、どこを主に見えますか？このeモニターは、皆様ご覧になってますか？</p>

		(50代 女性)
	<p>【回答】 ホームページリニューアルは、全職員や利用者の声をもとに行いました。結果、職員からは編集や更新のしやすさを含め、概ね好評という結果を得ています。全ページの分類見直しも行い、情報を探しやすくなったという声があります。</p> <p>職員については、業務の内容に応じたページを見えています。また、eモニターの集計結果については、庁内メールで全課に周知をしています。</p>	
46	<p>スポーツ施設の情報や利用ガイドをもっと解説して欲しい。</p>	(40代 男性)
	<p>【回答】 ご意見ありがとうございます。スポーツ施設の情報や利用ガイドの充実を検討していきます。スポーツ施設の情報については、「スポーツ・体育施設情報」をご参照ください。 http://www.city.abiko.chiba.jp/event/taiikukan_sport/index.html</p>	
47	<p>引っ越して我孫子市をさまざまな情報を知るのに、ホームページを見る方が多いと思うので、さまざまなサイトとリンクしていれば良いと思う。</p>	(60代 女性)
	<p>【回答】 市内の主な施設をまとめたページ「施設一覧」にリンクを貼っていますので、ご参照ください。 https://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shiyakusho/shisetsuannai.html なお、我孫子市ホームページはリンクフリーです（どなたでもリンクしていただくことができます）。</p>	
48	<p>検索機能の強化</p>	(60代 男性)
	<p>【回答】 市のホームページは、平成27年のリニューアル時に専用の検索ソフトを導入し検索性を高めました。検索する言葉は登録できますので、特定の言葉が見つからないといった場合は、お手数ですが広報室までご連絡ください。</p>	
49	<p>我孫子市への苦情など また、我孫子市で起きた良かった出来事</p>	(30代 女性)
	<p>【回答】 「市政へのメール」は、随時受け付けています。 https://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/shisei_sanka/mail.html 「自治会等からの陳情・要望」は、公開しています。 https://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/kojinjohohogo/jichikainado/index.html 良かった出来事は、ブログ「まちの話題」で紹介しています。 http://abikocity.tumblr.com/</p>	
50	<p>我孫子市は、近隣の市等から比べると、子育て支援等福祉関係も充実しているように思います。</p>	(60代 女性)
	<p>【回答】 ありがとうございます。今後もより充実させていきたいと思えます。</p>	
51	<p>検索がしにくい。 無駄な情報が大量に検出される。</p>	(40代 男性)

	<p>【回答】</p> <p>市のホームページは、平成 27 年のリニューアル時に専用の検索ソフトを導入し検索性を高めました。検索する言葉は登録できますので、特定の言葉が見つからないといった場合は、お手数ですが広報室までご連絡ください。</p> <p>無駄な情報についても、お手数ですが広報室までご連絡いただければ確認したいと思います。</p>
5 2	<p>背景の色使いが、都道府県や市町村のページにはよくあるパターンですが、無難でインパクトに欠けると思います。せめてトップページでは風景などの写真を大きく載せると、独自性が出て、見る楽しみもあると思います。例えば静岡県のホームページは、富士山の写真が印象的です。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。市では、総務省が策定した高齢者や障害者を含む誰もが利用しやすいホームページとするためのガイドラインに準じて作成しています。今後も誰もが見やすいホームページづくりに努めます。トップページには手賀沼をイメージして作成しています。静岡県のホームページについて、今後のホームページづくりの参考にさせていただきます。</p>
5 3	<p>保育園の空き状況をそのつど更新してほしいし、わかりづらい。</p> <p>最新の情報は公立は保育課になど書いてあるが、私立はともかく公立の空き状況を聞いても応募してからでないと具体的に言えないと言われてしまうので、最新情報は保育課へは意味がないと思うから。</p> <p>だったら、皆が分かりやすく、随時空き状況を更新してもらうほうが嬉しい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【回答】</p> <p>保育園の空き状況は、毎月 1 日を基準日として掲載しています。そのため、私立保育園に関しては各園に直接お問い合わせいただき、空きがあるかどうかの確認をお願いしています。公立保育園については、毎月 1 日の空き状況のみを最新の情報として公表していますので、ご了承ください。</p> <p>なお、ホームページの文言は修正しました。ご指摘ありがとうございました。</p>
5 4	<p>毎回のよう思う事は アンケートに答えながら 実は 情報を得、自分の生活や考え方に影響を受けている と思います。ただ ガラ系なのと 知識不足により 昨年度のアンケートが一度途中で進めなくなってしまい 返信出来ませんでした。申し訳ありません。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【回答】</p> <p>●モニターアンケートにご協力いただきありがとうございます。今後も皆様からの貴重なご意見をお待ちしております。</p>

問 1 9 自由記述欄

(58件)

<p>1</p>	<p>どの駅前も雰囲気暗い感じがします。駅も含めた再開発があると良いと思います。 (50代 男性)</p> <p>【市街地整備課 回答】 再開発は、建物を一軒一軒別々に建替えるより、複数の敷地を共同化し高度利用して建替える方が地域や地権者にとって、より良いまちづくりとなる場合に用いる手法です。 本市では、道路・公園等の都市基盤の整備と良好な市街地を形成するため、我孫子、天王台、湖北、新木、布佐の各駅周辺で、再開発とは別の手法の土地区画整理事業や民間開発事業等を地権者の理解と協力を得て施行し、まちづくりを進めています。 再開発は、地元の機運の高まりが必要であり、現状での事業化は駅舎を含めても難しい状況です。 しかしながら、駅前の雰囲気を明るくすることは、まちの魅力アップに繋がることから、庁内で様々な視点による検討が必要であると考えています。</p> <p>【商業観光課】 ご意見ありがとうございます。現在、我孫子市では市内のにぎわい創出のため、空き店舗に出店される方に対して補助を行っています。今後もこの制度をうまく活用し、駅前ににぎわい創出を図っていきます。</p>
<p>2</p>	<p>19日に行革の提案をしました。市の返事を待っています。 アンケートは施策に生かすのが本来の目的です。国でもアイデアボックスで国民の知恵を借りています。 (80代 男性)</p> <p>【総務課 回答】 市民の皆様からいただく貴重なご意見・ご提案等は、必要に応じて各所管課と連携を取りながら市政施策に活用させていただいております。</p>
<p>3</p>	<p>今回のアンケートでは、入力内容に合わせて「入力不要」の問いがグレーアウトするなど大変わかりやすく作られていました。 (40代 女性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 ご意見ありがとうございます。今後もわかりやすく、かつ、入力操作がしやすくなるよう努めてまいります。</p>
<p>4</p>	<p>最近市役所によく行くんだけど、あんなに人いて多すぎでしょう？ なんもやってない人もチラホラ… 民間企業は人手不足に悩んでるっつーのに。本当役所さんは人も多くて大したこともしてなくて、楽で良いわねえーって思うわけ。 (40代 女性)</p> <p>【総務課 回答】 業務量に見合う職員の配置に努めていきます。</p>
<p>5</p>	<p>コスモ石油近くの三叉路ですが、蔓が電線に巻き付いていて危険です。 不明私有地とのことでしたが、市で早急に処理して対応していただきたく思います。 小学校近くですし、倒木等の恐れがありますので早急に対応を急がれるべきかと思えます。 (20代 女性)</p>

	<p>【道路課 回答】 国道の道路管理者である千葉県柏土木事務所に伝えました。</p>
6	<p>市議会議員の方々の、活動が市政にどのように反映しているのかわかるように示してほしい (60代 女性)</p> <p>【議会事務局 回答】 我孫子市議会では主に3月・6月・9月・12月の年4回定例会を行い、議案や請願・陳情の審査、一般質問などを通して市政をより良くするために活動しています。定例会の内容は市ホームページ内にある市議会のページ(定例会情報や議会中継、会議録などを掲載しています)や毎定例会後に発行する議会だより、年1回実施している議会報告会(今年度は5月20・21日の2日間、市内4会場で実施しました)を通してお知らせしています。議会だよりや議会報告会の内容は、市ホームページ内にある市議会のページにも掲載していますので、ぜひご覧いただければと思います。</p> <p>なお、定例会以外の議員個々が行っている活動については、議員個々が作成しているホームページ(市議会ホームページの「議員名簿」から個々で作成しているホームページにつなぐことが出来ます。なお、ホームページを作成していない議員もいますので、御了承ください。)などをご覧ください。</p>
7	<p>アビスタの窓口を平日毎日8時、土曜日6時くらいまで取扱して頂けると助かります。 (40代 男性)</p> <p>【生涯学習課 回答】 いつもアビスタをご利用いただき、ありがとうございます。 我孫子地区公民館は毎月最終月曜日と年末年始(12月29日～1月4日)を除き、午前9時から午後9時まで開館しています。是非ご利用ください。</p>
8	<p>クリーンな政治をお願いします。 (40代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】 市長は就任以来、市政ふれあい懇談会での市民の皆様との意見交換をはじめ、市政への手紙・メールによる意見聴取制度やeモニターアンケート制度の導入により、できる限り市民の皆様の声に耳を傾け、一つひとつ誠実に対応しています。また、パブリックコメントの実施、さらには、あびこの魅力発信室を設置し、積極的に市の情報発信を行うなど、オープンな行政運営にも力を入れています。</p> <p>市長は、これからも時間の許す限り市民の皆様のお声をお聴きし、市政運営に活かしていきたいと考えております。市民の皆様が、いま何を求めているのか、話す中でわかることも見えてきますので、ご意見・ご要望がございましたら、秘書広報課までお問い合わせください。</p>
9	<p>子育てしやすい町と言うのなら、自営の方の保育園の申込方法など、見直しをして頂きたい。 (30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】 保育園の入園申込みについては、自営業や会社員などに関係なく、保育園入園基準を満たしていれば全ての方が申込み可能となっています。</p> <p>今後も、全ての保育園入園申込みに対応できるよう、待機児童ゼロの堅持に努め、「子育てしやすいまちづくり」の一つの施策として推進していきます。</p>
10	<p>ムクドリによる糞害対策を望みます。子供が喘息やアレルギーにならないか心配です。 (30代 男性)</p> <p>【手賀沼課 回答】 我孫子・天王台駅にムクドリが飛来した際には、鷹匠による追払いを今年度も実施をしていま</p>

	<p>す。駅前への飛来を確認したときは、手賀沼課にご一報くださるようお願いいたします。</p> <p>【道路課 回答】 我孫子駅、天王台駅の駅前広場等については、ムクドリの糞の清掃を適宜行っています。</p>
1 1	<p>我孫子市民を増やすための努力の姿勢が見えない。インパクトある魅力発信。 (40代 女性)</p> <p>【企画課 回答】 市では、若い世代の定住化・少子化対策事業に力を入れています。特に、子どもを育てながら働くために必要な保育園では、待機児童ゼロを31年間継続するために様々な事業を展開しています。</p> <p>【秘書広報課 回答】 市では、首都圏を中心にテレビ・ラジオ等のメディアを活用し、魅力発信に継続的に取り組んでいます。 特に待機児童0をはじめとした子育てしやすさをPRするために、全国の自治体では初めてお昼寝アートポスターを製作し都内、県内の書店に掲示したほか、TBSラジオ「ナイツのちゃきちゃき大放送」や日本最大級の渋谷駅前大型ビジョンでCMを放映しています。 また、平成28年、29年と慶應大学をはじめとした学生達が若者ならではの目線で市の魅力をPRする動画を製作してくれました。 今後も我孫子市ならではの特色を市内外に発信していきます。</p>
1 2	<p>我孫子市の文化、歴史等のPRページ。 (30代 男性)</p> <p>【文化・スポーツ課 回答】 市ホームページのトップページより「イベント・文化・スポーツ」→「史跡・文化財」のページに進んでいただきますと、市内の主な文化財等についてご覧に頂けると思います。 また文化財等に関するイベントについてはトップページのトピックスに随時掲載しております。 今後、各ページの内容と速報性をより高めて充実させてまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>
1 3	<p>住んでいる場所で、我孫子市の放送が聞きづらく何を言っているか分からないので、一度来てほしい。メールで配信されるが、通信が途切れたときは、放送に頼るしかないなので、近くに設置してほしい。 (30代 女性)</p> <p>【市民安全課 回答】 防災行政無線の放送は、聞き取りやすさを優先に考え行っていますが、気密性の高い住宅などの建設により屋内では聞き取りにくい状況にあります。 また、天候の状況によっても放送内容が聞き取りにくい場合があります。 市では防災行政無線による放送の他に、メール配信サービスをはじめ、ホームページ、Facebook、Twitter、民間事業者によるIP告知端末など複数の情報伝達手段を活用しながら、市民の皆さんに情報をお伝えしています。 今後も確実に情報が伝わるよう様々な伝達方法を検討しますので、複数の手段により市からの情報を取得くださるようお願いいたします。</p>
1 4	<p>早く我孫子市の音楽ホールを作ってください。 (40代 女性)</p>

	<p>【生涯学習課 回答】</p> <p>ホールを含む文化交流拠点施設の整備については、建設や維持管理に多額の費用を要し、後年度負担も大きいことから、建設の是非も含めて市民の皆さんのご意見を聴く必要があると考えています。現在、意見をいただくためのたたき台となる建設構想案をまとめているところです。</p>
15	<p>縦割りの組織解消を真剣に考えてください。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【総務課 回答】</p> <p>市民の皆様と一体となった行政改革に取り組むべく、組織間の密な連携が図れるよう職員一人ひとりの人材育成・意識向上に努めます。</p>
16	<p>ふるさと納税品の充実を</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【財政課 回答】</p> <p>現在、お礼品を贈呈する寄附金額区分を、これまでの3区分(1万円以上2万円未満、2万円以上3万円未満、3万円以上)から6区分(5千円以上、1万円以上、2万円以上、3万円以上、5万円以上、10万円以上)に増やし、お礼品の拡充に向けた検討を進めています。</p> <p>なお、ふるさと納税本来の趣旨に鑑み、平成29年6月30日から、お礼品の贈呈は市外在住者のみとさせていただくこととしました。今後は市外からの寄附を増やせるよう、魅力あるお礼品を拡充し、ふるさと納税を推進していきます。</p>
17	<p>税金の自動引き落とし可能金融機関の種類が少ない。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【収税課 回答】</p> <p>市税の口座振替が可能な金融機関は、都市銀行及び市内・近隣の地方銀行の本・支店、ゆうちょ銀行の本・支店(ただし、ゆうちょ銀行の場合は、関東各都県及び山梨県内に限ります)等、16の金融機関となっております。</p> <p>全ての金融機関で口座振替が実施できることが望ましいことですが、利用者数やシステム改修のためのテスト、システム改修費用及び手数料等の課題もあるため、今後の利用者の需要と費用対効果を考慮しながら、利用可能な金融機関を増加していけるよう検討してまいります。</p>
18	<p>ゴミ捨て場のネットの交換をしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【クリーンセンター 回答】</p> <p>クリーンセンター指導担当までご連絡をいただければお届けいたします。</p>
19	<p>ボランティアの活躍の場</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【秘書広報課 総括】</p> <p>現在、市では子育て支援施設での行事手伝いや、市内農家の農作業の手伝い支援をする「援農ボランティア」、利根川河川敷清掃、エーラップ(市が管理する道路の美化運動として、市民が期間を定めて道路を管理する制度)、我孫子市学校支援地域本部(市内小中学校)、図書館の「市民スタッフ事業」、文化財建造物のガイド事業である「旧村川別荘市民ガイド」、千羽鶴ボランティア、アビスタ保育市民スタッフ、生涯学習出前講座のほか様々なイベントなどでボランティアの方々にご協力をいただいています。</p> <p>今後も業務の円滑な推進を図るためには、ボランティアの方のご協力、ご支援が必要となりますので、皆様のご協力等お願いいたします。</p>
20	<p>子育て関連の補助をもっと手厚くしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">(20代 男性)</p>

【子ども支援課 回答】

現在、我孫子市において経済的負担を軽減し、子育て世代を応援するため、各課で行っている補助事業をご紹介します。

【子ども支援課】

- 児童手当（月額） 3歳未満：15,000円
3歳～小学校終了前（第1・2子）：10,000円・第3子：15,000円
中学生：10,000円
所得制限を超えている方：5,000円

○子ども医療費助成※東葛地区の中で最も早い取組

中学生までのお子さんへ医療費補助：本人負担は入院1日、通院1回当たり200円

○未熟児養育医療給付

○児童扶養手当：18歳までのお子さんを養育しているひとり親家庭等への手当

○ひとり親家庭等医療費助成

【保育課】

○保育料の軽減

幼稚園：子の人数により半額または無料

保育園：子の人数により半額または無料

ひとり親世帯及び在宅障害児のいる世帯：収入に応じて半額または無料。

◆私立幼稚園等園児の保護者に対する補助金制度

○私立幼稚園就園奨励費補助金

○私立幼稚園等園児補助金

○私立幼稚園預かり保育料助成金

※保育園の入園に関しては、「我孫子市立保育園整備計画」により、保育園待機児童ゼロを31年間堅持しています。

【健康づくり支援課】

○小児インフルエンザ予防接種費用の助成 ※県内初26年度から実施

○ロタウィルスワクチン予防接種費用の助成

○特定不妊治療費の助成

○産婦健康診査 ※県内初29年度から実施

産後2週間、1ヶ月時にメンタルチェックを含む健診費用の助成

◆先進的に独自事業として展開

○5歳児健康診査 ※県内初20年度から実施

○保育園・幼稚園でのフッ素洗口事業

○親っこ歯科健康診査（5歳児健康診査に来所し、健診を希望した保護者）

【建築住宅課】

○若い世代の住宅取得補助金

我孫子市に住民票があり、40歳未満（既婚者の場合は夫婦どちらかでも可）の方が住宅を取得した場合、最大で30万円の補助

○リフォーム補助金

市内事業者（登録事業者）によりリフォームを行った際の費用の一部補助

	<p>子育て世帯へは補助の上限を高く設定している。</p> <p>今後も現在行っている補助制度において、適正な支給・周知に努め、子育てを応援してまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>また、市ではこのような補助制度のほか、市独自の妊娠・出産・子育てまで、切れ目ない支援を行っています。各種子育て支援事業及び内容については、市のホームページ「あびこで子育て」または、子育て支援ガイドブック「わく2すく2(わくわくすくすく)」に掲載しておりますので、是非ご覧ください。</p> <p>◆「あびこで子育て」アクセス方法 市ホームページ http://www.city.abiko.chiba.jp/index.html ⇒ページ上部項目の中央「子育て・教育・生涯学習」をクリック ⇒ページ中央部分の「あびこで子育て」をクリック</p> <p>◆子育て支援ガイドブック「わく2すく2」アクセス方法 「あびこで子育て」のページ下方、「お役立ち情報」内 ○子育て支援ガイドブック「わく2すく2」2016 (PDF版平成28年7月発行) をクリック</p>
2 1	<p>駅のホームにエレベーターをすぐ設置して欲しい。 (40代 女性)</p> <p>【交通課 回答】 ご要望の駅は、JR我孫子駅のことと推察します。 我孫子駅につきましては、市内の駅で最も乗降客が多いことから、市では早い段階から通路のバリアフリー化(南北口EV・ESC整備)を実施してきました。駅構内のエレベーター設置についても、当駅を管轄するJR東日本東京支社と協議を進めているところですが、現時点において具体的な計画等は示されていません。 市では、引き続き、早期実現に向け、強く要望を行うとともに、全面的に支援を行っていく予定です。</p>
2 2	<p>子育てしやすい我孫子市が大好きです。これからもより良いまちづくりをお願いします。 (30代 女性)</p> <p>【企画課 回答】 待機児童ゼロの堅持、全小学校へのあびっ子クラブ設置、子ども医療費を中学3年生まで支援、産前産後ケアの充実、小中学校の空調設備完備など、様々な子育て施策を展開してきました。今後も若い世代の定住化・少子化対策のため、事業の継続と展開を図っていきます。</p>
2 3	<p>大雨が降ったときの浸水情報など、もっと迅速にお知らせしてもらえると大変助かります。 (30代 女性)</p> <p>【市民安全課 回答】 短時間に集中して降雨があった場合、ゲリラ豪雨時などの浸水状況を、市民の皆さんに迅速にお知らせすることは大変に困難です。 なお、市では、台風の接近等による避難準備情報や避難勧告、避難指示が発令される場合、市民の皆さんに情報をお伝えしています。 今後は、この情報に加え、長時間の降雨による内水浸水被害や土砂災害の恐れが懸念される場合、自主避難者に対し開設する避難所についてもお伝えしていきます。 情報の伝達は、防災行政無線の他、メール配信サービス、ホームページ、Facebook、Twitter、民間事業者によるIP告知端末で行っていますので、複数の手段により情報を取得してください。</p>
2 4	<p>保育士さん向けに、子供の歯科予防についての講義をお願いしたい。市内に予防歯科に力を入れている歯医者さんは多くいます。6024を達成するには、子供がかかる虫歯の感染割合を下げるべ</p>

	<p>きでは。 また、全く安全なのだからフッ素を水道に入れて欲しい。科学的根拠なく不安に思う一部の人に配慮するせいで、市民全員を虫歯になりやすくしないで欲しい。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 女性）</p> <p>【保育課 回答】 保育園等には、歯科医師を嘱託医として配置し、園児の歯科検診及び保育園等職員への歯磨き、むし歯予防等に対する指導を義務付けています。 また、全公立保育園や私立保育園、幼稚園の一部では、保護者の希望により４歳から５歳児に対し、フッ素洗口液でのうがいを実施し、幼児のむし歯を予防し健やかな成長を促すとともに、歯科保健に対する意識の向上を図ることに努めています。</p> <p>【水道局・工務課 回答】 市では、水道水が不特定多数かつ、多目的に使用されるという性格から、安全な水の供給には浄水処理や消毒のための薬品以外は基本的に添加すべきではないと考えています。また、現在、厚生労働省からフッ素の添加による虫歯の予防や安全性に関する明確な指針は示されていないことから、市が積極的にフッ素の添加を推進する考えはありません。 なお、水道水には安全な水を供給するための水質基準が定められており、フッ素については１リットルあたり０.８mg以下と定められています。</p>
25	<p>花火大会は年に一度他地区から人が集まるイベントだと思いますので、そこで我孫子市の魅力を伝えたり、我孫子市や我孫子市の自営の方が潤うような運営にベストを尽くして頑張ってください！一般市民として楽しみにしています！</p> <p style="text-align: right;">（３０代 女性）</p> <p>【商業観光課 回答】 楽しみにくださっているとのこと、ありがとうございます。我孫子市では、我孫子市商工会と連携をしてホームページや市広報、情報誌などを通じて手賀沼花火大会の魅力を発信しています。 また、有料席を販売し、より良い位置で花火を見てもらうことで、手賀沼の魅力を感じてもらいたいと考えています。 手賀沼花火大会では、市内の事業者の出店の場を広げるために、会場内の出店は市商工会員のみとなっています。</p>
26	<p>問17にも触れましたが、子供の国内外との触れ合いを積極的に進めると子供の見聞を広められるのでは。姉妹都市間での交換留学制度を進めるなど、あるのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 女性）</p> <p>【企画課 回答】 海外との都市間交流については、形骸化させないためにも、行政課題など明確な交流テーマを定めて、そのテーマに見合った都市と市民主体の交流を進めることが大切であると考えています。そのため、市では、これまで海外の都市との姉妹・友好都市提携は行ってきていません。 なお、教育委員会では、小中学生が、教員と外国語指導助手（ALT）による授業を学年に応じて受けられるようにしているほか、国際理解教育の一環として、小中学校の総合的な学習の時間で、（公財）国際理解支援協会の教育プログラム「留学生が先生！」を実施し、子どもたちの国際感覚を育む学習を行っています。</p>
27	<p>どうして我孫子市の幼稚園は公立がないのですか？公立の幼稚園を作って欲しいです。私立は保育料等が高過ぎます。幼稚園で入園料を払うのには、ビックリしました。</p> <p style="text-align: right;">（４０代 女性）</p> <p>【保育課 回答】</p>

	<p>公立幼稚園の設置については、市内に10園の私立幼稚園が既にあり、子どもの将来人口の推移及び保護者の教育・保育ニーズを勘案すると公立幼稚園の設置は難しい状況です。</p> <p>また、幼稚園の保育料等が高すぎるとのご意見については、幼稚園をご利用の保護者に対し、「就園奨励費補助金（世帯の課税状況により補助金額が異なります。）」及び「私立幼稚園等園児補助金（定額19,000円）」を交付する制度がありますのでご活用ください。</p> <p>さらに、近年の保育ニーズに対応できるよう就労等を理由に、幼稚園の預かり保育を利用された保護者に対し、幼稚園の預かり保育料の2分の1を助成する「幼稚園預かり保育料助成制度」があります。</p> <p>各種補助金の詳細については、保育課子育て担当（7185-1490直通）にお問い合わせください。</p>
28	<p>いつまで看板（案内表示）を掲示しているのですか？高野山新田の「水生植物園」を。実態のなくなった看板はサッサと取り外すべきだと思いますが。また、大手地図出版会社発行の地図には依然として「水生植物園」と表示されています。当該地図関係者には廃園の旨、連絡をしたのでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">（70代 男性）</p> <p>【商業観光課 回答】</p> <p>高野山新田の水生植物園については、確かにあやめのほか、菜の花や藤、コスモスなど水生植物ではない景観作物が栽培されている時期もあるのですが、以前よりも規模の縮小はあるものの現在でもあやめの栽培が継続されていることから、水生植物園という名称を変更しておりません。ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
29	<p>我孫子の魅力の広報活動を今後共活発に展開し人口流入に寄与する。 東京都内での駅のポスターの掲示を今後とも継続して行い都内に勤める人達に対しての広報は良いと思います。</p> <p style="text-align: right;">（70代 男性）</p> <p>【秘書広報課 回答】</p> <p>ありがとうございます。現在、都内書店や東京駅KITTEなどで我孫子の子育てのしやすさをPRしたお昼寝アートポスターを掲示しています。</p> <p>今後もポスターの掲示を継続していくほか、テレビやラジオ等様々なメディアを活用しながら市のPRを行っていきます。</p>
30	<p>台田 NEC・森の跡地の住宅建設で小・中学の登下校が4小学区と行き来危ないので その対策と 4小と シティア前の横断歩道が ボタン押すと すぐ青になり シティア側から左折してきた車が信号無視が多く児童が 跳ねられそうで危険なので 住宅できて 学生もふえるので 横断歩道の上に 陸橋を作り また 高齢者や 車椅子・ベビーカーが押しやすくなるよう 広く緩やかな坂に作っては どうでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【道路課 回答】</p> <p>シティア前の白山跨線人道橋を延伸し国道356号を跨ぐ歩道橋設置を検討していますが、歩道の延伸先の用地問題で設置は難しい状況です。この部分の交通安全について、道路管理者の千葉県柏土木事務所、交通管理者の我孫子警察と協議していきます。</p>
31	<p>老人問題にも目を向けてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（60代 女性）</p> <p>【高齢者支援課 回答】</p> <p>高齢者に関する介護保険サービスや福祉サービスについての施策は、介護保険事業計画及び高</p>

	<p>齢者保健福祉計画に基づいて進めています。お困りごとやわからないことなどは、市内4地区にある高齢者なんでも相談室や高齢者支援課にご相談ください。</p>
3 2	<p>カラス何とかしませんか。どんどん増えていく感じがします。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【クリーンセンター 回答】</p> <p>集積所のカラス対策として、カラスの餌となる生ごみを少しでも減らすことが、有効とされています。市では、清潔で快適な環境を確保するため、カラスや猫等からの可燃ごみ散乱防止対策及び容器包装その他プラスチックの飛散防止対策として、飛散防止ネットを無償にて貸与していますので、クリーンセンター指導担当へ直接電話にて申し込みをしてください。</p> <p>集積所を常に清潔な状態に保持するため、飛散防止ネットを利用する場合には、自治会又は利用者が責任を持って管理するようお願いいたします。</p> <p>また、ごみの分別並びに生ごみを出さない工夫をお願いいたします。</p> <p>【市民活動支援課 回答】</p> <p>天王台南地区では、ごみステーションのカラス被害対策として、ワイヤーネットを結束バンドでつなげたごみサークルを使用し、効果を上げています。市民活動支援課には見本のサークルもご用意していますので、ごみステーションのカラス被害にお困りでしたら、ご検討ください。</p>
3 3	<p>駅の近くに老人施設が多くなっていますが市と老人施設の連携がどうなっているのか知りたいです。駅の周りをぐるぐる散歩する高齢者を見て駅の近くにも遊歩道みたいなものがあつたらと感じるこの頃です。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【高齢者支援課 回答】</p> <p>市では、特別養護老人ホーム、有料老人ホームについて、地域性や利用者のニーズを考慮し、介護保険事業計画に基づいて整備を進めています。</p> <p>【道路課】</p> <p>駅の近くに新たな遊歩道を築造することは、歩道用地を確保する必要もあり難しい状況です。高齢者が歩きやすいように、駅の近くの歩道について段差を無くす等の改良を検討していきます。</p>
3 4	<p>前回はこのアンケート自体の批判を書いたが、今回のアンケートは趣旨がわかりやすく、意見を出しやすかったと思う。このアンケートにしてもホームページにしても、改善を重ねる柔軟性も市の魅力だと思う。アンケートに答えていると、みんな協力してますます魅力的な町にしていきたいと感じた。</p> <p style="text-align: right;">(30代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後もeモニターの皆様によりわかりやすいアンケートにするよう努めるとともに、皆様のご意見、ご協力を得ながら業務の改善や執行管理に努めてまいります。</p>
3 5	<p>手賀沼公園のS Lの料金を安くして欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【商業観光課 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。ミニS Lの料金に関しては、人件費や修繕費などの運営費を勘案し決定しております。何卒ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。なお、子どもの日、県民の日及び市制施行日に関しては無料開放をしておりますので、よろしければご利用ください。</p>

36	<p>各担当部署による回答で、「××するよう努めていきます」だの、「今後検討していきます」だのが多くありますが、その後、具体的に、何がどう変わったのか変わらないのかが、さっぱりわかりません。特に、多くの市民が指摘してることや感じてること、市や市長として、大事な問題だと思うことには、別枠で後日、回答して下さい。回答後の対応が、どうもあやふやです。</p> <p style="text-align: right;">(50代 男性)</p> <p>【秘書広報課 回答】</p> <p>☉モニターアンケートは、広く市民の皆様からのご意見を伺うための一つの方法として実施しており、当該意見も含めて市の事業計画や施策に反映させています。具体的事項については回答できませんが、市の広報やホームページの中で掲載している場合もあります。</p>
37	<p>生活しやすい市にしてほしい 税金たかい。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【企画課 回答】</p> <p>市では、「子育てしやすいまちあびこ」をキーワードに様々な事業を展開しています。待機児童ゼロの堅持、全小学校へのあびっ子クラブ設置、子ども医療費を中学3年生まで支援、産前産後ケアの充実、小中学校の空調設備完備など、様々な子育て施策を展開してきました。今後も若い世代の定住化・少子化対策のため、事業の継続と展開を図っていきます。</p> <p>【課税課 回答】</p> <p>市税でもいろいろありますが、市民のみなさんに身近な市民税・県民税（住民税）でお答えします。市民税・県民税は、我孫子市も含め、ほとんどの自治体が標準税率を採用していますので、課税所得金額が同じであれば、ほとんどの自治体は同じ税額になります。なお、同様に固定資産税や軽自動車税も標準税率を採用しています。</p>
38	<p>6月中旬は、「市民税・県民税・国民健康保険税・介護保険料」の納税通知書が一度に届き、頭を悩ませる時期でもある。各通知書の内容を検討させてもらったが、「市民税・県民税」の生命保険料控除額の算定にはホトホト参ってしまった。送付された説明書では絶対に算定出来ないと思う。前事務年度の説明書とも内容が違っており、ますます混乱してしまった。完璧で、誰でもやさしく計算出来るような説明書には出来ないものだろうか？</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【課税課 回答】</p> <p>市民税・県民税の納税通知書に同封した説明資料は、生命保険料控除の十分な説明ができず、申し訳ありませんでした。限られた紙面で詳しく説明することは難しいですが、今後は、より分かりやすくするよう改善していきます。なお、ご不明な点につきましては、お気軽に課税課へお問い合わせください。</p>
39	<p>我孫子市のふるさと納税の実績などを広報して市民にどのようにアクションして欲しいかななどをキチンと分からせて欲しい。 介護保険の大幅な改定に対して市民にどのように行動して欲しいのかをわかりやすく説明して欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【財政課 回答】</p> <p>ふるさと納税寄附金の実績（寄附件数、寄付金額、寄附金の使い道等）については、年度毎に取りまとめ、市ウェブサイトや広報で公表しています。</p> <p>なお、ふるさと納税本来の趣旨に鑑み、平成29年6月30日から、お礼品の贈呈は市外在住者のみとさせていただくこととしましたが、市外にお住まいのご家族やご友人がいらっしゃる</p>

	<p>したら、我孫子市へのふるさと納税をお勧めしていただきますよう、お願いいたします。</p> <p>※市ウェブサイトURL:「ふるさと納税の実績」</p> <p>http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/zeikin/hurusato/hurusatojisseki.html</p> <p>【高齢者支援課 回答】</p> <p>要介護・要支援状態になることを予防し、健康で自立した日常生活を送ることができる期間（健康寿命）の延伸を図るため、市民の皆さまには積極的に社会参加していただき、介護予防の取り組みを進めてほしいと考えています。</p> <p>また、今後ますます高齢化が進む中、ご近所同士の助け合いやさりげない見守り活動についても、市民の皆さまのご協力をいただきたいと考えています。</p> <p>市では具体的な取り組みとして、出前講座やきらめきデイサービス等での介護予防に関する講話や体操の実施などを行っていますので、どうぞご利用ください。</p>
4 0	<p>ふるさと納税の返礼品をもっと充実してほしい。</p> <p style="text-align: right;">（30代 男性）</p> <p>【財政課 回答】</p> <p>現在、お礼品を贈呈する寄附金額区分を、これまでの3区分（1万円以上2万円未満、2万円以上3万円未満、3万円以上）から6区分（5千円以上、1万円以上、2万円以上、3万円以上、5万円以上、10万円以上）に増やし、お礼品の拡充に向けた検討を進めています。</p> <p>なお、ふるさと納税本来の趣旨に鑑み、平成29年6月30日から、お礼品の贈呈は市外在住者のみとさせていただくこととしました。今後は市外からの寄附を増やせるよう、魅力あるお礼品を拡充し、ふるさと納税を推進していきます。</p>
4 1	<p>無駄な道路工事を依然として行っているように思えます。二階堂高校の校門の前の道をなぜ毎年毎年掘り返して舗装しなおすのか、まったく理解できません！！</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【治水課 回答】</p> <p>久寺家地区における浸水被害の軽減を目的として、平成25年度から道路下に水路の整備工事を実施しており、平成28年度に整備が完了いたしました。</p> <p>平成29年度は工事箇所の最終的な舗装の復旧を行い、治水課実施の工事は完了いたします。</p> <p>多年度に渡る工事となったことから、皆様にはご迷惑をおかけいたしました。ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
4 2	<p>アビバスの本数を増やして、利用しやすくしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（40代 女性）</p> <p>【交通課 回答】</p> <p>あびバスについては、1ルート1台のバスで運行しているため、ルートの短縮化やバス停の廃止などを行わない限り、本数を増やすことは難しいものとなっています。</p>
4 3	<p>将来の財政状況が明確でないため、同様のサービスを受けることができるかどうか心配。特に財政を切り詰める必要はないのでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">（60代 男性）</p> <p>【財政課 回答】</p> <p>市では、平成28年度から33年度までの6年間の計画期間とし、施策の基本的な方針と体系を示した第三次基本計画において、将来人口の推計結果に基づく人口の見通しと、それを踏まえた財政の見通しを明らかにしています。</p> <p>第三次基本計画では、高齢化の進展や生産年齢人口の減少に伴い、歳入の根幹である市税収入が緩やかに減少していく一方で、超高齢社会への対応をはじめ、社会基盤の整備・維持管理や多</p>

様な市民ニーズに的確に対応していくための経費の増加が予想され、今後も厳しい財政状況が続いていくものと見込んでいます。こうした厳しい状況の中、持続可能な財政運営を行っていくために、財源の確保に一層努めるとともに、事業の選択と集中や、人件費を含めた経常経費のさらなる削減などを進めています。

また、向こう3年間の財政収支の見通しを明らかにした中期財政計画を毎年度策定し、景気動向や国の制度改正により変動する税収等の財源を的確に捉えながら、人口構造の変化などに伴って発生する新たな行政需要に適切に対応できるようにしています。

なお、第三次基本計画及び中期財政計画については、市ウェブサイトで公表しておりますので、ご参照ください。

※市ウェブサイトURL：

・「第三次基本計画」

http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/keikauhoushin/sougoukeikaku/h14_33dai3ji/kihonnkeikaku3.html

・「中期財政計画」

<http://www.city.abiko.chiba.jp/shisei/zaisei/chukizaisei.html>

4 4 我孫子駅ホームにエレベーターを設置してください。

(40代 女性)

【交通課 回答】

我孫子駅につきましては、市内の駅で最も乗降客が多いことから、市では早い段階から通路のバリアフリー化（南北口EV・ESC整備）を実施してきました。駅構内のエレベーター設置についても、当駅を管轄するJR東日本東京支社と協議を進めているところですが、現時点において具体的な計画等は示されていません。

市では、引き続き、早期実現に向け、強く要望を行うとともに、全面的に支援を行っていく予定です。

4 5 市政への参加にある、市政への手紙や市政へのメールは、毎年どれ位の数がありますか？教えて下さい。また、この春行われた市政ふれあい懇談会には、各地区それぞれ何人の市民が参加されましたか？その数は増えたのですか？減ったのですか？変わらずですか？その理由はどこにあると思いますか？

(50代 女性)

【秘書広報課 回答】

市政への手紙は、平成26年度301件、平成27年度310件、平成28年度241件で、市政へのメールは、平成26年度152件、平成27年度135件、平成28年度157件となっています。

また、春に開催した市政ふれあい懇談会の地区別の参加者数は、次のとおりです。

(単位：人)

	平成28年5月	平成29年5月	対前年増減
我孫子地区	32	24	-8
天王台地区	20	30	10
湖北台地区	38	39	1
新木地区	68	37	-31
布佐地区	21	15	-6
計	179	145	-34

	<p>今年の参加者数の合計は145人で、昨年5月の参加者数179人と比べて34人の減となっています。ふれあい懇談会の地区ごとの参加者人数では、新木地区でいつも一番多くの方が参加されており、その新木地区で31人の減となっています。人数が減った原因としては当該地区の開催日の午前中に(株)カスミによる地元説明会があり、午後からふれあい懇談会があったためではないかと思われます。</p>
46	<p>子供向けのプールを作って欲しいです。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【文化・スポーツ課 回答】</p> <p>現在のところ市では、市民プールの代替施設として小学校の夏季休業期間中に小学校プールの無料開放を実施しているところです。また、取手市との相互利用でグリーンスポーツセンターのプールについて市民料金で利用できるよう協定を結んでいます。</p>
47	<p>生活保護者の自立策</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【社会福祉課 回答】</p> <p>生活保護を受給されている方に対しては、担当のケースワーカーによる訪問や面談を行い、それぞれの生活上の課題解決に向け、助言指導を行っています。</p> <p>具体的には、取得可能な年金や手当などの他法他施策の活用、また、資産の活用などについて、指導を行います。特に、稼働能力のある方については、就労に向けたプログラムを組み、ハローワークなどの関連機関と連携し、専門の就労支援員とともに就職に向けた支援を行っています。</p>
48	<p>ホームページの更新情報をもっとSNSでも発信したらよいのでは。</p> <p style="text-align: right;">(50代 女性)</p> <p>【秘書広報課 回答】</p> <p>トップページのトピックス枠内にある「新着情報」をご利用ください。また、同枠内の「RSS」のフィードを利用すると、更新情報を受信することもできます。</p> <p>SNSはフェイスブックとツイッターを活用しており、主に市のイベントや旬な情報を発信しています。掲載する記事には、関連するホームページのアドレスを明記するようにしています。今後も旬な情報はホームページの更新と合わせてSNSで速やかに発信できるように各課と連携していきます。</p>
49	<p>市民ホール、文化会館、市民プールなど、施設の充実を希望する。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【文化・スポーツ課 回答】</p> <p>現在、ホールを含む文化交流拠点施設の整備について検討を進めているところです。施設の建設や維持管理には多額の費用を要し、後年度負担も大きいことから、建設の是非も含めて市民の皆さんから意見をうかがう必要があると考えています。現在、意見をいただくためのたたき台となる建設構想案をまとめているところです。</p> <p>現在のところ市では、市民プールの代替施設として小学校の夏季休業期間中に小学校プールの無料開放を実施しているところです。また、取手市との相互利用でグリーンスポーツセンターのプールについて市民料金で利用できるよう協定を結んでいます。</p>
50	<p>手賀沼公園前の街路樹がかなり成長著しいので、上の方を短く伐採してほしいです。花火大会の時にかなり見通しが良くなると思います。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【道路課 公園緑地課 回答】</p> <p>手賀沼公園前の街路樹として桜を植栽しています。車や歩行者の通行で支障となる枝は剪定を実施しますが、桜の木の上部を伐採することは木の性質もあり難しい状況です。なお、手賀沼公</p>

	園内の樹木については、樹木管理として市内3地区に分け、3年に1度の割合で剪定作業を行っています。時期的には落葉後になる冬頃に行っています。
5 1	<p>ビジョンを示して欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(40代 男性)</p> <p>【企画課 回答】</p> <p>市では、将来都市像を、「手賀沼のほとり 心輝くまち ～人・鳥・文化のハーモニー」として共通の目標としています。今年度は、千葉県から移譲された「水の館」を農産物直売所とレストラン「米舞亭」を併設した形でリニューアルオープンしました。秋には、遊歩道でランニングイベントを展開するとともに、距離表示板を設置します。また、「酉年」を記念した様々なイベントに取り組んでいます。このように、我孫子の地域資源を最大限活かした取り組みを図りながら、定住人口だけでなく交流人口の拡大にもつなげていきます。</p>
5 2	<p>手賀沼交差点以西のハケの道の整備充実をお願いしたい。</p> <p style="text-align: right;">(60代 男性)</p> <p>【道路課 回答】</p> <p>手賀沼交差点以西のハケの道の整備につきましては、関係する自治会を含めた広い地区の交通を考慮し、道路整備の有効性を検討していきます。</p>
5 3	<p>本日 7/13、アビスタ和室を利用しました。股関節体操(真向法)です。畳替えがしてあり、皆で快適に体を動かしました。迅速な対応をありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【生涯学習課 回答】</p> <p>いつもアビスタをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>懸案となっておりました、和室の表替えを6月末から7月初めにかけて実施しました。これからも引き続きご利用ください。</p>
5 4	<p>市というより JR への要望かもしれませんが、我孫子駅の改札内にエレベーターがほしいです。橋上部分を増築できないものでしょうか。駅員さんが助けてくれるとはいえ、やはり車いす、ベビーカーを利用している場合には、エレベーターがあったほうが利便性が上がると思います。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【交通課 回答】</p> <p>我孫子駅につきましては、市内の駅で最も乗降客が多いことから、市では早い段階から通路のバリアフリー化(南北口EV・ESC整備)を実施してきました。駅構内のエレベーター設置についても、当駅を管轄するJR東日本東京支社と協議を進めているところですが、現時点において具体的な計画等は示されていません。</p> <p>市では、引き続き、早期実現に向け、強く要望を行うとともに、全面的に支援を行っていく予定です。</p>
5 5	<p>公立保育園も私立保育園みたいに求職中でも入れるようにしてほしい。</p> <p>現在家の近くの保育園は公立のみにあきがあり、保育士として職場復帰したくても、採用が決まらない限り応募すらできないとあっては、何度か保育園と面接しても働いてほしいが絶対に働けると言えない限りは採用はできないと断られてしまうので、困っています。</p> <p style="text-align: right;">(30代 女性)</p> <p>【保育課 回答】</p> <p>現在、市内の公立保育園は4園、私立保育園は22園と、公立保育園の数が少なくなっており、例年、私立保育園と比較して入園しにくい状況となっています。</p> <p>また、公立保育園においては、看護師が配置されており、私立保育園で受入れが難しい場合の「医療行為が必要な子ども」や「特別な配慮が必要な子」を受け入れる役割を担っている現状が</p>

	<p>あります。</p> <p>ご要望のありました公立保育園の「求職中」での受け入れは、上記の役割を鑑みて、難しい状況であることをご理解ください。</p> <p>また、お子様の保育園入園を条件として「内定」を得ることができたら、就労として公立保育園も申込み可能となっていますのでご検討ください。</p>
56	<p>街路灯の市管理・整備強化に感謝している。また市長自ら我孫子駅南口での花火大会協賛寄付金募金活動には驚いた。頑張っ欲しい。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【道路課 回答】</p> <p>街路灯は、市が管理しているものと自治会が管理しているものがあり、現在、市全体で街路灯のLED化が約91%まで進んでいます。今後も自治会に対し、街路灯設置補助金を負担し、街路灯のLED化を推奨してまいります。</p> <p>【商業観光課 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。手賀沼花火大会では、打ち上げ費用だけでなく、来場者の安全を確保するために多額の警備費用等がかかってしまうため、募金活動を行っています。これからも市長ともども頑張っていく予定です。</p>
57	<p>次のアンケートまでに ホームページをよく見て 何かお伝えできたらいいな と思っています。</p> <p style="text-align: right;">(60代 女性)</p> <p>【秘書広報課 回答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。このアンケートを踏まえて、より良いホームページにしたいと思っておりますので、ぜひご覧ください。</p>
58	<p>財政が脆弱なことはわかるが、道路、特に歩道の改修が悪い。</p> <p style="text-align: right;">(70代 男性)</p> <p>【道路課 回答】</p> <p>我孫子市道として認定している道路は約530kmとなっており、市内各所で老朽化が進み、舗装の全面改修や排水施設の改修など、大規模な改修を必要とする道路が多い状況となっています。道路の改修には、多大な事業費が必要であり、計画的に改修していく必要がありますので、市内全域の道路の状況把握に努めながら計画的に実施していきます。</p>

※その他、がんばってくださいとの応援メッセージあり。