

## 第2回 あびこeモニターアンケート 「我孫子の水道事業に関するお客様の需要について」集計結果

**アンケート実施期間** 令和6年10月1日（火）から令和6年10月14日（祝）まで

**登録者数** 436名

**回答者数** 323名

**回答率** 74.08%

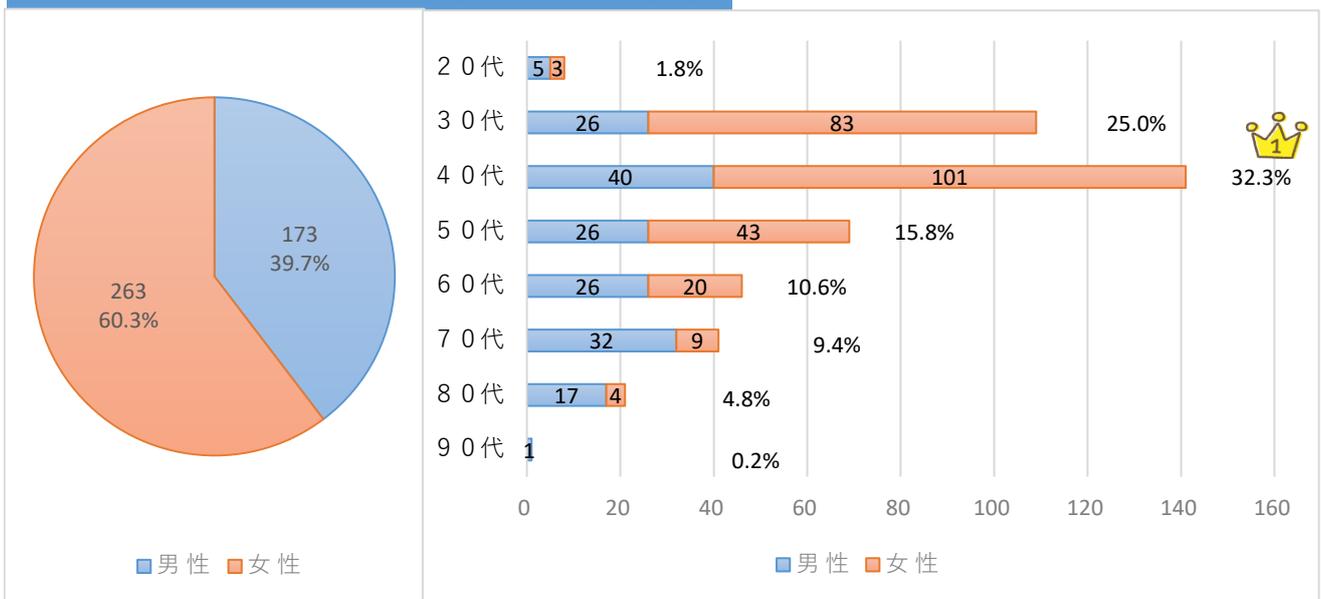
**<担当課>** 我孫子市 水道局 経営課

### <実施の目的>

将来にわたり持続可能水道事業を推進するため、水需要の減少や物価の高騰など、近年の急激に変化する社会情勢を鑑みて「お客様」の需要を把握し、今後の取り組みの参考とするためにアンケートを実施するものです。

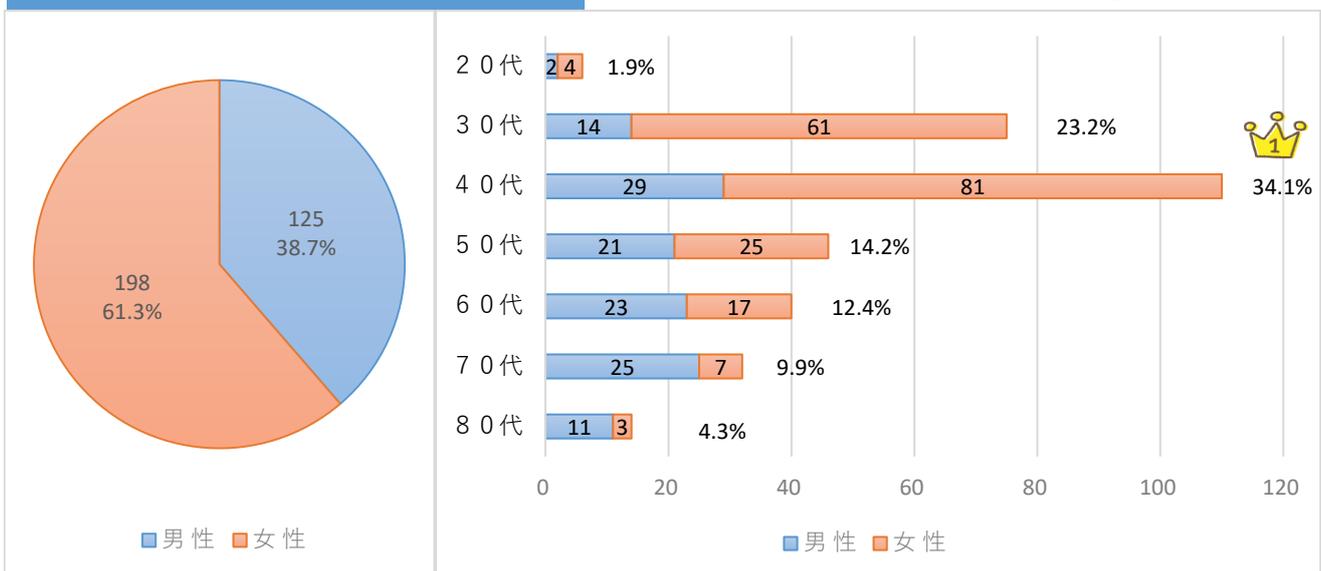
### <あびこeモニターアンケート登録者の内訳> (人)

令和6年10月15日現在



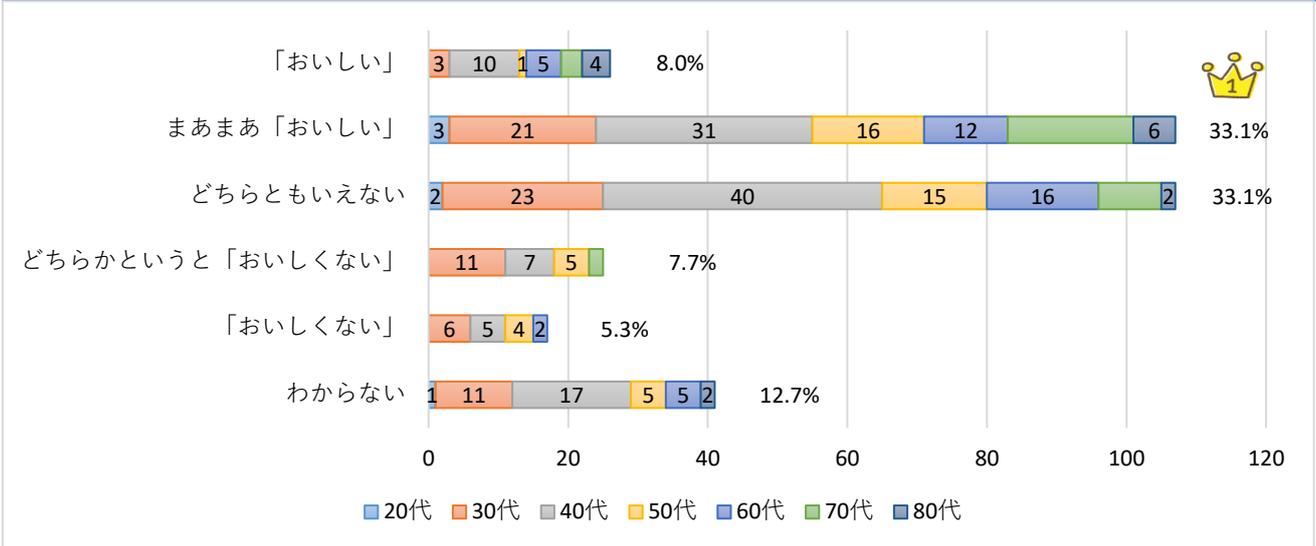
### <アンケート回答者の内訳> (人)

令和6年10月15日現在



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

問1 我孫子市の水道水は、「おいしい」と思いますか。

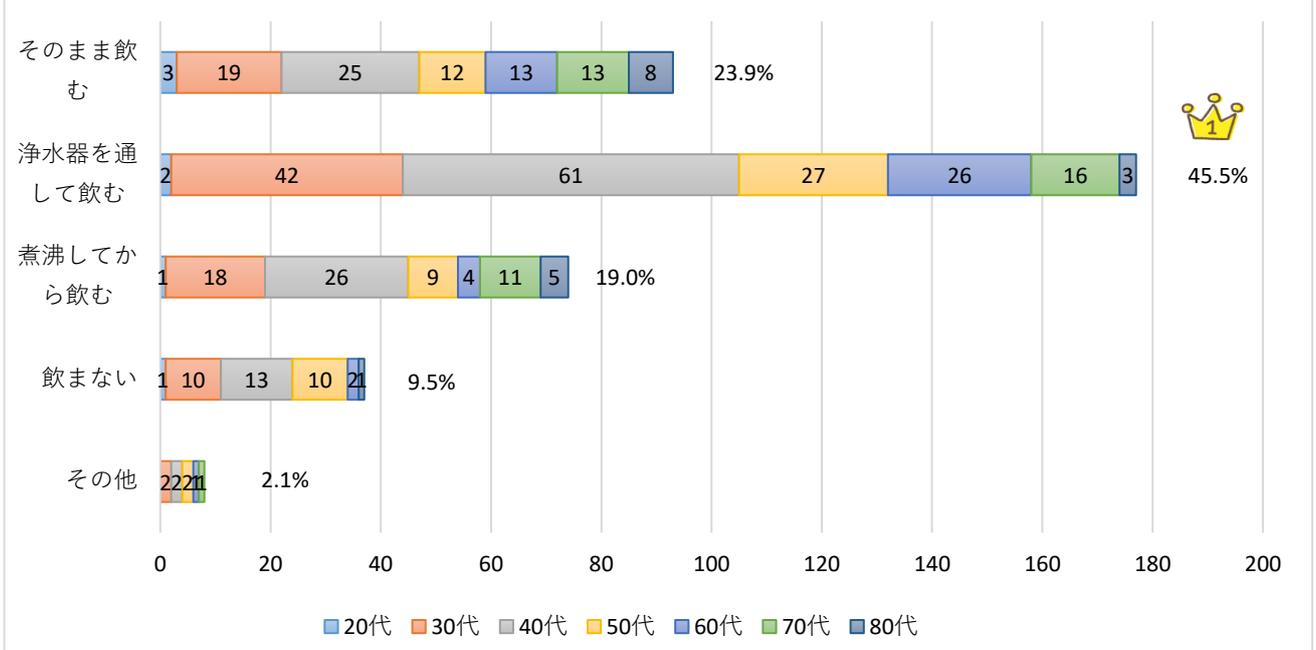


※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

「おいしい」と「まあまあおいしい」で約40%の方が「おいしい」感じてもらえていることが分かりました。

問2 我孫子市の水道水をどのように飲んでいますか。（複数回答可）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

【その他回答】

- ・歯磨きには水道水を使う。水だしで、麦茶にしている。（同様の回答あり）
- ・水道水を飲む文化がないため、市販のペットボトルの水を飲んでいます。

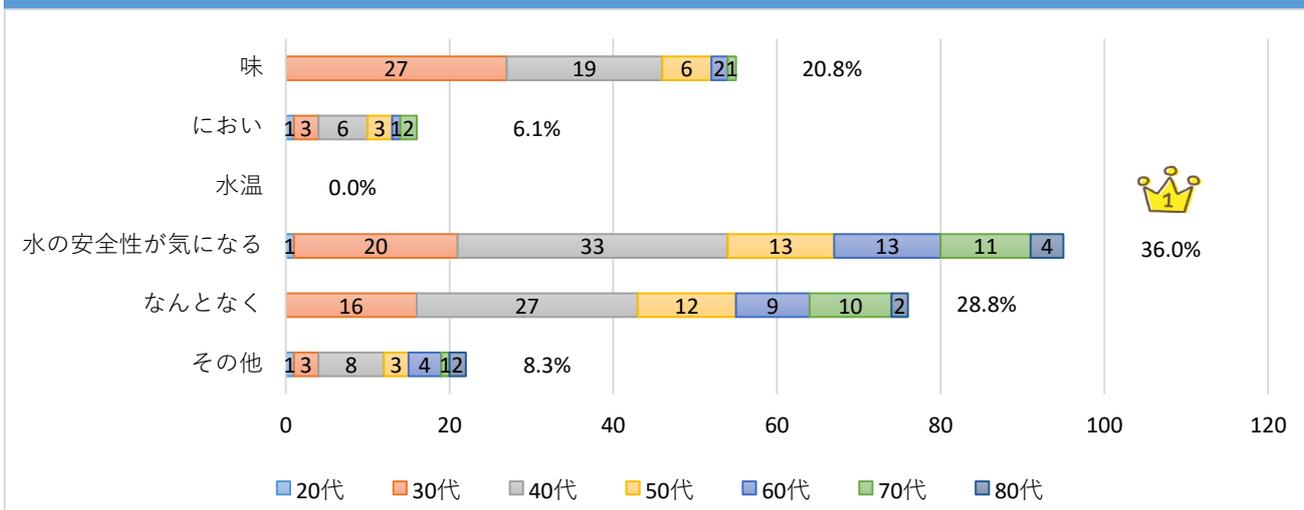
・柏市市民ですのでなかなか飲む機会がございません。我孫子市でのイベントごとで時折、あび水として頂く程度です。

・冷蔵庫で冷やしてから飲む（同様回答あり）

<コメント>

水道水をいろいろな方法で飲料されていることが分かりました。  
 参考として、我孫子市の水道料金100円でどれくらいの水道水量になるか換算しますと、1リットルのペットボトル約700本分になります。  
 ※口径20mmの水道メータで1カ月20㎡使用した場合で換算しています。

問3 設問2で浄水器を通して飲む、煮沸してから飲む、飲まないを選択した方にお聞きします。水道水をそのまま飲まない一番の理由は何ですか。



※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

【その他回答】

- ・災害用にペットボトルを購入してるので、常温のそのまま飲む場合はペットボトルの水を飲んでます。
- ・水道管の末端で常に溜まり水だから。・子供が水道水を、美味しくないといって、飲まない。
- ・井戸水を使っている。・塩素を抜くため。・お茶にするため。
- 夏は、カルキが多くて水出しの麦茶を作ると渋くなるので、麦茶の水の半分を浄水して麦茶を作ってます。
- ・マンションなので水道管から一旦貯水槽に入るため。・お白湯が良いと薦められた。
- ・安全と健康のため、アルカリイオン浄水器を使用しているから（同様の回答複数あり）
- ・鍋などにいれると管路のゴミ？なのか、黒い小さな物体が混入し、見えてしまうと気になるから。
- ・水道水も飲みますがより美味しい水を飲むために浄水器を使っています。
- ・家族が気にするので、冷やして飲む場合は市販の水を飲み、お湯を飲む為に水道水を沸かしているだけのこと。わざわざ水道水を別容器に入れて冷やして飲むことが面倒くさい。常温で飲む場合はそのまま水道の水を飲んでます。

- ・水を飲む習慣がない。お茶やコーヒーで飲むことがほとんどです。たまに、薬を飲むときに水のみをのみます。
- ・味とにおい両方です。口に入れたときに以前より塩素くさいため不味く感じます

<コメント>

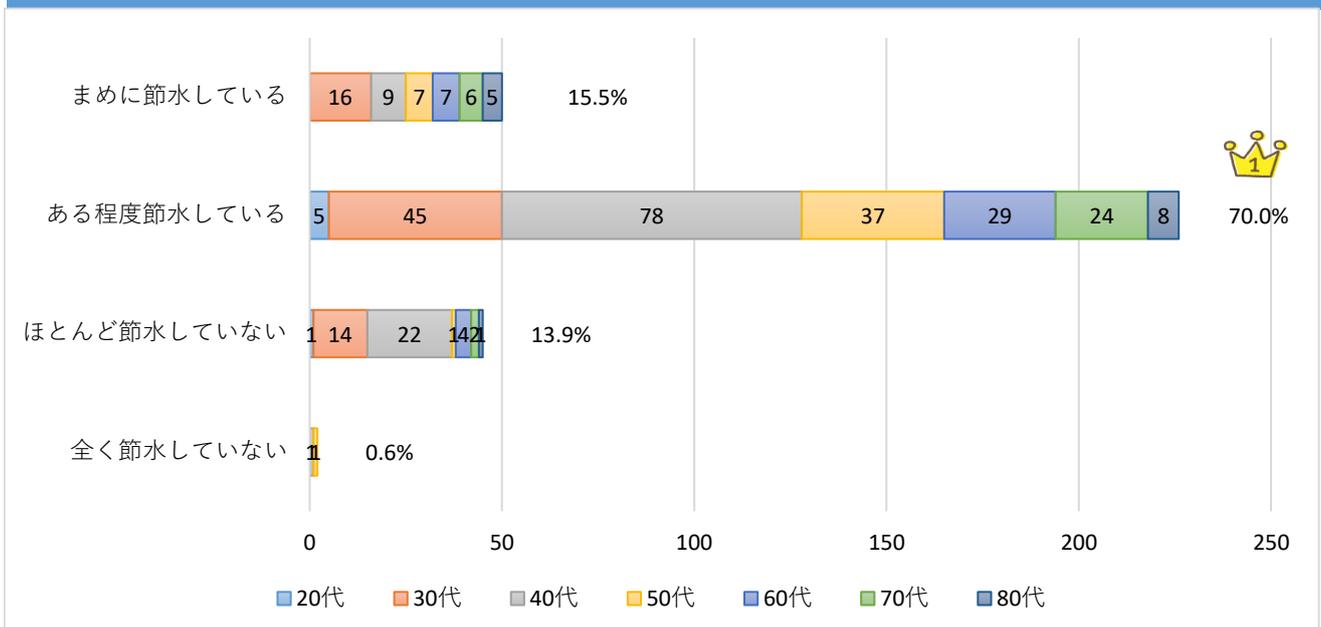
我孫子市の水道水は、水道法で定められている水質基準項目と基準値（51項目）の他、水質管理目標設定項目（66項目、PFOS・PFOAを含む）及び自主検査項目・放射性物質【我孫子市独自の検査】（6項目、ダイオキシン・放射性セシウムを含む）をクリアしていますので安全です。詳しくは、ホームページ

<http://www.city.abiko.chiba.jp/kurashi/suidou/josuidou/shikumi/suishitsu/index.html>の「水質検査」令和6年度上半期 水質検査結果や令和6年11月16日発行の広報誌を参照してください。

また、我孫子市の水道水は、市内全域がオゾンの強力な酸化力と活性炭による吸着機能を活用した高度浄水処理水となっています。

ご意見を踏まえまして、安全性についてのPRを強化したいと感じました。

#### 問4 日頃、節水をしていますか。

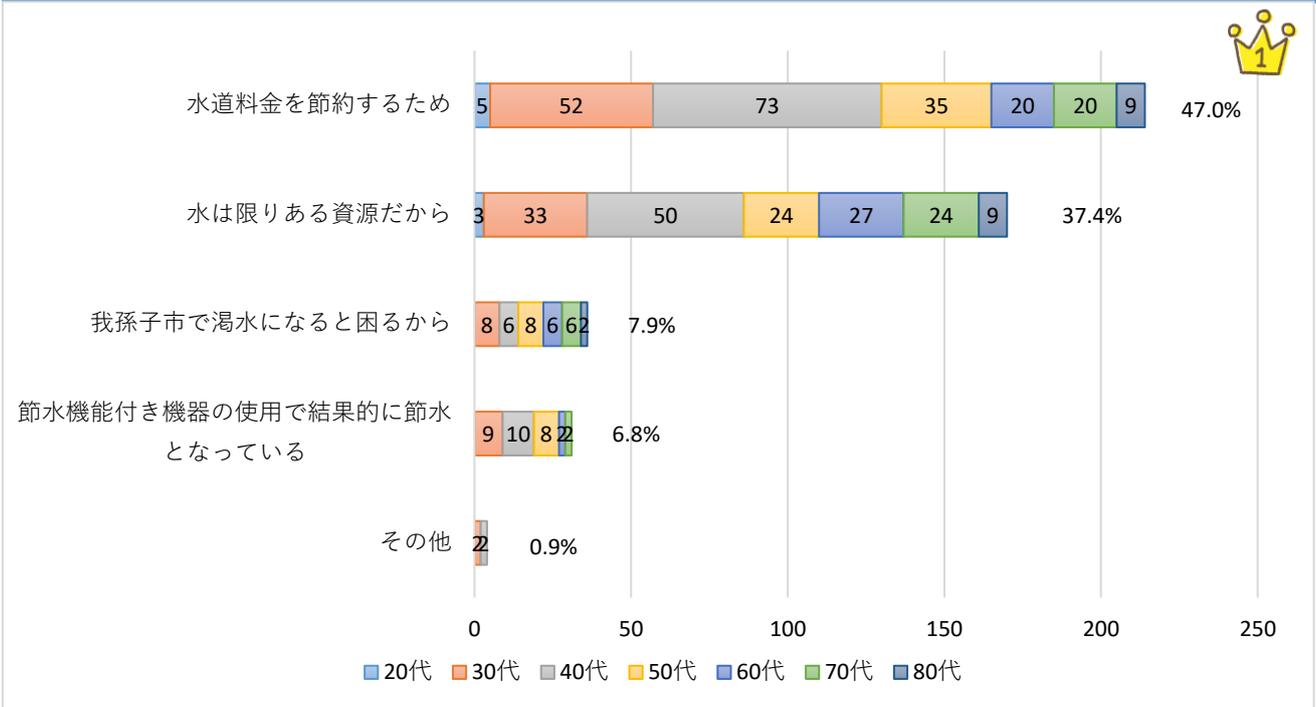


※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

約85%の方が節水されていることが分かりました。（節水意識が高い）

問5 設問4で、まめに節水している、ある程度節水しているを選択した方にお聞きします。節水をしている理由は、何ですか。（複数回答可）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

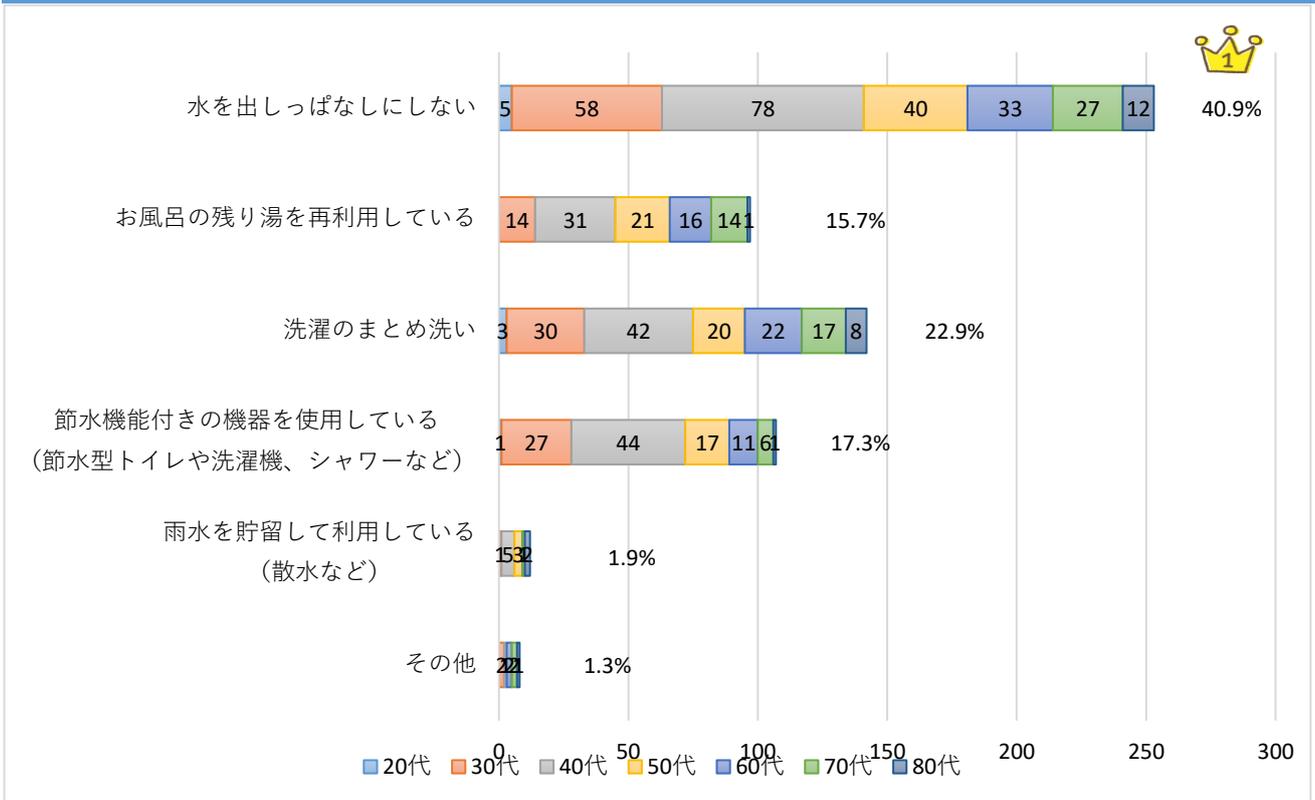
【その他回答】

風呂水を再利用する。我孫子市の水道代は高いから。小さい頃からの習慣でなんとなく節約している。

<コメント>

市民の皆さまが、水道料金を意識して節水されている事が分かりました。

問6 設問4で、まめに節水している、ある程度節水しているを選択した方にお聞きします。節水の取り組みについてお聞かせください。（複数回答可）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

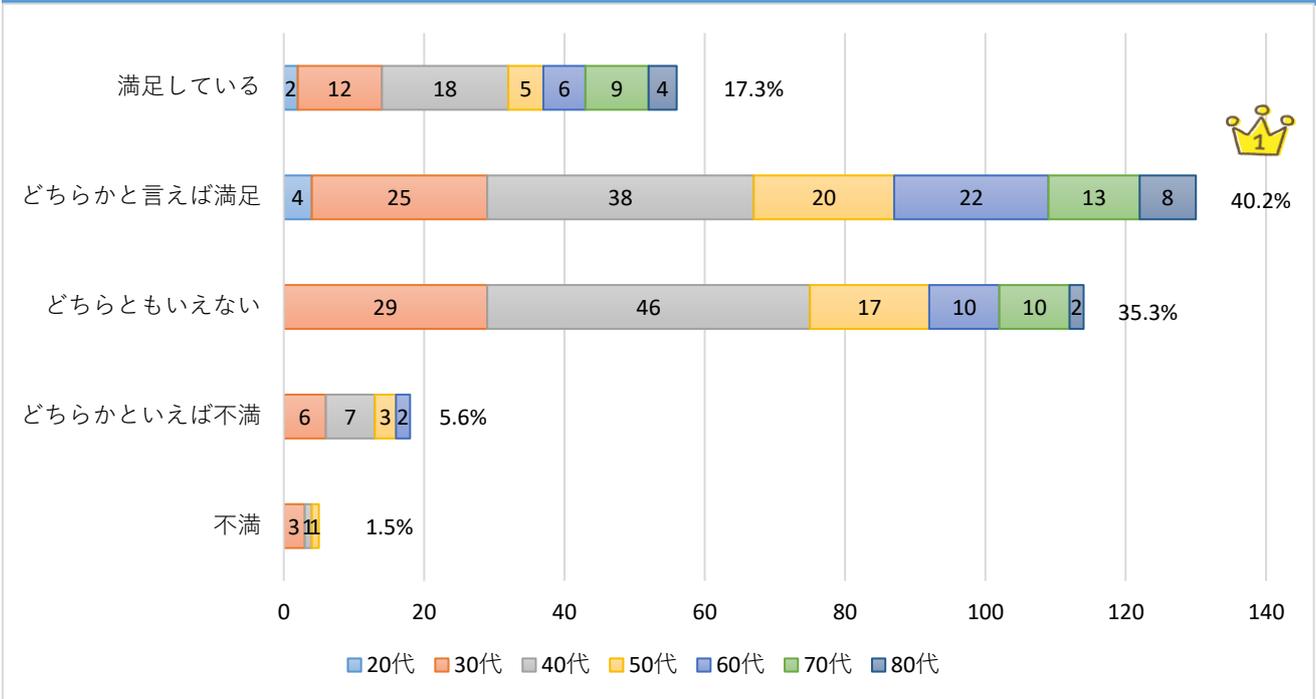
**【その他回答】**

・こまめに止める。水の出を絞っている。・風呂の残り湯、洗顔後の水等をトイレ用に使用している。・料理で出た茹で汁の残りや、非常時に汲んだ水のローリングストックで廃棄する水で、食器の予洗いをしている。・食洗機を使う。・自宅で風呂に入らない。・庭に大型の貯水槽設置し、雨どいから水を貯めている。トイレや庭の植物+緊急時の備えです。

<コメント>

「水道を出しっぱなしにしない」などの他、節水機器が普及していることも分かりました。

問7 水道サービス（事業全般）について、どのように感じていますか。

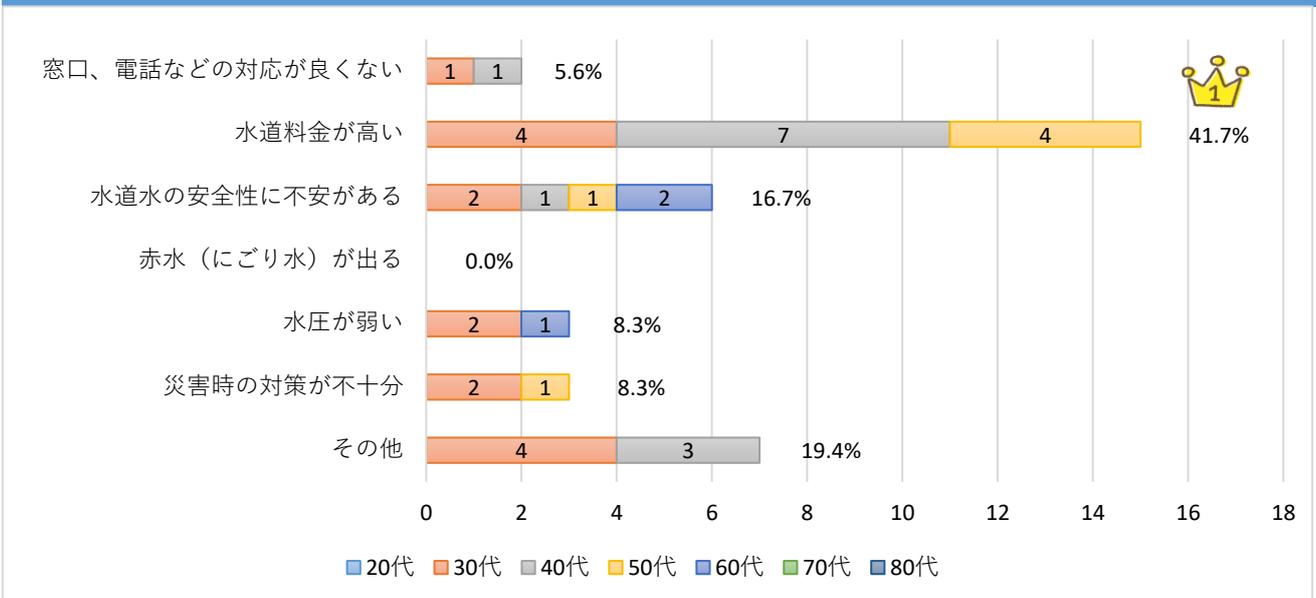


※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

<コメント>

現行のサービスに不満を感じられている方が約7%いることが分かりました。その方々にも満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

問8 設問7で、どちらかといえば不満、不満を選択した方にお聞きします。どのような点に不満を感じていますか。（複数回答可）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

【その他回答】

・硬水のため、風呂場がカルシウム成分ですぐ白くなり、髪もゴワゴワする。引っ越し前の県では軟水だったため、水質が全く違う。水道水をそのまま飲むとおいしくない。

- ・下水道へ排水できず、浄化槽設置となり点検が面倒。 ・水圧が高すぎる。
- ・口座振替のみだから。
- ・湖北に住んでいた時は問題なかったが、現在の柴崎では水道管の埋設浅いのかわからないが、一軒家で水道管直結のはずなのに夏場はお湯のように温かい水が出てくる。
- ・我孫子市は私道が多いが私道部分の水道管の交換を行っていないのが気になる。地震に強い水道管に交換していたが私道部分は交換しておらず、災害時に破裂するのではないか。
- ・PFASの調査はしているのか。

<コメント>

ご意見ありがとうございます。今後もサービスの向上に努めてまいります。

安全性については、問3のコメントをご覧ください。

参考として、我孫子市の水道料金100円でどれくらいの水道水量になるか換算しますと、1リットルのペットボトル約700本分になります。

※口径20mmの水道メータで1ヵ月20m<sup>3</sup>使用した場合で換算しています。

料金については、グラフを参考にしてください。

我孫子市は、千葉県内で4番目に安い水道料金となっています。

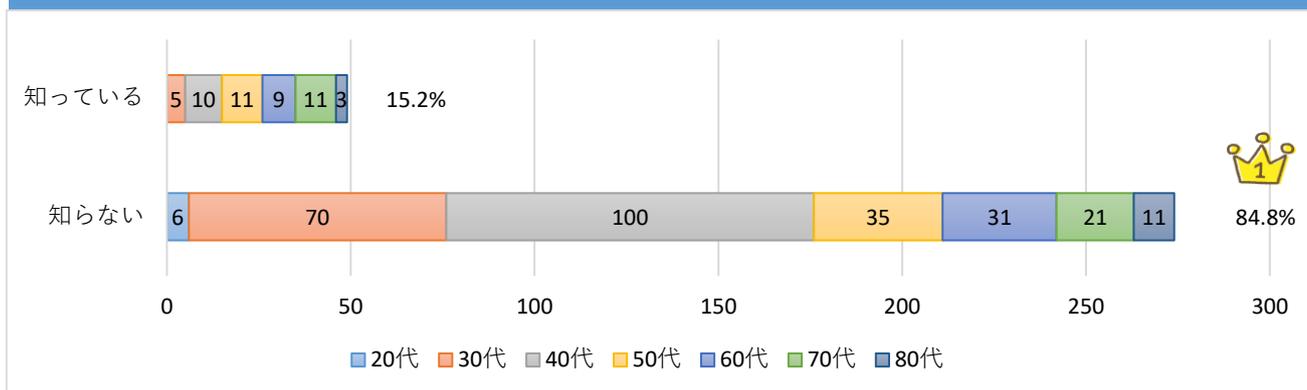
千葉県内の水道料金一覧  
(20m<sup>3</sup>/月、口径20mm、税込み)



出典：e-Stat（令和5年度地方公営企業決算状況調査）  
※数値表記は給水人口10万人以上30万人未満

■ 北千葉広域水道企業団構成団体      ● 千葉県内平均（38団体）

問9 我孫子市の水道水は市の税金を使わず、お客様の水道料金で経営を行っていることをご存じですか。

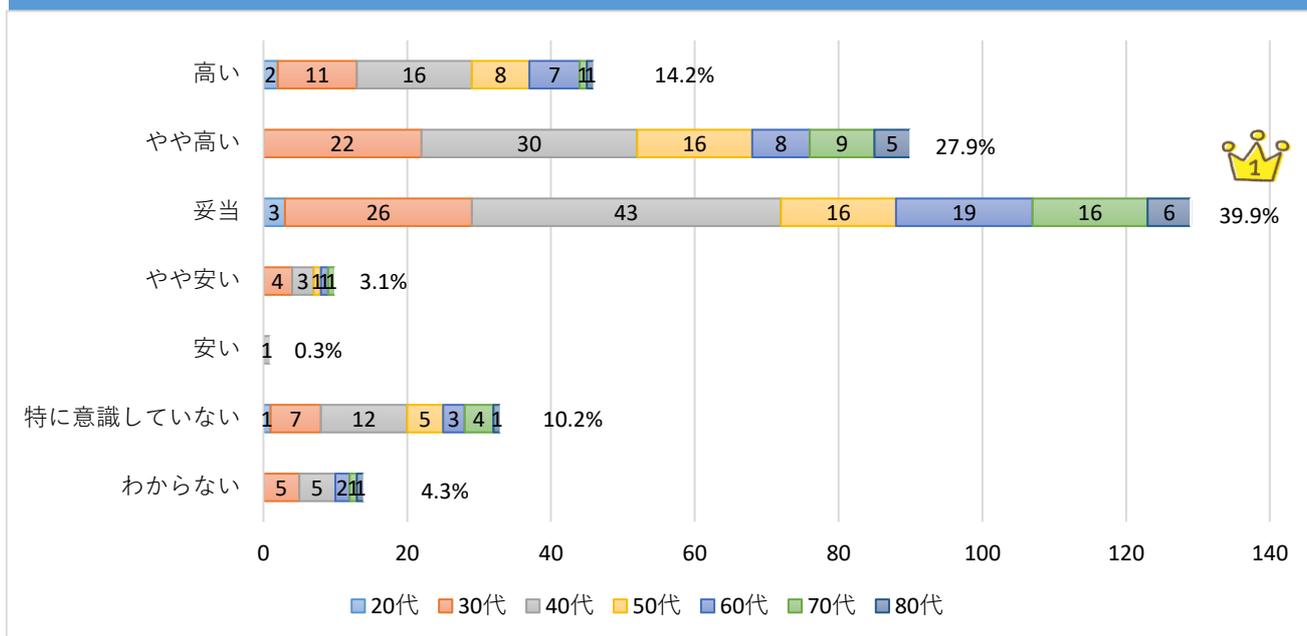


※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

<コメント>

ほとんどの方が、「ご存じない」ことが分かりました。

問10 水道料金についてどのように感じていますか。



※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

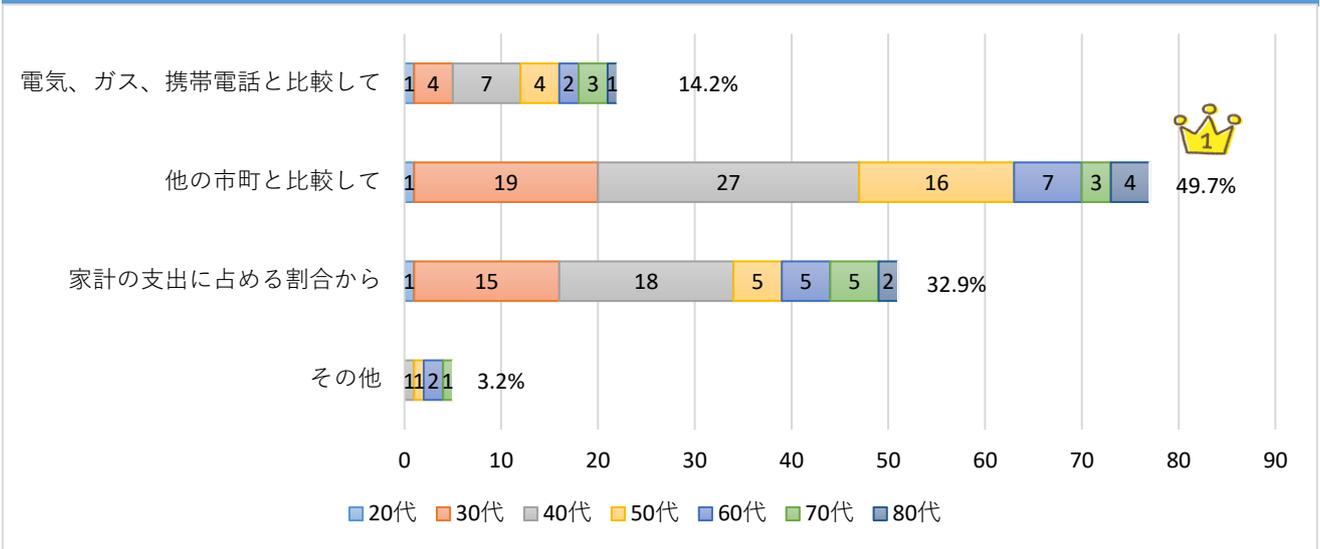
<コメント>

問8のグラフをご覧ください。

参考として、我孫子市の水道料金100円でどれくらいの水道水量になるか換算しますと、1リットルのペットボトル約700本分になります。

※口径20mmの水道メータで1ヵ月20m<sup>3</sup>使用した場合で換算しています。

問 1 1 設問 1 0 で、高い、やや高いを選択した方にお聞きます。水道料金が高いと感じる理由は何ですか。（複数回答可）



※複数選択のため、パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

【その他回答】

- ・我孫子市は下水道が完備してるので少し高いと聞いた事がある。
- ・安いと公表しているが、以前住んでいた神奈川県も埼玉県も2ヶ月ごとに5千円程度の水道代だったので、我孫子市に来てから毎月6-7千円払っているから。
- ・使用量が大幅に減っても料金が変わらないので高いように感じてしまう。

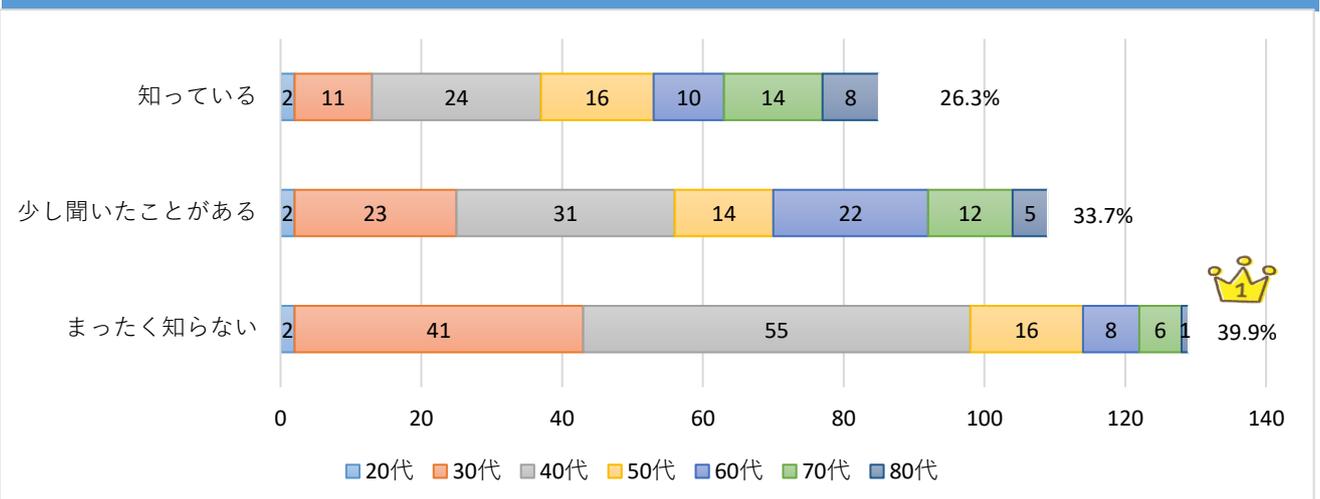
<コメント>

確かに神奈川県と埼玉県は、千葉県と比べると安いようです。

千葉県内の水道料金については、問 8 のコメントをご覧ください。

また、下水道をご利用の方については、水道料金と下水道使用料をあわせて徴収しています。

問 1 2 我孫子市の多くの水道管は、昭和 5 0 年代～6 0 年代に整備されたもので、老朽化が進んでいます。そのため水道管の入れ替えや耐震化工事を行わなければならないことをご存じでしたか。



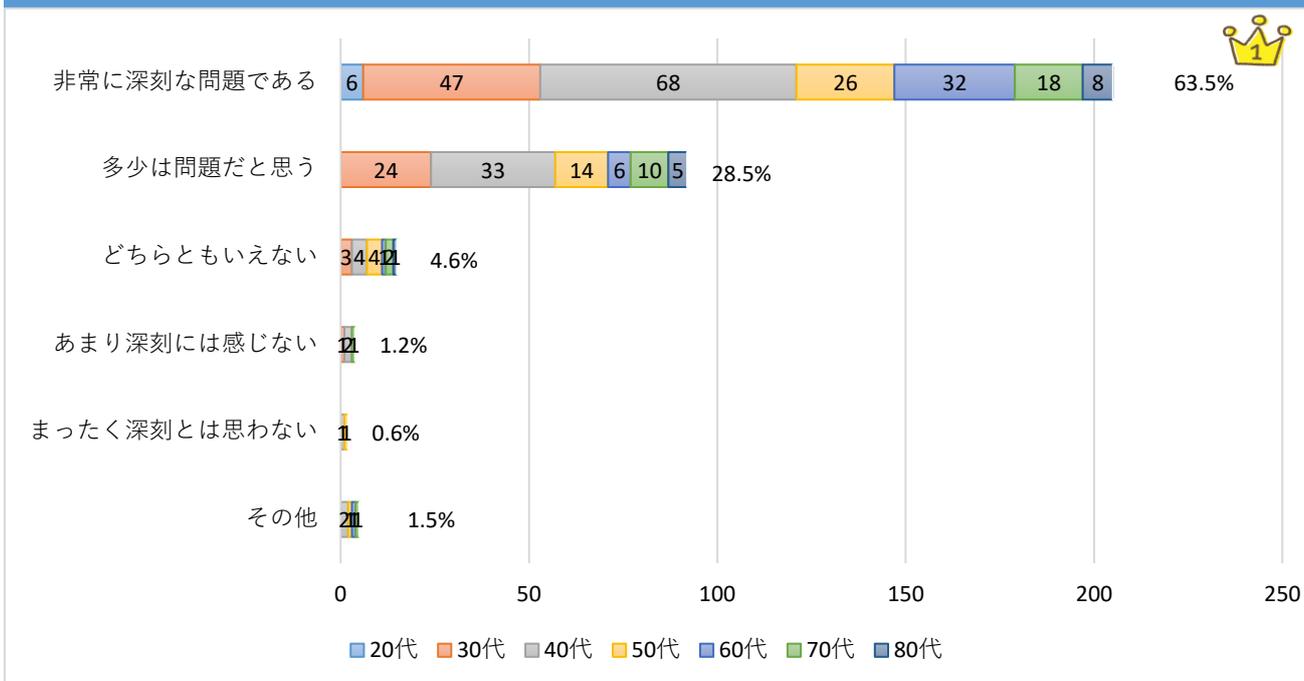
※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっており、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

<コメント>

約半数の方しかご存じないことが分かりました。我孫子市の耐震化率は、令和4年度末時点で45.7%であり、千葉県平均62.3%をかなり下回っています。（耐震化率：基幹的な水道管のうち、耐震性がある水道管の占める割合）

また、今後、水道管の耐震化工事が必要であることを広報誌などでお知らせしていきます。

問 1 3 人口減少や節水型機器の普及により水道の使用量が減少し、収益も減少しています。そのため、水道管の耐震化工事が遅れています。このことについて、どのように感じますか。



※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっており、小数点以下第2位を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

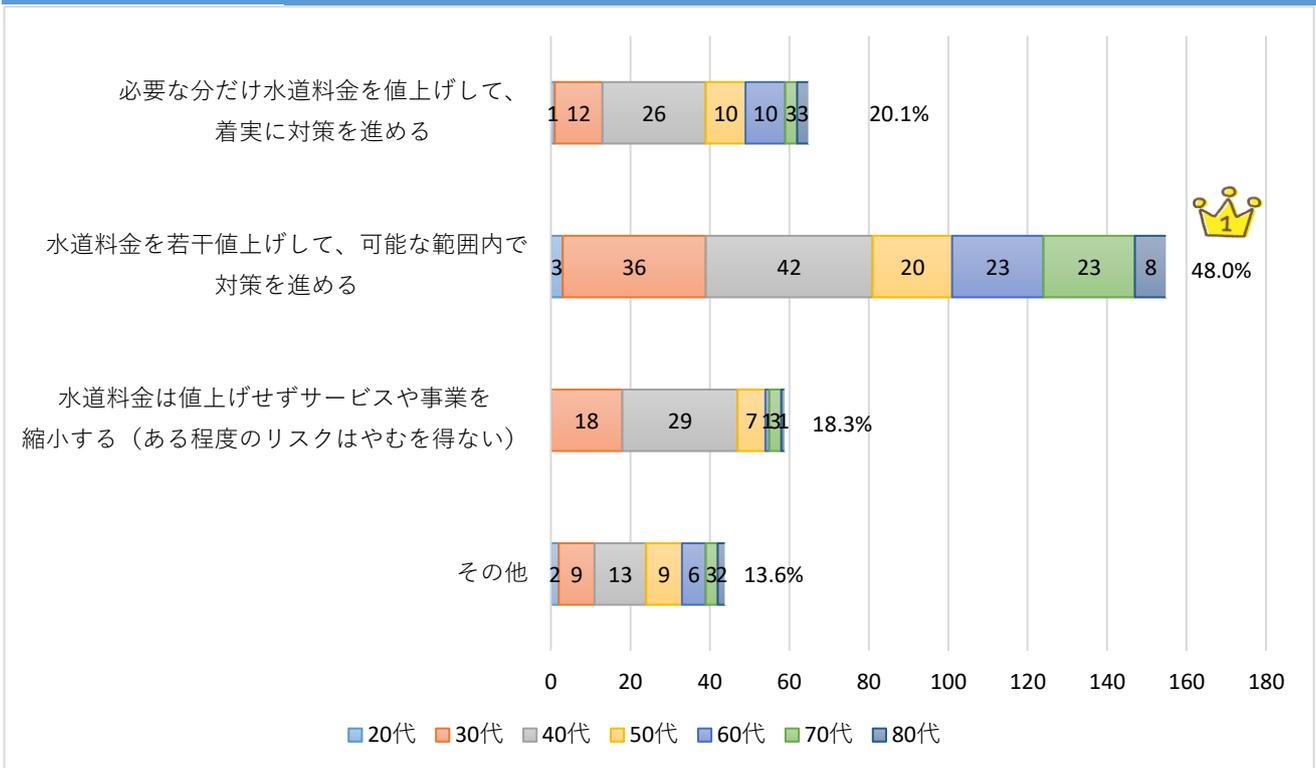
#### 【その他回答】

- ・ 必須なインフラであり、能登半島地震を踏まえても復旧の遅れは水道設備の更新がおざなりになっていたことが大きな要因であるので、市がしっかりと先導して行うべき事業と考える。
- ・ 国、県からの補助金、税の活用で早く行うべき事業だと思う。
- ・ 設問の説明が変ではないか？収益と耐震化は関係性が無いのではないか？必要あらば運営費用を効率化しつつ、費用を使ってやるべき話と考える。
- ・ 水道管はインフラなので、税を投入してメンテしていくことはできないのでしょうか？水の収入だけでは賄えないのは仕方ないことだとおもう。
- ・ 本当に水消費量が減るのは良くないことですか？私は良い事と感じています。

<コメント>

約90%の方が、水道を次世代につなぐため、現状のままではいけないと認識されている事が分かりました。

問14 我孫子市の水道を次世代につなぎ、安定した水道事業を維持するためには、どう対応していくべきと考えますか。



※パーセントは当該選択肢を選んだ方を回答者の中で割った数値となっております。

### 【その他回答】

- ・値上げもやむなしだが、利用者合意のコンセンサスがあるべき
- ・適正な職員の配置と実現可能な事業計画。 ・市予算の導入、市からの補填。（同様の回答複数あり）
- ・税金の投入は考慮外なのでしょうか？水道事業の民営化は論外なので最後は値上げもやむを得ないでしょう。
- ・水道料金は値上げせず必要なサービスや事業は税金を投入して行う。
- ・値上げをするなら水道工事が終わったら確実に元の値段に下げるのであれば値上げも構わないが、そのまま値上げのままでは困る。しっかりと修繕金額と徴収額を明確に市民に提示して進めていただきたい。
- ・必要なインフラ整備には税金を使うべきではないでしょうか。
- ・上下水道の維持を最低限の目標とし、設備の更新は税金も使って対応する。
- ・税金と同じで、値上げすればいいという安易な考えをやめてほしい。
- ・項番3の「サービスや事業を縮小する」はどういう内容を示しているのか、それが分からないと答えられない。今のままだと〇〇年後に赤字に転落する、税を活用すれば〇〇年後までは大丈夫等の情報が必要です。
- ・生命維持に必要なことは、公共の取り組みとして必要なのではないのでしょうか。
- ・税金を投入して、整備を行う。みんなの水道なので、税金を使うべき。節水はいいことなので、それで収益が減少しても致し方ないのでは。現在でも水道料金は高いと思うので、値上げには反対。
- ・今回のアンケートの肝の部分と思うが、設問があまりにも抽象的。答えに困る。

- ・料金の値上げが一番考えやすいと思いますが、物価高騰している中で選択したくないのが実情だと思います。サービス・事業の縮小はどういうものがあるのか、イメージが湧きませんのでそのあたりをもっとオープンにさせていただく必要があると思います。
- ・我孫子市だけでなく全国的な問題なので、値上げは最低限とし、国税で安定を図る方向を国に求めるべきではないか。
- ・職員を減らしてその分水道事業に使う。
- ・市街化調整区域を値上がりするなど都市計画や地域に合わせて調整する。
- ・若干の値上げは必要かもしれないが、一律値上げではなく、企業向けや農業等の事業者向け料金を値上げして、一般市民向けは据え置くべき。
- ・税金の投入をすべき。水道代としてではなく、市民税に少しでも上乗せすればいいと思う。その方が収入が多くなり修繕もスムーズに進むと思う。
- ・水道料金の値上げは、利用量の減少につながるので、最善手とはいええないことは設問の中でわかっていることだとも思います。大きな施策は税金でやっていくしかないのではないのでしょうか。
- ・税金を投入して水道管の最新化をはかるべき。水は生活の要であり水道料金の値上げには賛同しかねる。・水は命。値上げするときは説明不足にならんように。
- ・国（市）の資産です。我孫子市がお金を出すべき。市民のインフラを守ることが市の仕事だと感じます。市の予算でどう頑張っても難しいのであれば、国に助成金を求めるなどしてください。また、選挙の公約に水道事業の政策を必ずもりこませるなどして、議員に仕事させてください。
- ・詳しい事は分からないが、税金などの別のお金を使って工事することは不可能なのか？
- ・人口が増加する施策を取るべき。 ・クラウドファンディングや募金などの活用。
- ・値上げはせずに、サービスレベルも下げない（同様の意見あり）
- ・予防接種への助成などの医療費削減や外国人への生活保護などを削減して、不足分は税金投入するなどして賄う。

・公共の設備と考えるので、設備の保全改修に必要な分は市税を投入していただいても良いのではないかと思います。我孫子に最初に住んでから10年以上になるが当時は柏市より水がおいしいと思いました。いまは塩素くさくなってきてしまっていて残念です。いまは袖ヶ浦に住んでいる子供にも我孫子の水ってこんなだっけ、なんか舌先がピリピリすると言われました。

一番良いのは初期投資はかかったとしても維持費が安いマテリアルや工法を使用していただくのが恒久的に使い続けていける最善の策ではないかと考えます。目先の金額だけに踊らされないでほしいと思います。昨今千葉県内のPFAS濃度のことがニュースになっており、飲んで安全な水を確保し続けていただけることは最重要な事案だと思います。子育てできる町を目指すのであれば、体の中に取り込むものとはにかく安全であるべきだと思います。特に（我孫子市内でも）人口密集地域については、新しくマンションも立ちさらに密度が上がっていると思います。そういった場所の上下水道管に何かあれば、被害は甚大だと思います。例えばですが、市内でも地域によって料金に差をつけるなどしても良いのではないのでしょうか。人口密度が高い場所では人が多い分水道管メートル当たりの収益が多くなり、単価が安くなると考えられると思います。一方で人口密度が低い場所ではどうしてもメートル当たりで期待できる収益は小さくなるので、それを維持し続けるために多少の上乗せをさせていただくみたいな感じです。東北地方の山間部などでは水道事業が撤退しているところさえありますし、徐々に検討すべきことではないのでしょうか。ただ個人的には真のライフラインについては個々の自治体ではなく国が責任をもって保証してもらえるのが一番だと思っています。でないと上述のようなことを検討しなければいけなくなってしまうので。

#### <コメント>

**約70%の方が、今の水道サービスを維持しながら次世代に残していくために料金の適正化が必要であると考えていることが分かりました。**

なお、水道事業の経営は、利用者の皆さまからいただいた水道料金で賄うことが法律で定められています（地方公営企業法）。このため、税金を投入することは原則できないことになっています。

最後に参考として、国土交通省によると、水道の水をそのまま飲める国は、日本を含めて11か国です。内訳は、日本、ノルウェー、スウェーデン、フィンランド、デンマーク、オランダ、アイスランド、アイルランド、ニュージーランド、セルビア、オーストリアです。世界196か国中、わずか6%の国でしか、水道水をそのまま飲むことはできません。日本の水質管理技術は、世界でもトップクラスです。水が飲めるだけでなく、おいしさにもこだわって水質が管理されています。

なお、水道水がそのまま飲める国に関する情報は、サイトにより9カ国と書かれていたり国名が異なる場合があります。これは調査実施年の違いや参照している情報源（国全体ではなく、一部の地域（都市）だけ水道が整備されている国も存在します。）の違いによるものです。

参考：令和5年度版 日本の水資源の現況（国土交通省）